

# 如何設定內部帳戶？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們向許可支援部門提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

### 簡介

內部部署與您的智慧帳戶在虛擬帳戶級別同步，本地帳戶必須存在或建立於SSM內部部署上，該內部部署對映到智慧帳戶上的虛擬帳戶。因此，本文檔說明了在SSM內部版中設定本地帳戶的過程。

開始之前，請確保您擁有：

- 思科智慧帳戶
- 有權訪問智慧帳戶或虛擬帳戶的有效CCO使用者ID和密碼。
- 虛擬帳戶（目前沒有產品註冊到該帳戶）

第1步：導航到SSM內部管理工作區([https://\(IP地址\):8443/admin/#/mainview](https://(IP地址):8443/admin/#/mainview))



注意：其中IP-address是內部安裝CSSM期間使用的值。如果IP地址是HA集群的一部分，則這是虛擬IP地址。

---

第2步：打開帳戶構件

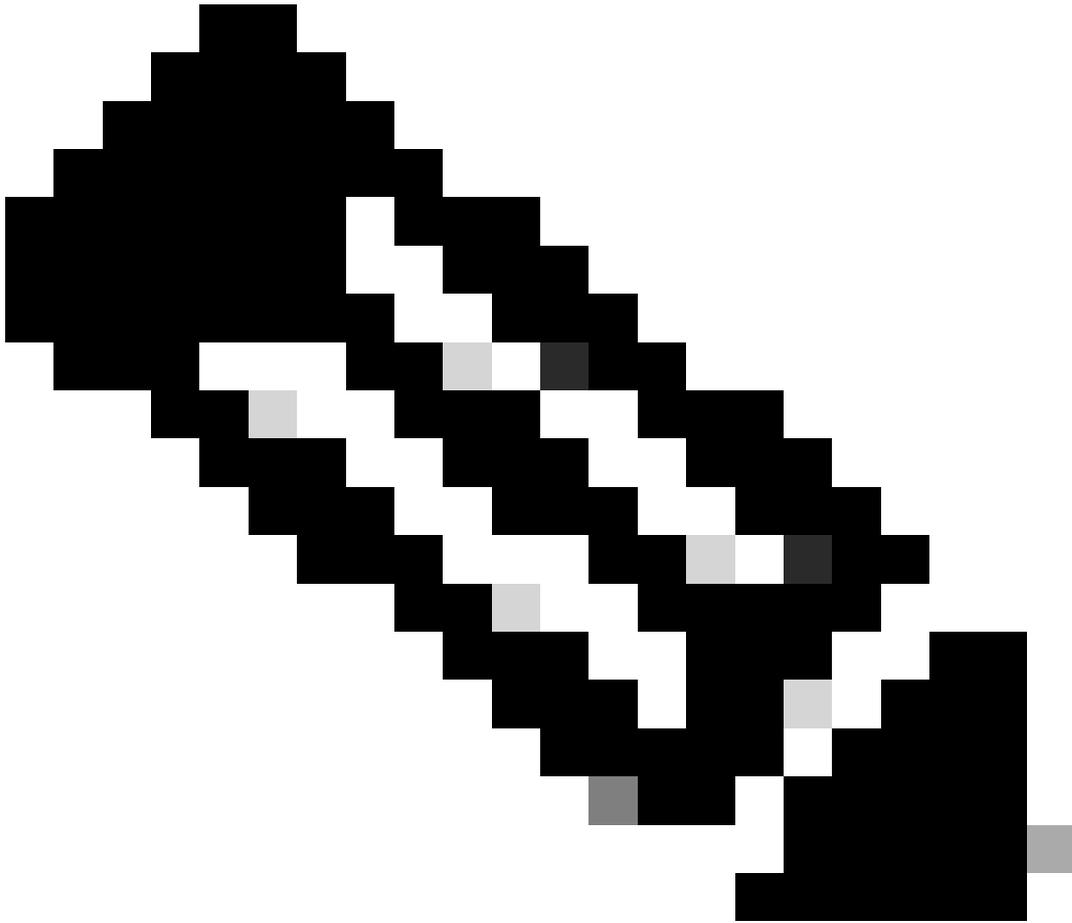
第3步：點選新帳戶(New Account)

第4步：輸入所需資訊：本地帳戶名稱、思科智慧帳戶、思科虛擬帳戶和電郵通知。必填欄位標有\*



注意：思科智慧帳戶必須存在於思科智慧軟體管理器上。如果思科虛擬帳戶不存在於思科智慧軟體管理器中，則會建立該帳戶。每個本地帳戶必須與一個唯一的思科虛擬帳戶相關聯。思科虛擬帳戶不得有已註冊的產品或其他本地帳戶

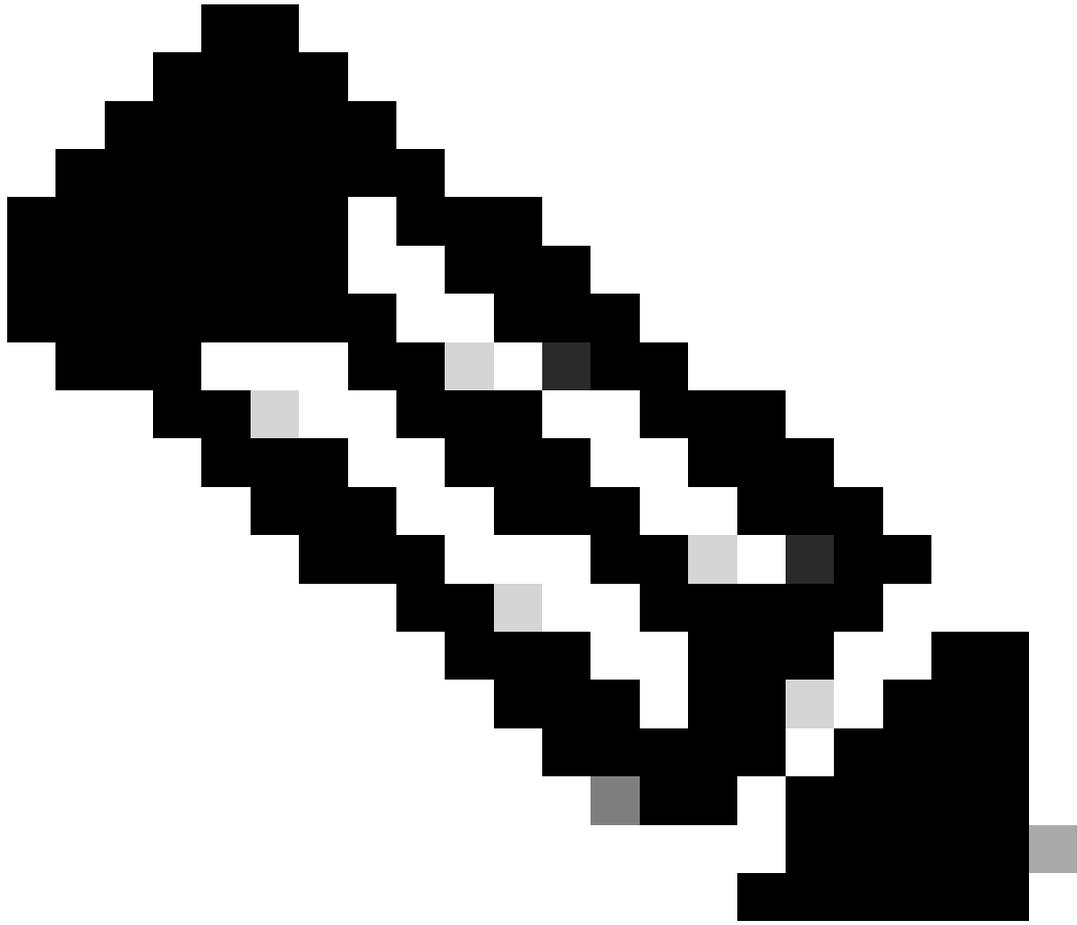
---



注意：帳戶建立頁籤中的智慧帳戶/虛擬帳戶應與CSSM的智慧帳戶/虛擬帳戶名稱匹配。

---

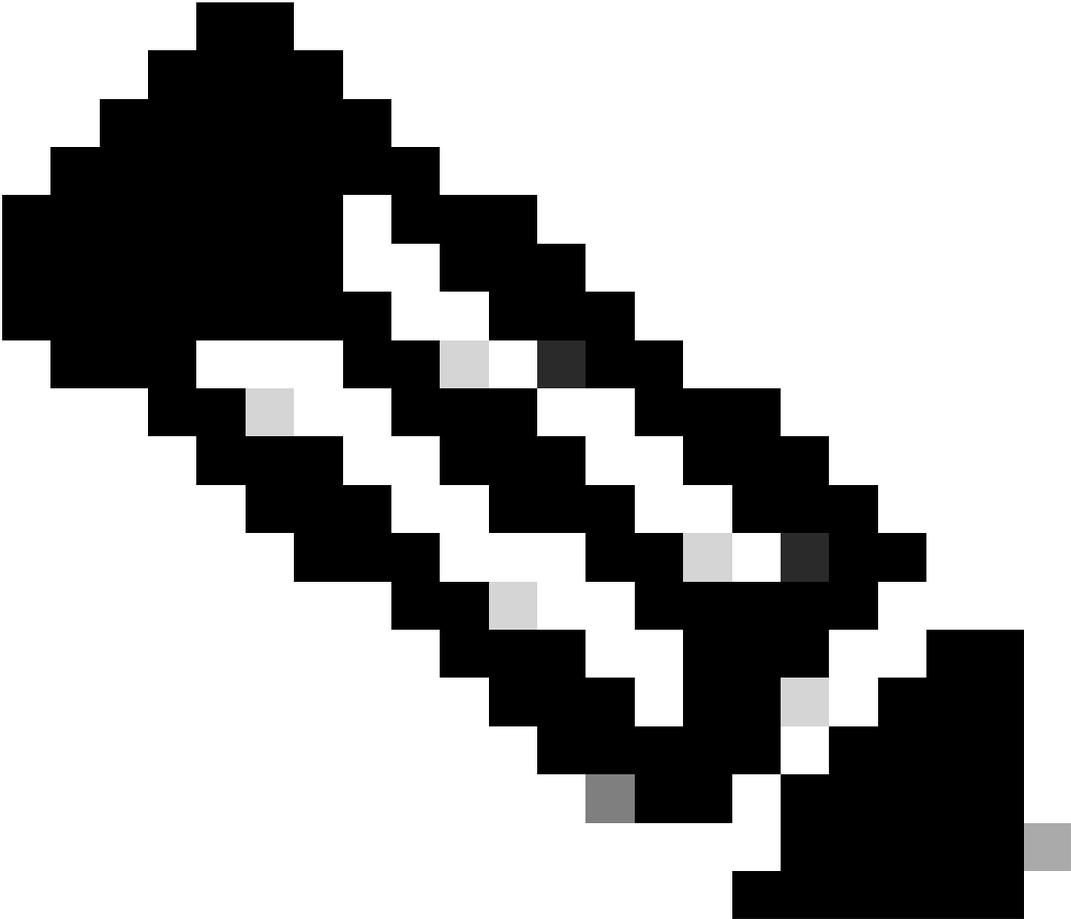
第5步：點選提交。（然後，帳戶請求會列在「帳戶」構件的「帳戶請求」頁籤上，等待系統管理員批准並註冊。）



註：有權訪問CSSM的SA的使用者可以批准請求

---

---



注意：一旦請求新的本地帳戶，本地帳戶請求就會顯示在管理工作區的「帳戶」構件帳戶請求(Accounts Widget Account Requests)頁籤中，等待系統管理員批准並向您的思科智慧帳戶註冊本地帳戶

---

第6步：可以透過兩種方式完成註冊：手動現場帳戶註冊或網路註冊

手動內部帳戶註冊

第6a步：在「管理」工作區中，對於在「帳戶」構件的「帳戶請求」頁籤中請求批准的帳戶，使用「操作」下拉選單點選手動註冊

第6b步：點選生成帳戶註冊檔案(Generate Account Registration File)生成該檔案並將其儲存到本地檔案目錄。在通話方塊外按一下，或按Esc鍵關閉通話方塊

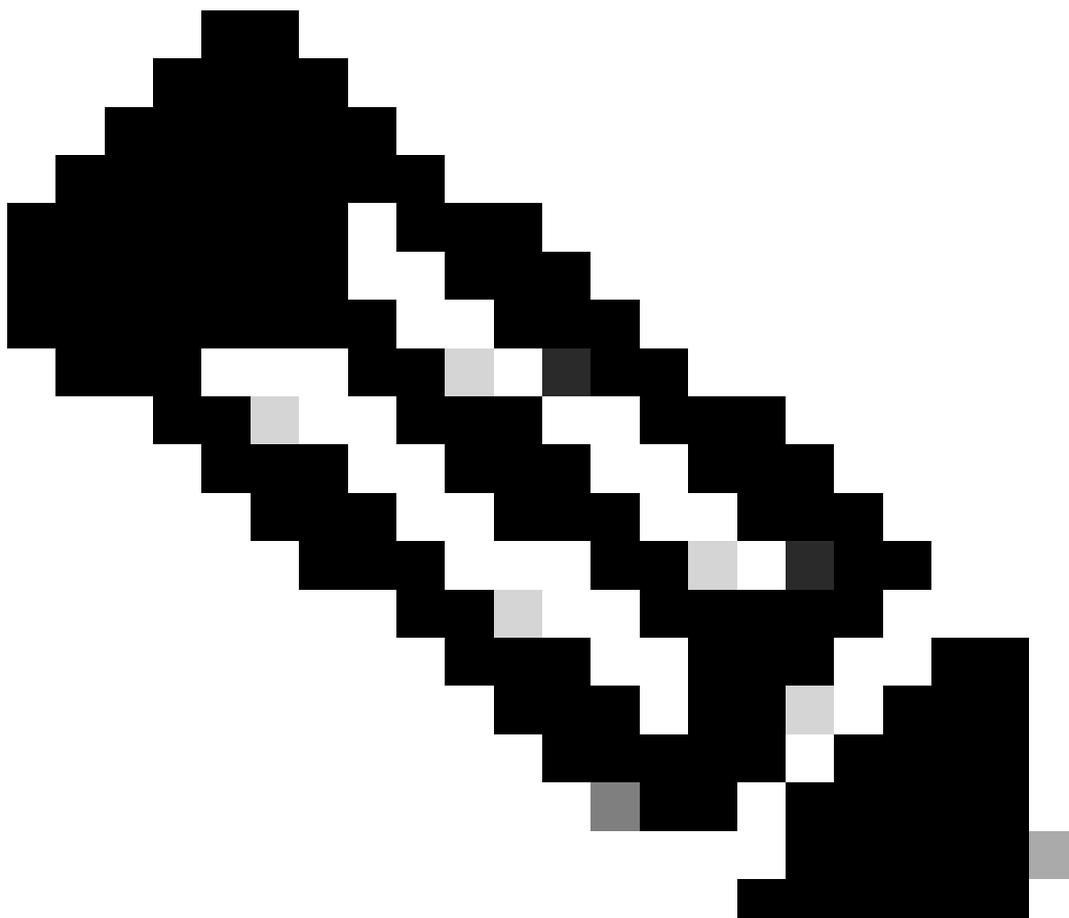


注意：完成此步驟後，您需要在瀏覽器中打開一個新頁籤並登入智慧軟體管理器以授權註冊檔案。請依照步驟3-11登入並繼續此程式。

---

第6c步：轉到智慧軟體管理器並使用Cisco.com憑證登入

---



注意：您必須擁有智慧帳戶的訪問許可權，此連結才能正常工作

---

第6d步：在智慧軟體管理器螢幕上，點選內部帳戶頁籤

第6e步：在內部帳戶(On-Prem Accounts)頁籤中，點選新建內部帳戶(New On-Prem)

第6f步：在新建本地對話方塊中，輸入本地名稱

第6g步：點選選擇檔案(Choose File)，選擇在思科SSM內部安裝設定工具中生成的註冊檔案。

第6h步：在虛擬帳戶欄位中，指定要增加到新的SSM內部安裝的思科虛擬帳戶

第6i步：點選生成授權檔案以繼續

第6j步：點選Download Authorization File按鈕，將授權檔案下載到硬碟上的本地目錄。轉到SSM On-Prem並上傳授權檔案。繼續設定過程

第6k步：點選上傳(Upload)以上傳授權SSM內部檔案

第6l步：點選下一步(Next)，進入同步構件。必須在內部和思科許可伺服器之間定期同步，以更新許可證並重新授權任何產品例項

或

SSM OnPrem帳戶網路註冊：

第7a步：點選Accounts頁籤，轉到Account requests頁籤

第7b步：點選要批准的帳戶的操作(Actions)，然後點選批准(Approve)

第7c步：在顯示的對話方塊中輸入您的思科憑證。（注意：此帳戶需要有權訪問要註冊的虛擬帳戶）

第7d步：在顯示的螢幕上驗證帳戶資訊，然後點選「下一步」

第7e步：註冊帳戶並執行同步

疑難排解:

1. 我沒有SA/VA的訪問許可權，如何建立內部帳戶。使用者可以使用Admin Workspace > Accounts > Account > New Account在OnPrem中請求帳戶，即使他們無權訪問SA/VA。但是，有權訪問SA/VA的使用者隨後可以透過進入管理工作區>帳戶>帳戶請求>操作>批准來批准請求

如果您遇到與此程式有關的問題，無法解決，請向[SCM](#)上的TAC致函，向TAC團隊提交支援請求

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。