

# 如何將訂單分配到智慧帳戶？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 使用者必須能夠訪問CCW中的訂單

第1步：轉到[Cisco Commerce Workspace](#)並使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：在全局搜尋中，使用需要分配智慧帳戶的銷售訂單編號或網路訂單編號進行搜尋。

第3步：從搜尋結果中，點選銷售/網路訂單編號以檢視訂單詳細資訊。

第4步：點選頁面頂部顯示的標語消息中的「檢視或更改智慧帳戶分配」連結。

第5步：點選分配智慧帳戶(Assign Smart Account)。

第6步：在「選擇現有帳戶」下拉選單中，選擇搜尋引數。選項為網域辨識碼/帳戶名稱/電子郵件ID。然後搜尋智慧帳戶。

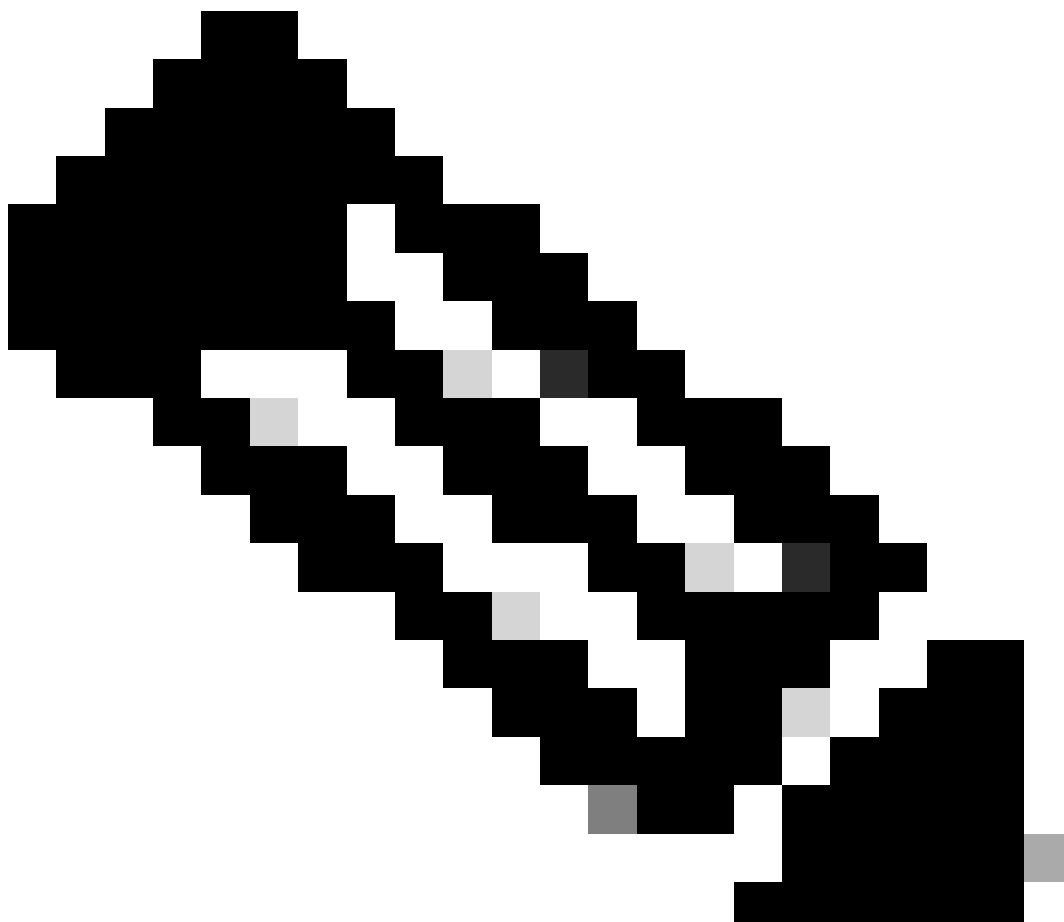
第7步：從搜尋結果中選擇所需的智慧帳戶。

第8步：從「虛擬帳戶名稱」欄位中選擇適當的虛擬帳戶，然後點選「分配」按鈕。

第9步：選中覈取方塊接受使用條款，然後點選Submit按鈕。

第10步：最後，點選「是」提交更改。

---



注意：內部使用者必須向許可支援團隊提交支援請求，以獲得分配給智慧帳戶的訂單。對於有權訪問售後頁面的內部使用者，未設定任何檢查以限制訂單未經授權的移動。

---

#### 疑難排解:

1. 我已更改/分配了SA，但我的許可證仍不在智慧帳戶中。請檢查是否：

- 訂單已出貨（確認訂單出貨後，許可證將會移轉）。
- 智慧帳戶處於活動狀態（如果SA處於掛起狀態，請與支援團隊聯絡）。
- 訂單在出口保留中停滯不動。

2. 我是合作夥伴，我需要將訂單從我的暫持帳戶移至我的最終客戶帳戶。合作夥伴可以在思科商務工作空間(CCW)中將合作夥伴暫持帳戶的許可證訂單分配到您的智慧帳戶。

合作夥伴暫持帳戶是允許使用者臨時暫持啟用智慧帳戶的產品的訂單的帳戶，直到確定您的智慧帳戶為止。權益在合作夥伴暫持帳戶中不可用。只能在智慧帳戶中檢視或管理智慧許可授權。對於分

配智慧帳戶，請重複上述過程步驟。

3. 我無法在CCW-R門戶中檢視給定WO#的已分配SAVA。請完成流程步驟1-4以檢視CCW中的SAVA分配。

如果您在分配智慧帳戶期間遇到問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)中打開一個案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。