

确定从云互联PSTN到呼叫计划的迁移流程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[思科PSTN团队](#)

[步骤](#)

简介

本文档介绍客户手动从云连接PSTN迁移至思科呼叫计划的步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [Webex Calling](#)
- [控制中心](#)
- [为Webex呼叫客户提供的PSTN服务](#)
- [客户必须拥有云互联PSTN服务](#)

使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备始于初始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

客户可随时更改其PSTN提供商并将服务迁移至思科呼叫计划。

根据[思科呼叫计划使用入门](#)文档，从云连接的PSTN到思科呼叫计划的迁移必须手动完成，因为尚未提供针对此选项的自助服务。

思科PSTN团队

如果您在设置思科呼叫计划位置时难以移植或请求号码，我们的思科PSTN团队将全力支持。

思科PSTN团队可以帮助：

- 移植
- 任何与您获得的号码相关的问题
- 订购新号码

步骤

创建新位置并将其分配给PSTN连接时，连接会完全链接到位置，并且无法与其取消关联，除非删除位置。

由于思科呼叫计划正在成为新的提供商，管理员无法仅仅修改其位置上的连接；他们必须创建新的连接。

另一方面，当前位置号码属于云连接的PSTN运营商，要继续使用，必须将号码转接到新的运营商，在本例中为思科。

要启动迁移过程，请继续后续步骤。

步骤1:创建新位置。

1. 导航到位置 > 管理位置 >选择您的首选选项。在本示例中，选择手动创建。
2. 系统将显示下一个屏幕，您可在其中输入信息，如位置名称、国家/地区、地址等。

Location name *

Country / Region *

Address *

City / Town

State / Province / Region

ZIP / Postal Code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Email language ⓘ



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

- ⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

创建位置屏幕

此时将显示确认创建新位置的屏幕。

第二步：导航到服务 > 呼叫 > PSTN > 订单，然后点击之前订单。

第三步：单击Open a Cisco Calling Plans support case链接。

The screenshot shows the 'Calling' section in Control Hub, specifically the 'Orders' tab. A table lists several orders with their IDs and dates. A detailed view of an order is shown on the right, including its date, location, type, number type, carrier, and status. A link to 'Open a Cisco Calling Plans support case' is visible at the bottom.

Order ID	Order Date
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

Order overview

Date: 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Location: New York

Type: Move Numbers

Number type: Default Numbers

Carrier: Cisco Calling Plans (US)

Status: ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New_York)

Order details

Phone Numbers: 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

Control Hub中的订单页面。

您将被重定向到“Webex呼叫合作伙伴帮助中心”页面：

The screenshot shows the 'Cisco Webex Calling Partner Help Center' dashboard. It features a 'Dashboard' section with a 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center' message. Below this, there are two main sections: 'Review FAQ' and 'Open a case'. The 'Open a case' section includes three icons representing different types of issues: 'Ordering new numbers', 'Porting existing numbers', and 'Questions regarding existing services'.

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

Dashboard

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.
[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

Cisco Webex Calling Partner Help Center主页。

第四步：选择移植现有号码。

第五步：在打开的新框中填写所需信息，然后提交请求。

Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? *

Yes

No

 Value cannot be blank

Country *

Location Name *

What do you need help with? *

Please select specific issue type *

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

Partner Contact Email

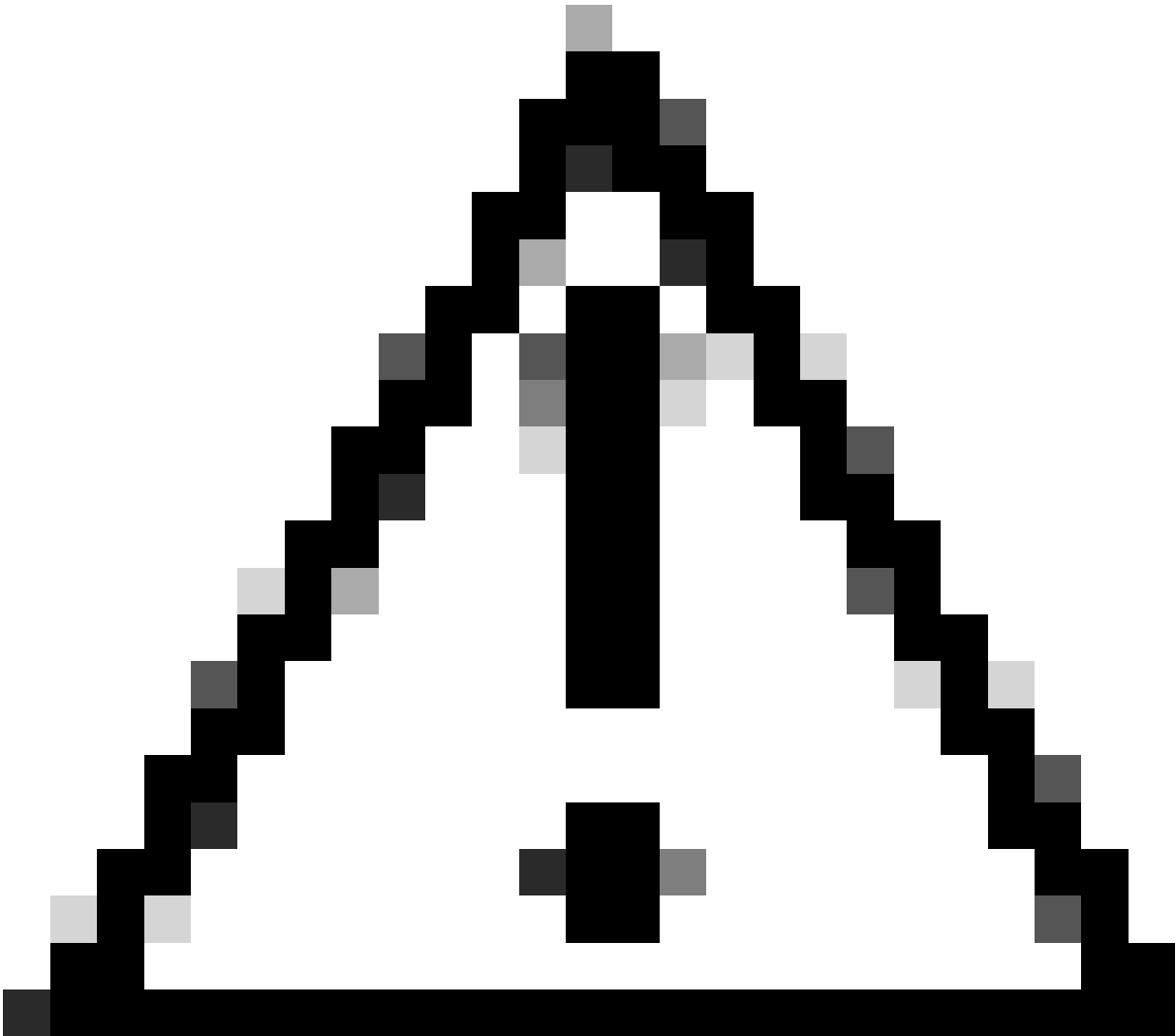
Customer Org ID *

Customer Company Name *

Customer Contact Name *

思科PSTN团队案例的案例详细信息。

我们的思科PSTN团队将在号码迁移过程中提供其他支持。



注意：请注意，任何移植过程都涉及服务中断，因为号码会从一个承运人转移至另一个承运人，并且您的Control Hub中的位置会更改。这就需要安排维护时段或移植的特定日期。我们的PSTN团队随时准备在整个过程中提供帮助，以尽可能最大程度地减小影响。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。