

獲取SLAC響應

目錄

僅限外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請他們提交支援許可的案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

問：在連線模式和斷開模式中，透過SSM內部模式的SLAC (智慧許可授權代碼) 是怎樣的？

答：SSM內部版需要與CSSM雲同步以獲取SLAC。一旦在SSM內部應用程式上收到來自裝置的身份驗證請求，SSM內部應用程式需要與CSSM雲同步以獲取SLAC響應。

如果使用網路同步，則根據網路同步計畫，將觸發同步。如果願意，可以隨時手動觸發網路同步，從而實現更快速的方法：

要執行手動同步以獲取SLAC，請執行以下操作：

第1步：打開本地SSM。

步驟2：。導航到許可工作空間>智慧許可>報告>使用計畫>與思科的同步計畫>立即與思科同步。同步請求將傳送到CSSM雲，CSSM雲將處理身份驗證請求並將身份驗證響應傳送回SSM內部。SSM On-Prem獲得身份驗證響應後，SSM On-Prem將傳送響應到相應的裝置。

第3步：從裝置傳送身份驗證請求。

第4步：在SSM內部應用程式上，導航到許可工作空間>智慧許可>資產>使用策略>導出/導入的SL下拉選單>將使用情況導出到思科並下載檔案。

第5步：從<https://software.cisco.com>訪問CSSM雲。

第6步：選擇正確的智慧帳戶>管理許可證>報告>使用情況資料檔案>上傳使用情況資料，然後上傳從SSM內部應用程式下載的檔案。CSSM雲將處理該檔案並提示您下載響應檔案。

第7步：從CSSM雲下載響應檔案。

第8步：使用https://<OnPrem的IP地址>訪問SSM內部應用程式。

第9步：導航到許可工作空間>智慧許可>資產>使用策略的SL >導出/導入下拉選單>從思科導入，並上傳從CSSM雲下載的響應檔案。

問：如何在SSM上啟用即時HSEC授權？

答：8-202304版向CSSM選項增加了即時授權請求，允許與CSSM雲進行即時通訊。新連線的裝置需要此通訊，並且僅當可以線上訪問CSSM雲時才適用。在停用時，此通訊僅在計畫同步期間執行，這會導致從裝置連線時到配置功能可以正常工作時的延遲。有關詳細資訊，請參閱思科智慧軟體管理器內部使用手冊。

要啟用對CSSM的即時授權請求，請執行以下操作：

第1步：從本地管理工作區，點選Settings構件。螢幕上會顯示設定窗口。

第2步：點選CSLU頁籤。

第3步：將即時授權請求滑動到CSSM並切換到右側以啟用。

附註：

- 對CSSM的即時授權請求僅支援推送模式裝置。不支援拉模式裝置。
- CSSM雲在已使用的許可證總數中包含預留許可證。但是，內部部署SSM不需要。這會導致CSSM

Cloud和SSM-On Prem在傳送多個SLAC請求後顯示不同數量的許可證正在使用。

疑難排解:

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請使用軟體許可選項在[支援案例管理器\(SCM\)](#)提交許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交[這裡](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。