

# 在Cisco AsyncOS 15.5.1及更高版本上為安全郵件網關(SEG)恢復保管庫服務

## 目錄

---

### [簡介](#)

#### [需求](#)

#### [採用元件](#)

### [背景資訊](#)

[場景1：思科安全電子郵件網關\(SEG\)儲存庫未初始化，加密被禁用。](#)

[場景2：思科安全電子郵件網關\(SEG\)儲存庫未初始化，並且已啟用加密。](#)

### [相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔提供在思科安全電子郵件網關上恢復Vault服務的說明。

### 需求

思科建議您瞭解AsyncOS for Secure Email Gateway版本15.5.1及更高版本。

### 採用元件

本文檔中的資訊基於AsyncOS版本15.5.1及更高版本。


本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

此Techzone文章介紹在欄位中遇到的可能會影響Cisco AsyncOS for Secure Email Gateway的常見場景。本文還將指導您執行故障排除步驟以恢復功能。

安全電子郵件網關會生成警報，指出「The vault is down, some services may not work correct.(保險庫已關閉，某些服務可能無法正常工作。)」或「The vault health check has failed.(儲存庫運行狀況檢查失敗。)」

---

 **注意：**如果裝置命令列可訪問，請使用fipsconfig -> encryptconfig CLI命令確定是否啟用了加密。電子倉庫故障警報也包含此資訊。

---

## 場景1：思科安全電子郵件網關(SEG)儲存庫未初始化，加密被禁

用。

1.使用以下憑證通過直接SSH連線登入到安全電子郵件網關：

使用者名稱：enablediag

密碼：admin使用者的密碼

authentication成功後，將顯示enablediag選單。

```
AsyncOS 15.0.1 for Cisco C100V build 030
Welcome to the Cisco C100V Secure Email Gateway Virtual

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled .
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```


 註：這些步驟也適用於未啟用加密的Async OS 15.0.1。

2.在選單中，輸入命令recovervault。使用「Y」確認並按Enter鍵。


```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3.如果禁用了加密，請輸入2以執行Vault Recovery進程。完成此過程可能需要幾秒鐘時間。

4.完成該過程後,使用管理員使用者憑據登入Secure Email Gateway，然後重新啟動裝置。監控電子郵件網關幾個小時以接收任何電子郵件警報。

 注意:如果您在任何時候都需要協助，或者您提供的步驟無法解決問題，請聯絡思科技術協助中心(TAC)。

**場景2：思科安全電子郵件網關(SEG)儲存庫未初始化，並且已啟用加密。**

 注意：對於裝置運行的AsyncOS 15.0.1遇到啟用加密的Vault錯誤，Secure Email Gateway的圖形使用者介面(GUI)或命令列介面(CLI)可能變得不可訪問。如果發生這種情況，請使用帶有[enablediag](#)使用者的串列控制檯訪問安全郵件網關，並與TAC聯絡並提供服務訪問詳細資訊。

如果可通過CLI訪問裝置，請執行以下步驟：

1.使用以下憑證通過直接SSH連線登入到安全電子郵件網關：


使用者名稱：enablediag

密碼：admin使用者的密碼

authentication成功後，將顯示enablediag選單。

```
AsyncOS 15.0.1 for Cisco C100V build 030
Welcome to the Cisco C100V Secure Email Gateway Virtual

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
recovervault -- Recover vault, it will only restore the encrypted variables to factory values, will not touch anything related to configurations if encryption is disabled .
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with default IP. No network configuration would be preserved.
reboot -- Reboot the appliance.
```

 注意:確保您擁有裝置已儲存配置的副本，該配置帶有可用的加密密碼，可以載入回裝置。在啟用了加密的系統上使用vault recovery命令可將加密的變數重置為其預設出廠值，並需要重新配置。


2.在選單中，輸入命令recovervault。使用「Y」確認，然後按Enter鍵。

```
Are you sure you want to recover vault? [N]> Y
Encryption is enabled [1]>
Encryption is not enabled [2]>
```

3.如果啟用了加密，請輸入1以執行Vault Recovery進程。完成此過程可能需要幾秒鐘時間。

4. 完成該過程後,使用管理員使用者憑據登入Secure Email Gateway，然後重新啟動裝置。監控電子郵件網關幾個小時以接收任何電子郵件警報。

5.載入裝置已儲存配置的副本以還原加密的變數。

 注意:如果您在任何時候都需要協助，或者您提供的步驟無法解決問題，請聯絡思科技術協助中心(TAC)。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)
- [Cisco Secure Email Gateway - End-User Guides](#)
- [思科安全電子郵件閘道 — 版本說明](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。