

如何修改虛擬帳戶中使用者的訪問級別？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 使用智慧帳戶管理員或虛擬帳戶管理員角色訪問活動的智慧帳戶

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：轉到管理智慧帳戶，然後點選管理帳戶(Manage Account)

第4步：轉到使用者頁籤

第5步：點選需要修改其訪問許可權的使用者

第6步：點選分配帳戶訪問許可權(Assign Account Access)

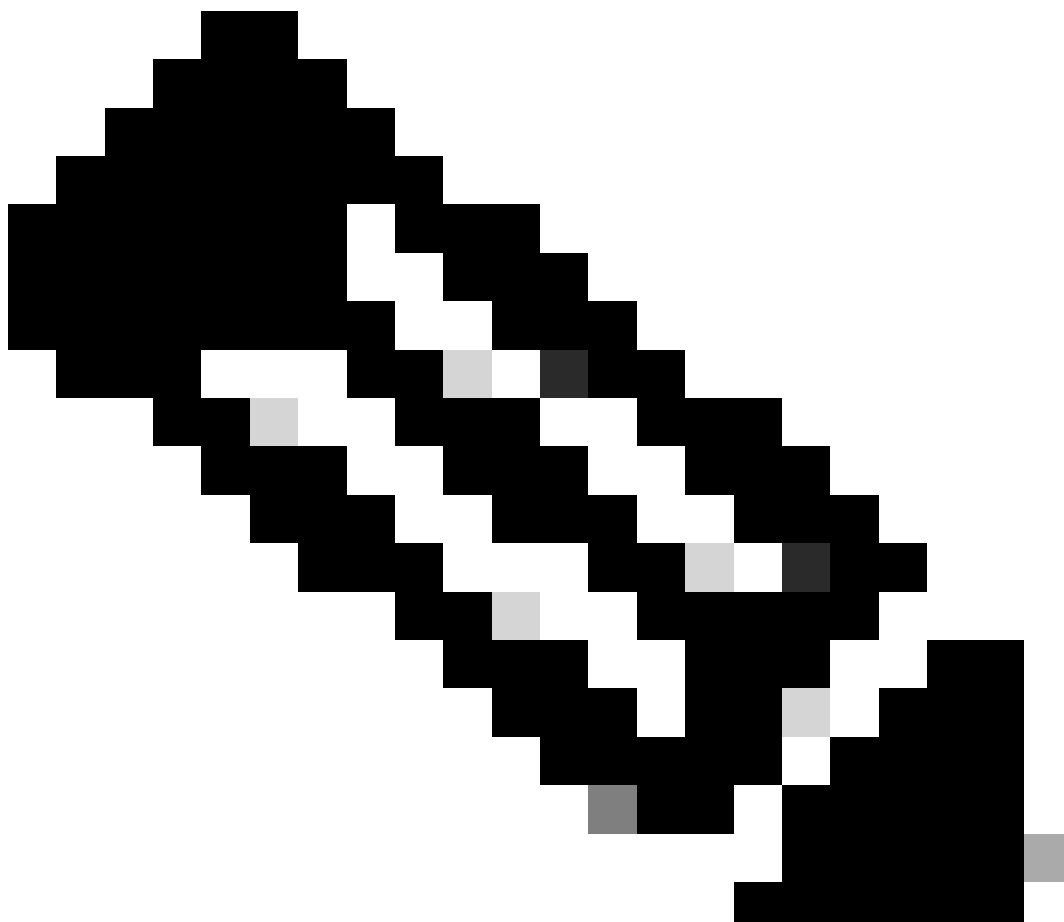
第7步：選擇「選定的虛擬帳戶」單選按鈕

第8步：從「使用者角色」下拉選單中選擇使用者所需的使用者角色，然後按一下「確定」

第9步：從顯示的嚮導中選擇需要為其啟用所選使用者訪問角色的左側的虛擬帳戶

第10步：根據使用者的訪問需求進行選擇，然後點選以下任一項：

- 如果所選虛擬帳戶需要訪問許可權，則選擇「僅分配帳戶」
- 如果父帳戶和關聯的子帳戶都需要訪問許可權，則選擇「分配帳戶和子帳戶」



注意：「取消指定選取專案」和「全部取消指定」可用於復原精靈上選取的虛擬帳戶

第11步：在嚮導上根據要求設定所有選項後，透過按一下確定提交更改

疑難排解：

1. 我無法編輯使用者的存取許可權。請檢查您的使用者許可權，只有智慧帳戶管理員/虛擬帳戶管理員具有訪問許可權修改許可權。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開立案件。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。