

# 如何透過企業協定(EA)門戶生成傳統許可證或傳統許可證？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>)以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請不要自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 訪問SA ( 智慧帳戶 ) /VA ( 虛擬帳戶 ) 有效的思科EA以及訪問該EA中包含的可用套件和許可證

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：點選EA工作區部分下的訪問EA工作區

第4步：選擇將生成傳統許可證的VA ( 虛擬帳戶 )

第5步：點選目錄

第6步：透過點選(+)按鈕展開套件，在子類別中查詢產品並在「操作」列中選擇生成許可證

第7步：選擇許可證型別為「傳統」，然後點選「增加裝置」

第8步：輸入裝置詳細資訊或點選選擇裝置

第9步：選擇裝置的單選按鈕，然後點選Add Selected Device

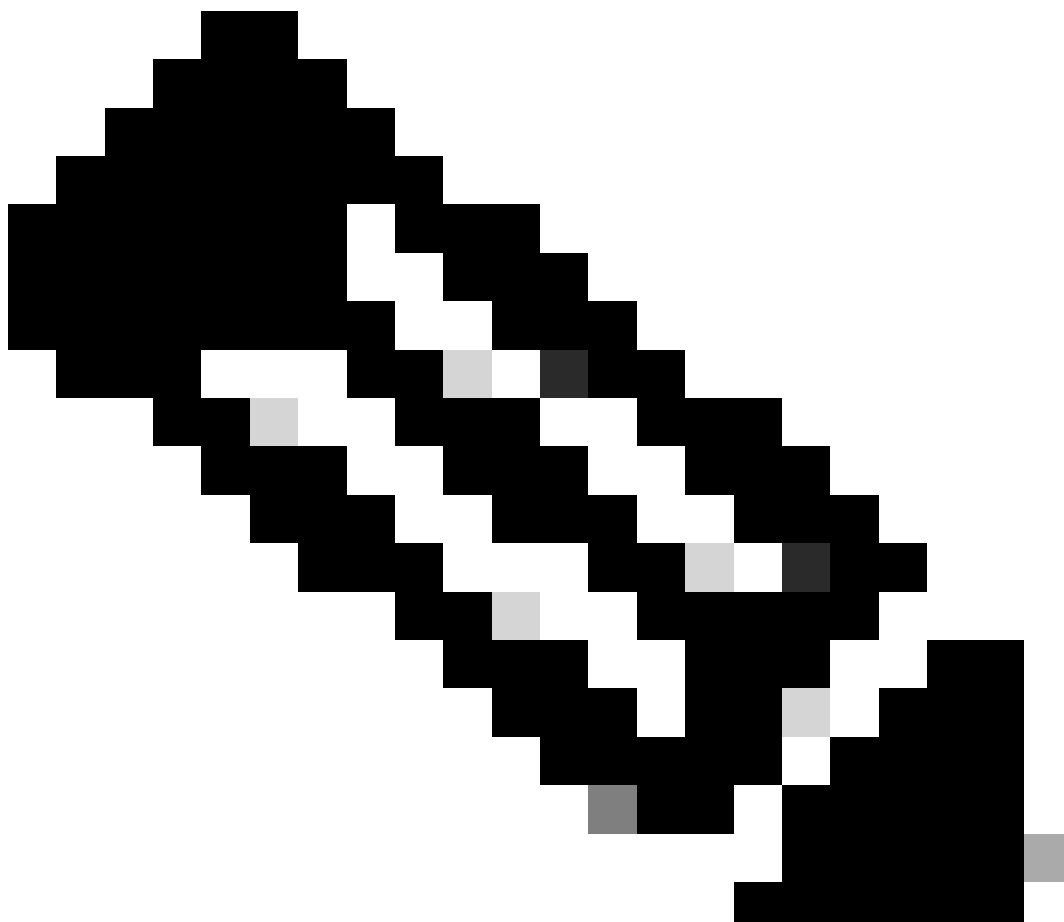
第10步：點選「選擇功能」(Select Features)

第11步：選擇功能，輸入數量，然後點選驗證許可證(Verify License)。

第12步：檢視詳細資訊並選擇覈取方塊以接受調配許可證條款和條件。然後，按一下「複查」。

第13步：選擇「我同意許可證條款」，然後點選生成許可證

---



註：一次只能建立一個許可證。建議先建立捆綁包許可證。再次完成此過程，為同一裝置增加其他所需功能

---

#### 疑難排解:

1. 如果客戶沒有獲得他們所尋求的功能，該怎麼辦？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。
2. 如何檢視客戶希望生成哪一個功能套件？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。
3. 客戶在EAWS中新增裝置時收到警告，或者無法新增。在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。