

# Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本 12.8 的发行说明

首次发布日期: 2020 年 1 月 22 日

## 12.8 版中的新增功能

### 呼叫代答支持

现在，用户可以在自己的移动设备上使用呼叫代答。呼叫代答允许用户在多个应答组中代答其他人的来电。您可以在服务器端配置应答组。您可以使用以下现有参数在 Jabber 中配置此功能：

- EnableCallPickup（默认值：false）
- EnableOtherGroupPickup（默认值：false）
- EnableGroupCallPickup（默认值：false）

有关呼叫代答工作原理的详细信息，请参阅《Cisco Jabber 功能配置》指南。

### 寻线组增强

现在，您可以登录或注销移动客户端上的寻线组。

有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 功能配置》指南中的寻线组部分。

### 语音邮件改进

我们将 12.7 版语音邮件的改进功能从桌面客户端扩展到了移动客户端。

用户无需发起呼叫即可创建语音邮件，然后将语音邮件发送给一个或多个联系人。语音邮件服务器的管理员还可创建用户可以向其发送语音邮件的分发列表。用户可以从语音邮件服务器的目录中选择收件人。

用户可以直接回复语音邮件的发件人或该留言的所有收件人。用户也可以将语音邮件前转到新收件人。

### 组消息模式的自定义联系人

Jabber 组消息模式部署支持自定义联系人。现在，您可以在桌面客户端上创建、编辑和删除自定义联系人。这些联系人在您的移动客户端中也可用。但是，您无法从移动客户端创建、编辑或删除自定义联系人。

### 通过 Webex Control Hub 的 Jabber 分析

如果您的部署中配置了 Webex Control Hub，可以通过 Control Hub 访问 Jabber 分析。此功能适用于以下部署模式：

- 内部，完全 UC
- 内部，仅 IM
- 内部，仅电话
- 使用 Webex Messenger 的 Jabber

Jabber 分析提供趋势信息的关键绩效指标，例如：

- 活跃用户
- 发送的留言
- 从 Jabber 发出或接收的呼叫
- 来自 Jabber 的屏幕共享

有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 功能配置》指南。

## 要求

### Cisco Jabber 要求

不同客户端类型之间对 Cisco Jabber 有许多共通的要求。客户端特定要求请见发行说明，所有其他要求请见《Cisco Jabber 规划指南》。

### Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本的操作系统

有关支持的最新操作系统版本信息，请参阅应用商店。



#### 重要事项

Cisco 只支持当前应用商店版本的 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本。在任何适用于 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本中发现的缺陷都将根据当前版本进行评估。

### Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本的硬件要求

iOS 12.X、iOS 13.X 及 iPadOS 上的 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本支持以下 Apple 设备。未升级到这些版本的设备不受支持。

Apple 设备	版本
iPad	第五、第六和第七代
iPad Air	Air 1, Air 2 和 Air 3

Apple 设备	版本
iPad Pro	9.7 和 10.5 英寸 12.9 英寸、第一、第二和第三代
iPad mini	iPad mini 2、mini 3、mini 4 和 mini 5
iPhone	5s、6、6 Plus、6s、6s Plus、7、7 Plus、8、8 Plus、X、Xs、Xs Max、11、11 Pro、11 Pro Max、XR 和 SE
iPod touch	第六代
Apple Watch	在 Apple Watch 和 Apple Watch 2、3 和 4 上运行的 WatchOS 5。

iPhone 和 iPad 支持以下蓝牙头戴式耳机：

制造商	型号
Apple	AirPod
Cisco	561, 562
Jabra	BIZ 2400、Easygo、演化 65 UC 立体声、至尊 2、移动 <sup>1</sup> 、PRO 9470，讲话 450（适用于 Cisco），发言 510，隐匿 Supreme UC，波形 +
Jawbone	适用于 Cisco 蓝牙头戴式耳机的 Jawbone ICON
Plantronics	Voyager Edge、Voyager Edge UC、Voyager 图例、Voyager 图例 UC
索尼 Eriksson	MW-600

<sup>1</sup> 支持 Cisco Jabber 呼叫蓝牙控制。只有固件版本 3.72 支持此功能。

## 辅助功能

### 屏幕读取器

Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本与 VoiceOver 屏幕读取器兼容。需要屏幕读取器的用户应该总是使用最新版本，以确保获得最好的用户体验。

### Assistive Touch

您可以使用 Explore by Touch 导航 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本。

## 限定条件和限制

- Apple 对 iOS 13 中的受信任证书有新要求（请参阅<https://support.apple.com/en-us/HT210176>）。确保 Unified Communications Manager、IM & Presence 和 Expressway 服务器上的证书满足这些要求。如果您的证书不满足这些要求，系统会提示用户接受每个会话的证书。
- 如果使用 Expressway for Mobile and Remote Access 2G、3G 或 4G 网络进行 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本呼叫，可能会因网络不稳定而遇到音频质量问题。
- 对于 Cisco TelePresence Video Communication Server Control (VCS) 8.10.X 之前的版本，您必须配置可编辑的进站规则，为通过 Mobile and Remote Access 使用 Cisco Jabber 的用户启用一号通。有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 12.0 功能配置指南》启用一号通部分的限制。
- 适用于移动客户端的 Cisco Jabber 不对只有电话帐户的用户显示收藏图标。
- 如果不设置 Apple 推送通知 (APN)，当 Cisco Jabber 挂起并收到来电或聊天时，iOS 不会唤醒 Cisco Jabber。几分钟后或者当 Cisco Jabber 被置于前台时，设备上会显示呼叫或即时消息。要解决此问题，请在 iOS 设备中使用 **设置 > 一般 > 重置 > 重置网络设置** 来重置网络设置。
- 用户无法再手动编辑其电话服务服务器，除非他们在混合云模式下。在混合部署中，管理员可以将电话服务服务器配置为可编辑。
- 首次必须在公司网络或 VPN 上使用安全电话功能，以确保正确安装证书。
- 语音邮件 PIN 的语音识别对背景噪音高度敏感，可能在用户并未输入任何信息时，将背景噪音解读为用户输入。请参阅《Cisco Unity Connection 系统管理指南》禁用此功能。  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-maintenance-guides-list.html>
- 当 Cisco Unified Communications Manager 上的证书由中间证书颁发机构签发时，证书验证窗口将弹出。使用通过根而非中间证书颁发机构签署的证书。
- 为保护隐私，自 10.5 版开始，包括配置、联系人、凭证、历史记录、日志、照片等在内的所有 Cisco Jabber 帐户相关文件，都不会在 iCloud 和 iTunes 上备份。
- 在 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中为用户创建和配置设备 — 如果您在 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中为用户创建设备，现在可以指定密钥顺序：仅 RSA、仅 EC、首选 EC、RSA 备用。不过，Cisco Jabber 目前不支持“仅 EC”选项；如果您选择此选项，客户端将无法连接到服务器。
- 当 Jabber 在后台运行时，如果用户尝试切换网络，例如从 WiFi 切换为 3G，客户端将与服务器断开连接。最多可能 11 分钟之后才会重新连接，这可能导致错过来电。为避免错过来电，建议启用 Apple 推送通知服务。
- 部分已迁移至公共身份识别服务器的用户登录 Cisco Jabber 时出现已知问题。如果用户在输入用户名和密码时，收到用户名或密码错误的错误消息，请参阅以下知识库文章：  
[https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en\\_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false](https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false)。
- 因政府管制，CallKit 功能在中国被禁用。

## iPhone

- 由于 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本在 iOS 上运行时存在一些限制，可在 Cisco Unified Communications Manager 内为用户配置一号通 (SNR) 功能，要求在呼叫通知中 100% 可靠。限制包括：
  - iOS 可能会关闭在后台运行的 Cisco Jabber 和其他应用程序以保留资源。当客户端尝试重新启动时，呼叫可能会丢失。为最大限度减小影响，建议启用 Apple 推送通知服务。
  - 如果不设置 Apple 推送通知 (APN)，处于睡眠模式的设备有时会将连接从 Wi-Fi 数据网络切换到移动语音网络。由于此问题，来电可能会丢失。为防止出现此问题，请转到 iPhone 设置并关闭蜂窝数据，或者打开 SNR。
  - 如果启用按需连接且用户更改网络，VPN 可断开连接。Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本可能需要长达 11 分钟才会通过 VPN 重新连接。此问题可能会导致丢失来电。当 Wi-Fi 信号不稳定或有时移动网络具有优先权并在 Wi-Fi 与移动网络之间切换，而 Jabber 在切换过程中无法快速连接到电话服务时，会发生这种情况。Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本重新连接后，在帐户中启用语音邮件的用户将收到未接来电已转至语音邮件的语音邮件通知。为尽量缩短重新连接的时间，更改连接环境后，用户可以将应用程序置于前台。此外，建议启用 Apple 推送通知服务。
- **Cisco Webex Meetings** — 如果会议站点类型是 ORION，则 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本无法通过 Expressway for Mobile and Remote Access 网络启动 Webex Meetings。
- 如果由于数据包丢失 Cisco Jabber 在 iPhone 上无法接通主订阅方，则不会故障转移到辅助 CM 节点。有关详细信息，请参阅 [CSCux83785](#)。
- 如果您在 Cisco Unified Communications Manager 上设置 Dial via Office 反转 (DVO-R)，请考虑以下方面：
  - 此功能仅适用于 iPhone，在 iPad 或 iPod Touch 设备上不受支持，因其要求设备可以访问移动网络。
  - 在公司网络外时，您可以通过 Expressway for Mobile and Remote Access 进行 DVO-R 呼叫。Cisco Expressway X8.7 和 Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a)SU1 支持 DVO-R。
  - 启用 DVO 的设备注册 Cisco Unified Communications Manager 8.6 或更高版本时可能会遇到问题。从 Cisco Unified Communications Manager 管理界面重置设备可修复此问题。
  - 此功能需要 Cisco Unified Communications Manager 8.6.2 SU4、9.1.2 或 10.x 版。
  - 此功能无法与安全呼叫功能一起使用。如果已启用 DVO-R，则无法建立安全呼叫。
  - 由于 Cisco Unified Communications Manager 的局限性，如果用户通过 SIP 干线向无效的电话号码发起 DVO-R 呼叫，将会听到数秒的静音，而不是说明号码无效的音频消息。
- 如果用户在 Cisco Unified Communications Manager 通话过程中收到移动来电，iPhone 会开始振铃并提示用户应答或拒绝移动呼叫。同时，Cisco Unified Communications Manager 上的 Cisco Jabber 呼叫将自动保留。

- 要确保不错过任何 Cisco Jabber 来电和传入的聊天，请转至 **iOS 设置 > 通知中心**，打开 Cisco Jabber 声音设置。
- 如果您在发出 VoIP 呼叫时收到 Cisco Unified Communication Manager 呼叫，Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本会将来电发送到语音邮件。如果没有语音邮件，Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本会忽略呼叫。
- 临时会议的参与者人数上限为三人；这是 TCT 设备可处理的最大呼叫数。临时会议的参与者人数上限在 Cisco Unified Communication Manager 中配置，路径如下：**服务参数配置 > 群集范围参数 > 临时会议要求的上限**。
- 基于非公司 Wi-Fi 或移动数据网络的语音和视频质量无法保证。
- 视频呼叫的质量根据网络连接而有所不同。当您使用 3G 或 4G 网络将 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本连接至 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 或其他 VPN 客户端时，Cisco 技术支持中心 (TAC) 无法对视频质量进行故障排除。
- 如果您在 iPhone 上收到来电，iPhone 会自动对所有其他应用程序禁用麦克风，并且您没有时间通知当前主叫方您需要接听另一个电话。如果您接听新的来电，Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本 Cisco Unified Communications Manager 呼叫会自动保留，在您结束 iPhone 呼叫之前无法返回接听该呼叫。为解决此问题，请拒接来电并点击“恢复”，以确保当前的主叫方可再次听到您说话。如果您的设备已锁定，则快速连接开/关休眠/唤醒按键两次以拒接来电，然后点击“恢复”。
- SIP 摘要身份验证不受支持。
- Cisco Unified Communications Manager 作为目录源可扩展到 Cisco Unified Communications Manager 节点可处理的、设备容量的 50%。
- 当设备处于免打扰 (DND) 模式并且锁定时，会在收到 Cisco Jabber 呼叫时振动。
- 如果使用的是 iOS 10 和 11 以及 Cisco Jabber 12.0，您无法在 Apple Watch 上接收呼叫通知，因为 CallKit 不能与 Apple Watch 一起使用。这是 Apple iOS 的限制。
- 如果保持在后台几个小时，Jabber 会在不通知的情况下重新启动。

## iPad

- 当用户在不同网络之间切换时，其可用性状态可能不准确。
- 如果使用 TelePresence 或视频桥连接设备，Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本通过 Cisco TelePresence System (CTS) 设备支持互操作性和最佳视频质量。您可用于加入视频呼叫的设备数取决于多点控制单元 (MCU) 以及为会议桥定义的设置。

### CTS 互操作性所需的版本和设置

VCS 呼叫控制环境：

所有 CTS 设备必须使用 1.9.1(68) 或更高的固件版本。

**CTS 互操作性所需的版本和设置**

Cisco Unified Communications Manager 呼叫控制环境：

- 所有 CTS 设备必须使用 1.9.1(68) 或更高的固件版本。
- 通过以下步骤为 iPad 和 CTS 创建媒体区域：
  1. 设置两个媒体区域：第一个区域适用于 CTS，最大视频呼叫比特率为 32000 Kbps；第二个区域适用于 iPad，最大视频呼叫比特率为 768 Kbps。
  2. 创建第 1 步中所述之 CTS 区域与 iPad 区域之间的区域关系，使用最大视频呼叫比特率 512 Kbps。

要验证 VCS 固件和硬件编解码器的版本，在 Cisco TelePresence 系统管理中查看设备信息屏幕。

有关设置的详细信息，请参阅 Cisco Unified Communications Manager 管理文档。

- 您无法阻止自己组织内的联系人。
- 如果在除 iPad 之外的另一台设备上删除一组联系人，他们仍将在 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本中显示。您必须注销并重新登录，更改方可生效。
- 如果您启动操作，例如登录或点击 **Webex 会议** 发起会议，并在操作完成之前将 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本置于后台，则您将无法成功完成该操作。
- 如果您点击 **Webex 会议** 发起会议，会议邀请将在会议开始时或经过 60 秒后发送。
- 当您在 Cisco Jabber 呼叫进行过程中将 Cisco Jabber 置于后台，有时呼叫指示灯将显示 Cisco Jabber 录音中，具体取决于 iOS 版本。

**Apple Watch**

Jabber 组消息模式下的 Apple Watch 上不支持通知。

**性能和行为说明****多资源登录**

当用户同时登录到多个客户端实例时，聊天功能的行为如下：

- 第一条传入的聊天消息发送给所有客户端。
- 第一个回复传入聊天消息的客户端将收到所有后续消息。其他客户端不会收到后续的传入消息。
- 如果该客户端 5 分钟未使用聊天功能，下一条传入的消息将再次发送给所有客户端。

### 企业组的联系人解析

Jabber 会单独解析企业组中的每个联系人，而不是同时解析所有联系人。因此，当您将企业组添加到用户的联系人列表时（或者如果他们清除了本地缓存），用户只会看到每个人的用户名和域，直到他们将鼠标悬停其上或者与其互动为止。

## 警告

警告问题介绍了非预期行为。以下章节介绍了如何获取最新信息。

### 缺陷严重性级别

已知缺陷或错误具有指示缺陷优先级的严重性级别。这些发行说明包括以下缺陷类型：

- 所有严重性级别为 1 或 2 的缺陷
- 严重性级别为 3 的重大缺陷
- 客户发现的所有缺陷，严重性级别为 6 的增强请求除外

严重级别	说明
1 致命缺陷	常见情况有：导致整个系统出现故障、重要子系统停止工作或网络上的其他设备中断。没有解决方法。
2 严重缺陷	重要功能无法使用并且没有解决方法。其他功能和其余网络正常运行。
3 中度缺陷	较少发生故障、次要功能无法使用或发生其他故障，但具有影响较小的解决办法。 这是文档缺陷中的最高级别。
4 微小缺陷	极少发生故障，无需干预基本可恢复操作。用户无需安装任何解决方法，性能影响可接受。
5 无关紧要的缺陷	缺陷不会对系统功能造成任何不利影响。
6 增强请求	请求新功能或进行功能改进。

### 搜索缺陷

要搜索未在此处列出的缺陷，请使用缺陷搜索工具。

#### 过程

**步骤 1** 要访问缺陷搜索工具，请转至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

**步骤 2** 使用 Cisco.com 用户 ID 和密码登录。



**步骤 3** 要查找有关特定问题的信息，请在搜索字段中输入缺陷 ID 号码，然后按输入。您还可以按产品和版本搜索。

### 12.8 版中待解决的警告问题

标识符	严重性	标题
<a href="#">CSCvs56188</a>	3	Jabber 闲置 3-8 分钟后，Jabber iOS（非 APNS 设置）进入离线状态 - iOS 升级之后
<a href="#">CSCvs58595</a>	3	分配主持人后，无法将 CMR 会议中的所有人静音

### 12.8 版中已解决的警告问题

标识符	严重性	标题
<a href="#">CSCvr12542</a>	3	透过 MRA 故障转移时，Jabber 不会刷新访问令牌
<a href="#">CSCvr97701</a>	3	搜索联系人时，Jabber iOS 版本崩溃
<a href="#">CSCvs51394</a>	3	搜索联系人时，Jabber iPhone 版本 12.7 搜索菜单消失

