

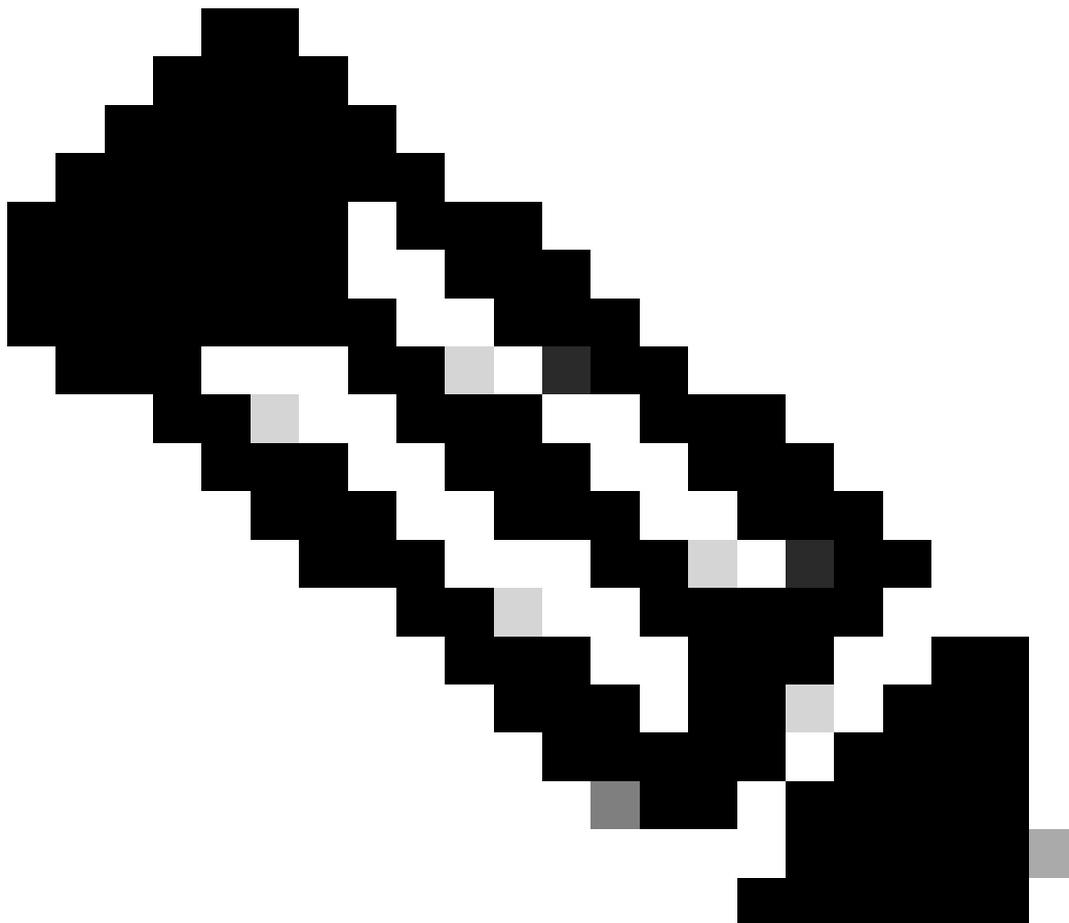
如何透過版本升級工具執行許可證升級？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶。
 - 使用者CCOID必須與具有升級的合約關聯
 - 合約編號
 - 智慧帳戶和虛擬帳戶
-



注意：無需使用智慧/虛擬帳戶即可進行升級，因為它不是必需的

使用智慧帳戶(SA)升級許可證

第1步：使用您的Cisco.com帳戶登入到[Cisco Software Central](#)。

第2步：導航到管理授權，然後點選訪問MCE，選擇智慧帳戶

第3步：點選許可證。

第4步：點選版本升級(Version Upgrade)，檢視所有可用於版本升級的許可證。

步驟5：在「建立訂單」頁面中，您可以：

- 應用篩選器以查詢要購買的升級。
- 選擇要擴展的產品許可證並獲取詳細檢視。
- 更新您要訂購之所需產品的訂購數量。

第6步：點選Order Virtual Account列中的鉛筆圖示將訂購的許可證存放到VA。

第7步：點選繼續訂購(Proceed to Order)，轉到「稽核訂單」(Review Order)頁面。

步驟8：您可以在「複查順序」頁面執行下列作業：

- 檢視升級摘要
- 在「訂單詳細資訊」部分下輸入eDelivery電子郵件。(備註：為了接收您的訂單確認，此為必要作業。)

第9步：點選下單以繼續進入DocuSign頁面。



註：按一下「上一步」返回「建立訂單」頁以編輯訂單。

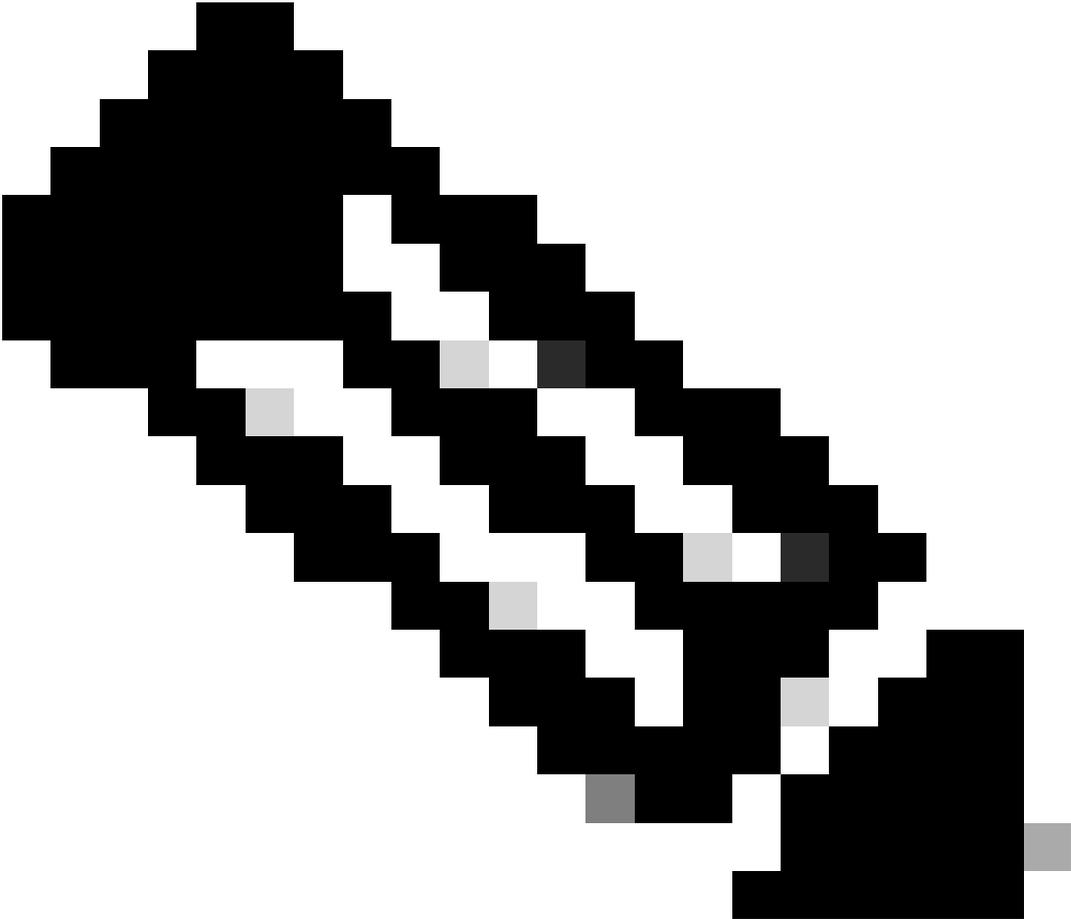
第10步：點選繼續(Continue)以轉至文檔。

第11步：檢視DocuSign頁面上的文檔

第12步：對文檔進行數位簽章。

第13步：點選完成顯示「訂單確認」頁面。

第14步：點選完成。（電子郵件會傳送至您提供的eDelivery電子郵件地址。）



注意：下單後，許可證調配將按照常規訂單流程進行。

在不使用智慧帳戶的情況下升級許可證

第1步：使用您的Cisco.com帳戶登入到[Cisco Software Central](#)。

第2步：導航到管理授權，然後點選Access MCE

第3步：選擇不使用智慧帳戶繼續訪問門戶

第4步：點選許可證。

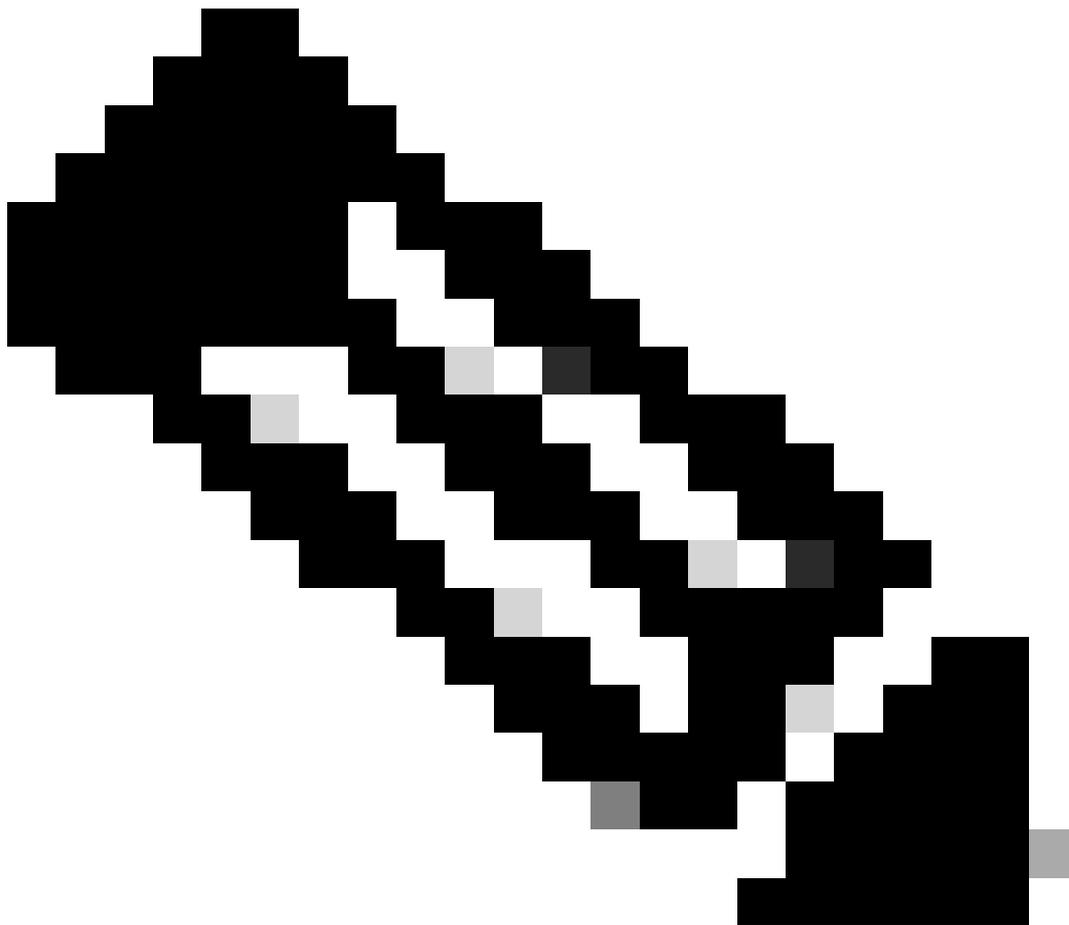
第5步：轉到版本升級，檢視所有可用於版本升級的許可證。

第6步：選擇合約編號，點選轉到版本升級

步驟7：在「建立訂單」頁面中，您可以：

- 應用篩選器以查詢要購買的升級。
- 選擇要擴展的產品許可證並獲取詳細檢視。
- 更新您要訂購之所需產品的訂購數量。

第8步：選擇要存放許可證的SA/VA，點選應用



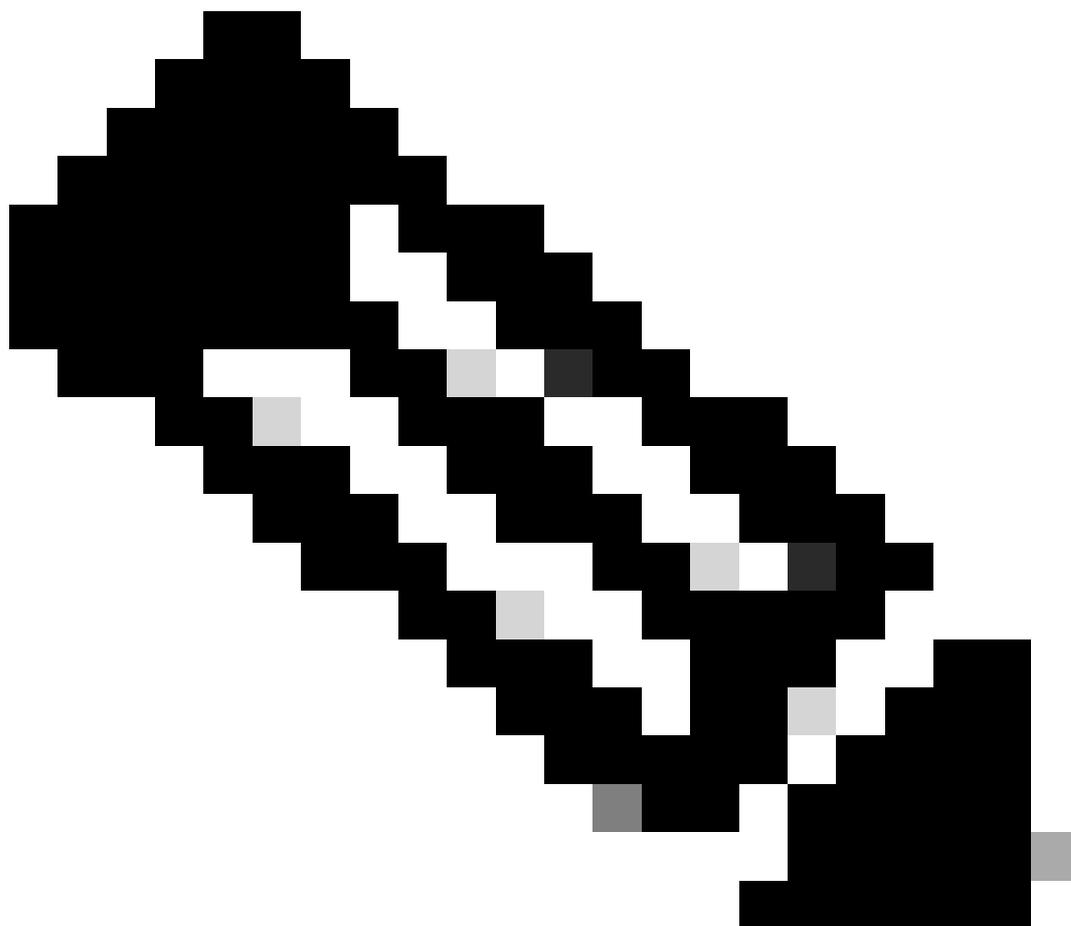
註：沒有SA分配，無法選擇SA必需項

第9步：點選繼續訂購(Proceed to Order)，轉到「稽核訂單」(Review Order)頁面。

步驟10：在「複查順序」頁面中，您可以：

- 檢視升級摘要
- 在「訂單詳細資訊」部分下輸入eDelivery電子郵件。(備註：為了接收您的訂單確認，此為必要作業。)

第11步：點選下單以繼續進入DocuSign頁面。



註：按一下「上一步」返回「建立訂單」頁以編輯訂單。

第12步：點選繼續(Continue)，轉到文檔。

步驟13：檢視DocuSign頁面上的檔案

第14步：對文檔進行數位簽章。

第15步：點選完成顯示「訂單確認」頁面。

第16步：點選完成。(系統會將電子郵件傳送至您提供的eDelivery電子郵件地址。)

註：下單後，許可證調配按照常規訂單流程進行

疑難排解:

1. 我看不到任何可用的升級。在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。
2. 執行版本升級時出現錯誤。在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。
3. 我沒有收到確認電子郵件。在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。