

瞭解為何需要技術保密協定才能進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[產品概觀](#)

[什麼是技術保密協定？](#)

[何時需要簽署技術保密協定？](#)

[為什麼需要簽署技術保密協定？](#)

[您如何簽署技術保密協定？](#)

[你一定要給誰簽一份技術保密協定？](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹何時以及為什麼需要技術保密協定(NDA)才能繼續對Cisco SWA、ESA和SMA進行故障排除。

產品概觀

在繼續介紹技術保密協定的細節之前，我們首先應熟悉三種指定的思科產品。

- ESA (電子郵件安全裝置)。
- SWA (安全網路裝置) 以前稱為Web安全裝置(WSA)。
- SMA (安全管理裝置)。

什麼是技術保密協定？

技術保密協定是思科和您的組織共同簽署的法律文檔，旨在保證資料機密性。

本檔案對雙方都有法律約束力，並保障雙方不會因彼此之間的任何互動而遭致機密資訊洩露。

何時需要簽署技術保密協定？

某些思科產品可為客戶提供實現安全遠端訪問的能力，允許思科工程師透過直接連線到根外殼來擴展其故障排除功能。如果您由於網路限制或其他公司策略而無法對裝置進行遠端訪問，技術保密協定允許思科與您合作，在透過Webex連線時訪問根外殼，以便您可以即時監控在裝置上執行的任何命令或更改。

透過此訪問許可權，工程師可以運行命令、搜尋目錄和日誌、檢視進程以及完成裝置前端 (面向客戶的部分) 無法完成的其他任務。

以下是我們可以利用此存取做哪些工作的範例：

- 分析核心轉儲檔案。
- 檢視無法訪問的目錄和日誌。
- 有關處理與資源消耗的其他詳細資訊。
- 硬體診斷。
- 修改程式碼。
- 還有更多。

為什麼需要簽署技術保密協定？

從思科產品後端收集的資訊被歸類為「高度保密限制」，技術保密協定有助於確保在Webex期間或任何其他時間點觀察到的任何思科專有資訊不會暴露給目標群體以外的任何人。

您如何簽署技術保密協定？

有兩種方法可以簽署技術保密協定

[1]請連絡指派給您服務要求的TAC工程師，以電子郵件寄送您的NDA草案。簽署並同意條件。與思科共用。等待最終確認。

[2]您可以聯絡您的客戶經理(AM)並提供以下資訊：

- 貴公司的法定名稱
- 國家
- 街道地址
- 城市
- 郵遞區號
- 簽署者的姓名
- 簽署者的電子郵件-必須來自公司的網域



注意：如果在過去一年中簽署了其他服務請求(SR)的NDA，則該協定仍然有效。請向當前案例的所有者提供與該NDA相關的SR編號。

你一定要給誰簽一份技術保密協定？

有權合法代表公司的個人。

通常是從您的終端加入WebEx會話的人員，但推薦的是經理級別的人員。

相關資訊

- [Cisco ESA/WSA/SMA 遠端存取的常見問題技術說明](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。