

在Cisco XDR中排除裝置見解和Meraki整合故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco XDR中配置整合和排除Device Insights和Meraki整合故障的步驟。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Cisco XDR Device Insights提供組織內用於整合來自整合資料來源的清單的裝置的統一檢視。如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視SecureX中的整合模塊[詳細資訊](#)。

疑難排解

檢驗連通性

- Meraki使用API金鑰作為授權方法，金鑰：X-Cisco-Meraki-API-Key和從Meraki SM控制面板獲取的值，您可以使用Postman測試連線。

Params **Authorization** Headers (7) Body Pre-request Script Tests Settings

Type Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request.
[Learn more about authorization](#)

Add to Value

Header

使用基本Meraki呼叫獲取SM終端:<https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network ID>/sm/devices>。

Meraki API分頁[文檔](#)。

網路ID錯誤

- 確保「network ID (網路ID)」欄位中使用了N_字首。
- 可能N_不是正確的字首，您必須使用它來允許API檢索正確的字首。

顯示為未管理的裝置

- 受管表示它由MDM管理，如果裝置顯示為非受管，則需要將Windows裝置新增到訪問工作或學校並安裝代理。
- MacOS需要安裝管理配置檔案和代理。

如果裝置見解和Meraki整合問題仍然存在，請參閱文章，從瀏覽器收集HAR日誌，並聯絡TAC支援部門以執行更深入的分析。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。