

为在Webex呼叫中注册的MPP电话手动生成PRT

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[启用MPP电话的Web访问](#)

[从设备生成PRT](#)

[从Web GUI获取PRT日志](#)

简介

本文档介绍如何从当前在Webex Calling上注册的MPP电话获取PRT日志。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Calling
- 控制中心
- 多平台电话(MPP)

使用的组件

本文档中的信息仅基于多平台电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当您尝试从Control Hub获取问题报告工具(PRT)日志并且失败时，您必须知道如何从MPP设备手动下载PRT日志。

启用MPP电话的Web访问

默认情况下，在Webex Calling中，当设备在Control Hub中登录时，会禁用Web访问。要启用它，请导航到Control Hub > Devices，然后选择要启用Web Access的设备。

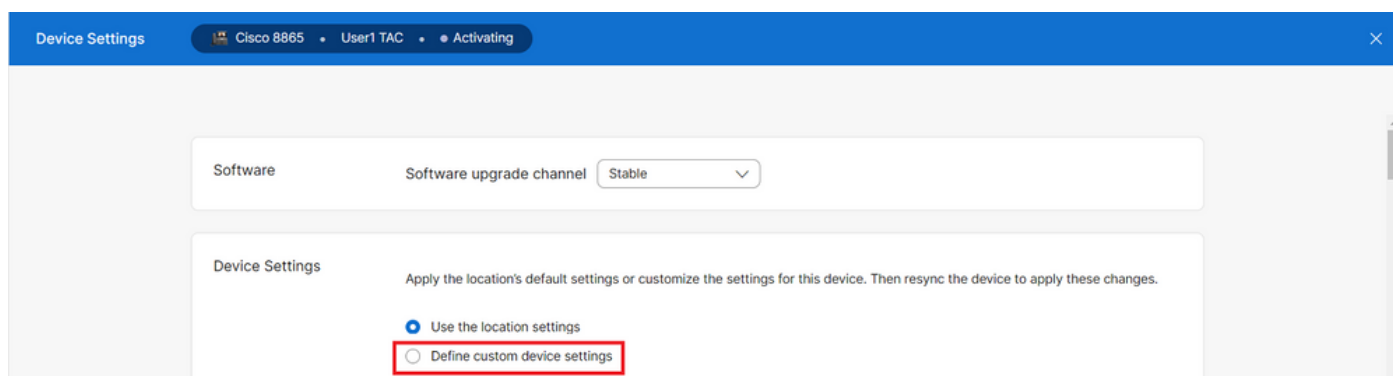
选择设备后，单击Device Settings：

9 of 10 total lines available

- Configure Lines Manage >
- Configure Layout Manage >
- Device Settings** Manage >

设备设置1

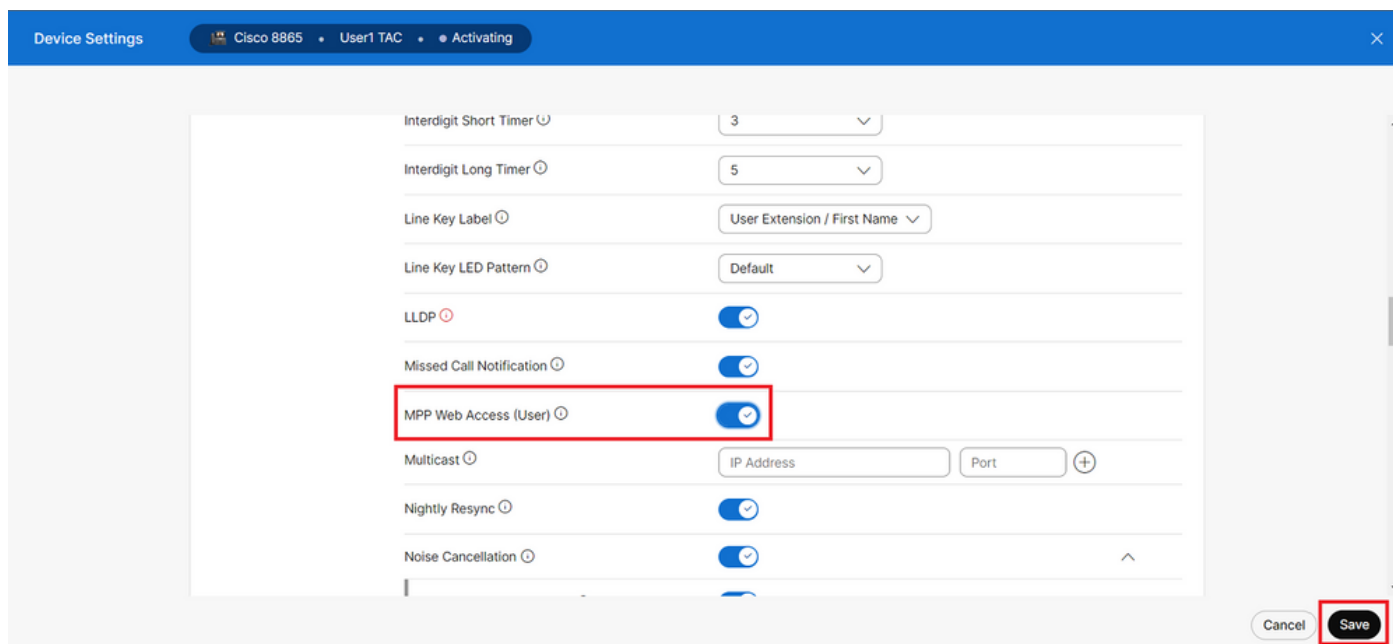
默认情况下，设备使用位置设置。首先，您必须更改设备设置以使用自定义设置：



设备设置2

选择后，自定义设置现在可用。

向下滚动页面，找到选项MPP Web Access (User)，启用切换并点击Save：

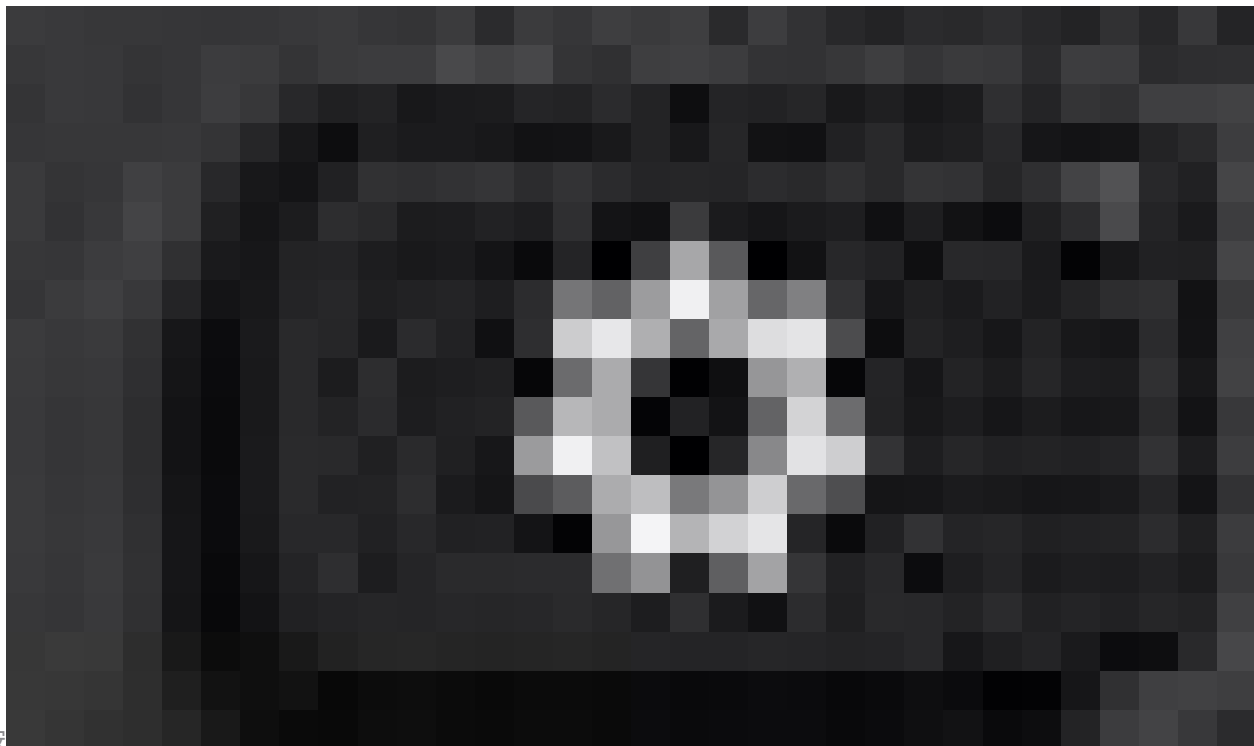


MPP Web访问 (用户)

设备必须重新启动才能采用新配置。

从设备生成PRT

第1步：在设备上，点击Applications按钮



Applications按钮

。

第二步：导航到Status > Report Problem。

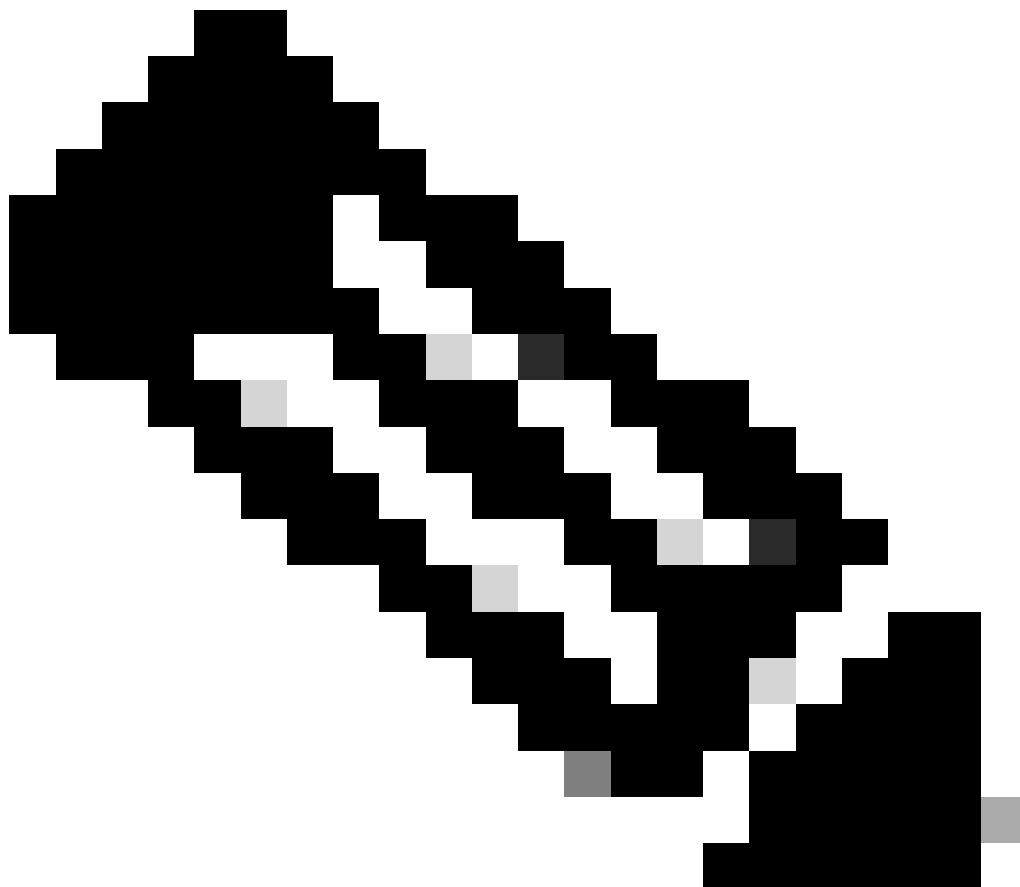
步骤3.输入问题的日期和时间。

第四步：从列表中选择说明。

第5步：点击Submit。

从Web GUI获取PRT日志

步骤1: 登录到https://IP_ADDRESS_PHONE/。



注意：如果IP地址未知，可从Settings > Status > Network Status > IPv4 Status获取它。

第二步：当页面首次显示警告消息时，请选择Advanced。



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID



To get Chrome's highest level of security, [turn on enhanced protection](#)

Advanced

Back to safety

警告消息1

然后单击Proceed to 10.152.212.70 (unsafe)。



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **10.152.212.70** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

Hide advanced

Back to safety

This server could not prove that it is **10.152.212.70**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to 10.152.212.70 \(unsafe\)](#)

警告消息2

第三步：导航到Info > Debug Info。下载PRT日志。右键单击链接，然后选择Save link as... 以下载日志。

The screenshot shows the Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control CP-8841-3PCC Configuration Utility web GUI. The 'Debug Info' tab is selected, displaying console logs and a 'Prt File' link. A context menu is open over the 'Prt File' link, with 'Save link as...' highlighted.

Web GUI

PRT日志现在已下载到您的PC。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。