

# 更改Cisco Unity Express模块的IP地址

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unity Express IP连接](#)

[更改Cisco Unity Express模块IP地址](#)

[配置步骤](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco Unity Express是一款入门级自动总机(AA)和语音邮件系统，它与Cisco IOS®路由器集成，适用于需要最多250个邮箱的中小型企业或企业分支机构。本文档介绍更改与Cisco CallManager Express集成的Cisco Unity Express的IP地址的步骤。

Cisco Unity Express提供两种形式，可添加到办公室中的路由器：

- 网络模块(NM)
- 高级集成模块(AIM)

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行Cisco IOS软件版本12.4(11)XJ的Cisco 3725路由器
- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [Cisco Unity Express IP连接](#)

Cisco Unity Express模块通过背对背以太网配置连接到其主机路由器，该以太网配置通过路由器的背板实际传输。可在Cisco Unity Express上配置的两个IP地址是一个用于服务引擎接口，另一个用于Cisco Unity Express模块的内部IP地址。有关详细信息，请参阅[Cisco Unity Express的网络基础设施注意事项](#)。

- **IP Unnumbered** — 配置Cisco Unity Express模块的最常见方法是使用未编号的IP地址方法。`ip unnumbered`命令配置允许Cisco Unity Express模块使用与特定路由器出口端口（如FastEthernet 0/0）关联的网络子网中的IP地址。与Cisco Unity Express接口关联的路由器接口必须始终处于“up”状态，Cisco Unity Express才能通信。**注意**：此方法需要配置到服务引擎接口的静态路由。在这种情况下，只需更改Cisco Unity Express的IP地址和指向Cisco Unity Express模块的IP路由。
- **末节网络** — 末节网络配置要求Cisco Unity Express分配自己的IP子网，但不需要静态路由。使用私有地址空间时配置Cisco Unity Express的建议方法是使用末节网络。实施末节网络配置时，IP地址必须可路由，以便用于软件安装或备份和恢复的TFTP/FTP服务器知道如何到达Cisco Unity Express模块。对于末节网络，您需要更改服务引擎接口和内部Cisco Unity Express模块的IP地址。
- **VLAN** — 在VLAN接口最常用的路由器中存在Etherswitch模块时，需要进行此配置。VLAN实施还需要静态路由。

## [更改Cisco Unity Express模块IP地址](#)

当需要更改Cisco Unity Express IP地址时，应更改与服务引擎接口对应的IP地址以及Cisco Unity Express模块的内部IP地址。

## 配置步骤

请完成以下步骤：

1. 更改服务引擎接口的IP地址。
2. 更改Cisco Unity Express模块的内部IP地址。为此，请使用`service-module ip address`命令。
3. 更改Cisco Unity Express模块默认网关的IP地址（通常是接口服务引擎的IP地址）。为此，请使用`service-module ip default-gateway`命令。另外，使用新的IP地址更改指向Cisco Unity Express的IP路由和拨号对等体会话目标。
4. 在service-engine界面中发出`shut`和`no shut`命令，并使用`service-module service-Engine x/x reload`命令重新加载Cisco Unity Express。

## [相关信息](#)

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express 配置示例](#)
- [Cisco Unity Express 的 CallManager 配置示例](#)
- [配置示例：Cisco Unity Express网络](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)