

为什么VCS清除了涉及Lifesize终端的H.323呼叫？

目录

[简介](#)

[为什么VCS清除了涉及Lifesize终端的H.323呼叫？](#)

[相关信息](#)

简介

本文涉及思科网真视频通信服务器Expressway。

问：为什么VCS会清除与Lifesize终端相关的H.323呼叫？

答：此问题可能会影响通过运行软件版本4.0或更低版本的Lifesize终端和非TANDBERG或Polycom终端的任何其他设备（包括MCU和网关）之间的VCS的呼叫。

由于Lifesize代码中存在错误，因此出现问题。Lifesize版本4.1（将于2009年4月发布）中的Bug将得到修复。

解决方法是增加VCS上实时呼叫时间设置的值，但不一定建议这样做，因为它会增加VCS识别和清除任何挂起呼叫所花的时间。

更多信息

VCS将定期查询呼叫中的终端，以确保它们仍参与该呼叫。它通过向终端发送终端必须响应的IRQ消息来实现此目的。如果VCS认为一个或多个参与者不再参与呼叫，则会清除呼叫，使呼叫不会“挂起”。VCS查询终端的频率由H.323页面(VCS Configuration > Protocols > H.323)的“网守”部分中的“实时呼叫时间”设置确定。默认时间为 120 秒钟。

版本4.1之前的Lifesize终端对VCS发送的IRQ查询做出响应，但应答不包括有关它们当前所处呼叫的任何信息（与H.323 V4标准相反）。因此，VCS认为终端不再处于呼叫中，因此会清除呼叫。

其解决方法是将VCS(VCS Configuration > Protocols > H.323)上的H.323呼叫生存时间设置增加到大于网络中大多数呼叫的持续时间的值。这将阻止VCS检查在此期间终端是否处于呼叫中。

注意：更改VCS上的H.323 Call time to live设置将影响VCS查询呼叫中所有H.323设备的频率，而不仅仅是Lifesize终端，还会增加VCS识别和清除任何挂起呼叫所花的时间。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)