

如何在許可證註冊門戶(LRP)中將許可證從一個裝置移動到另一個裝置？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 具有源和目標裝置識別符號詳細資訊

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：在傳統許可證下，點選訪問LRP

第3步：從「Show」下拉選擇器選擇「All Licenses For (CCO ID)」

第4步：點選「裝置」頁籤

第5步：在裝置名稱下查詢裝置並按一下箭頭圖示

第6步：點選Move Licenses between Devices

第7步：填充源裝置詳細資訊並為返回裝置選擇「是」或「否」，然後按一下「下一步」



注意：如果不是RMA，請選擇「否」

第8步：輸入目標裝置詳細資訊、智慧帳戶/虛擬帳戶，然後點選下一步

第9步：輸入要移動到目標裝置的所需許可證數量，然後點選下一步並提交

疑難排解:

1. 我沒有在裝置之間移動許可證的選項，需要做什麼？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。
2. 執行事務以移動許可證時，我收到一個錯誤。在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。
3. 錯誤：產品系列中沒有符合許可證轉讓標準的產品SKU「產品系列中沒有符合許可證轉讓標準的產品SKU」，表示源裝置上選定的PID沒有資格進行重新託管操作。若要重新託管授權，請

使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)開啟授權個案。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。