

Jabber显示号码的联系人不正确

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍解决常见Jabber软电话名称解析问题的方法。

问题

当呼叫Jabber软电话时，Jabber软电话会尝试查找传入呼叫的号码，如果找到该号码，则将该号码解析为用户名。

有时，Jabber for Windows显示的特定呼叫号码显示的显示名称不正确。

为了将名称解析为数字，Jabber在此中查看了三件事，以便找到解析：

1. Jabber联系人和最近的本地Jabber缓存
2. Outlook联系人
3. 轻量级目录访问协议(LDAP)目录

搜索以自上而下的方式进行。号码解析为名称后，即会显示该联系信息。

很遗憾，一旦本地缓存中有错误信息，必须删除缓存。最常发现Jabber会获取信息不正确的Outlook联系人。但是，当Jabber使用此信息一次时，它会被缓存，然后再也不会对此号码执行进一步查找。

解决方案

确定问题后，唯一的解决方案是查找Jabber客户端的Jabber缓存，并删除缓存。

缓存存储在名为“Jabber”的文件夹中，可在以下位置找到：

C:\Users\\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\

1. 退出Jabber并删除“Jabber”文件夹。
2. 重新启动Jabber。
3. 在测试之前，检查PC上显示不正确的显示名称的Outlook联系人以获取正确的联系信息。
4. 如果联系信息有效，则还应检查LDAP目录以确保呼叫所涉及的用户正确联系信息。