

# 如何在智慧帳戶之間傳輸或移動資產 ( 裝置、許可證 ) ？

## 目錄

---

僅限外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴 ( 具有客戶智慧帳戶的管理員訪問許可權 ) 自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請他們提交支援許可的案例(<https://www.cisco.com/go/scm>)以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確定您具備下列專案：

- 使用中的Cisco.com帳戶。
- 轉移許可證的有效業務理由。
- 在思科軟體中心檢視功能需要SA管理員訪問許可權。



附註：

- 一個SA中的SA管理員將能夠檢視在其SA中執行的事務。
- 多個SA中的SA管理員將能夠轉移資產。
- 轉移給不同法人的資產須接受合規檢查。
- 無法轉讓與企業協定購買模式關聯的當前功能資產以及與OnPrem部署模式連線的裝置。這些事務將從選擇中停用。

---

第1步：轉到[Cisco Software Central](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

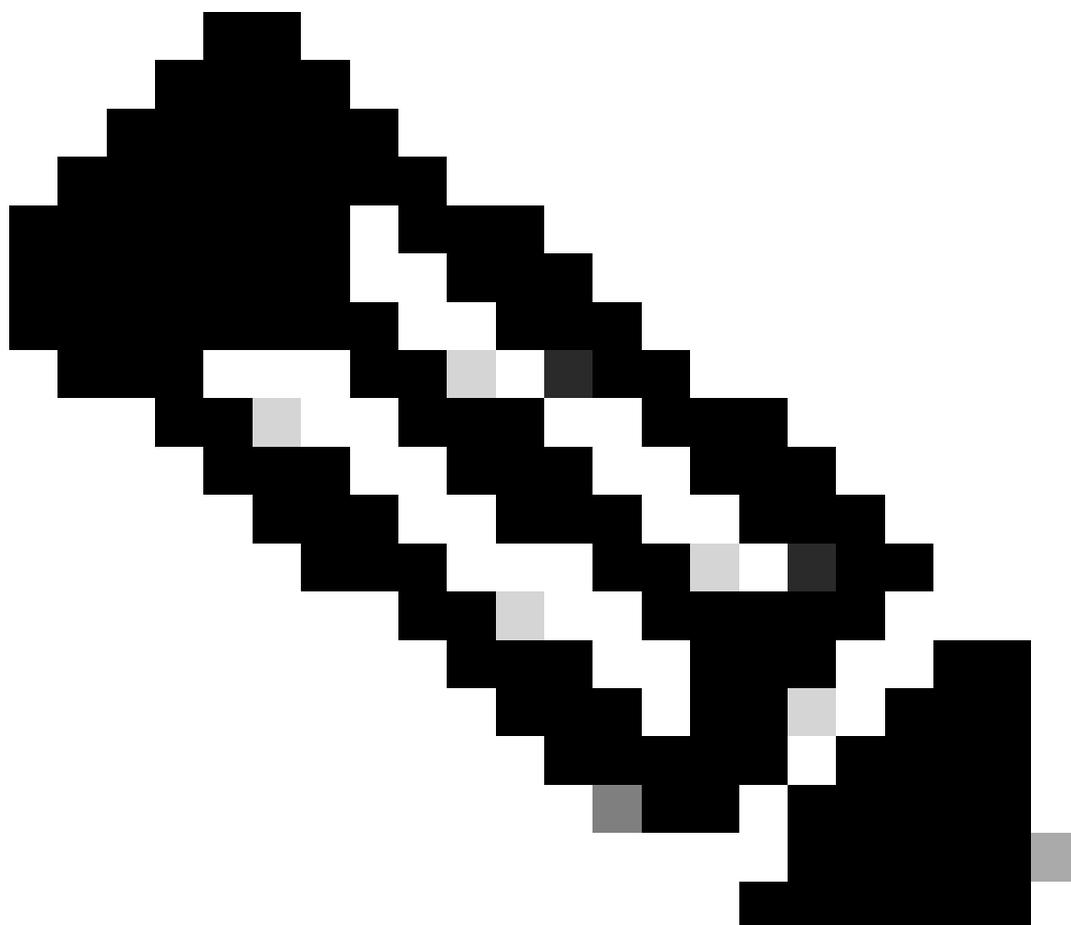
第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：在轉移智慧帳戶資產訪問許可權下，點選資產轉移。

步驟4：按一下「請求資產移轉」

第5步：透過在搜尋欄中搜尋源智慧帳戶的名稱或域選擇源智慧帳戶，然後按一下下一步。

---



註：選擇源智慧帳戶後，資產摘要將顯示在頁面右側。

---

第6步：選擇目標智慧帳戶和虛擬帳戶，然後點選下一步。



附註：

- 選擇目標智慧帳戶後，虛擬帳戶選擇欄位可供選擇。
- 來源智慧帳戶和虛擬帳戶選擇將呈灰色顯示。

---

步驟7：在下一頁顯示「資產移轉規定檢查問題」。

透過選取：

- a)否：資產正移至其他法人。
- b)是：資產屬於同一法律實體。



附註：

- 僅當資產移動到不同法人時，「選擇受讓人」選項才適用。資料點的目的是確保轉讓方和受讓方之間具有法律約束力，其中可包括聯營公司。
- 在受讓人作出決定前，交易將暫停。如果受讓人拒絕該請求，則整個交易將被回退，並將通知轉讓人；否則，如果受讓人批准該請求，交易將繼續進行思科法律審查。現在，Cisco Legal必須批准該交易才能啟動資產轉移流程，否則如果拒絕，則整個交易將被回退。

---

步驟8：按一下「下一步」並選取要移轉的資產。

第9步：點選「提交以供稽核」。



附註：

- 成功提交後，為傳輸生成一個唯一的「事務ID」。在此狀態下，正在驗證交易。驗證完成後，轉讓方將收到一封電子郵件，說明交易現在已準備好提交交易。
- 點選交易ID，在完成提交之前檢查所選資產。此外，在提交資產之前，如果使用者決定取消選擇任何資產，交易將不會提交以進行最終驗證，而是經過重新驗證。

---

第10步：提交交易後，如果資產轉移到其他法人，轉讓方將收到一封電子郵件，建議他們完成 [https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRequest?SubAppld=ST\\_POLICY\\_GCOE&320367367328355=3](https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRequest?SubAppld=ST_POLICY_GCOE&320367367328355=3)

在此之前，交易將處於保留狀態。

---

附註：一旦提交異動並採取行動，提交者就會收到有關異動狀態的電子郵件通知。請參閱下面的「傳輸狀態」部分。

- 已啟動驗證：此處理會從初始驗證檢查開始，以確保資產符合移轉條件。
  - 驗證已完成：已成功驗證資產的轉移資格。
  - 暫緩提交：已完成資產轉移的驗證並準備提交。
  - 已提交：資產轉讓請求已正式提交。
  - 已提交-等待轉讓方/受讓方同意：交易只有在獲得轉讓方和受讓方的同意後才會進行。
  - 合規性檢查：正在稽核該交易，以確保其符合監管標準。
  - 已拒絕合規性檢查：思科法律團隊已取消該交易。我們將從swtransfer@cisco.com向您傳送電子郵件，提供取消的詳情和原因。
  - 已啟動轉移：已啟動實際轉移流程，在智慧帳戶之間移動資產。
  - 移轉已完成：資產已成功移轉至新科目。
  - 移轉完成但失敗：部分資產已有效移轉，而另一些資產則遭遇移轉失敗。
  - 已取消：已取消移轉請求，資產仍保留其原始擁有者。（動作僅在「狀態：驗證已完成」期間可用）
-

疑難排解:

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器](#)提交一個案例

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。