

Expressway升级错误故障排除

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[使用的组件](#)

[下一步要做什么？](#)

[步骤](#)

[其他信息](#)

简介

本文档介绍如何修复Expressway升级错误。

背景信息

有时，当您将Expressway服务器升级到更高版本时，升级会失败，并出现错误：

System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed



Cisco Expressway-C

[Status >](#)

[System >](#)

[Configuration >](#)

[Applications >](#)

[Users >](#)

[Maintenance >](#)

System upgrade



System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed

[Return to upgrade page](#)

此错误的根本原因是密码条目重复。本文档的主要思想是提供删除配置中的重复密码条目所需的步骤。

使用的组件


Expressway X12.7.1版。

升级版本X14.0.3上的固件。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

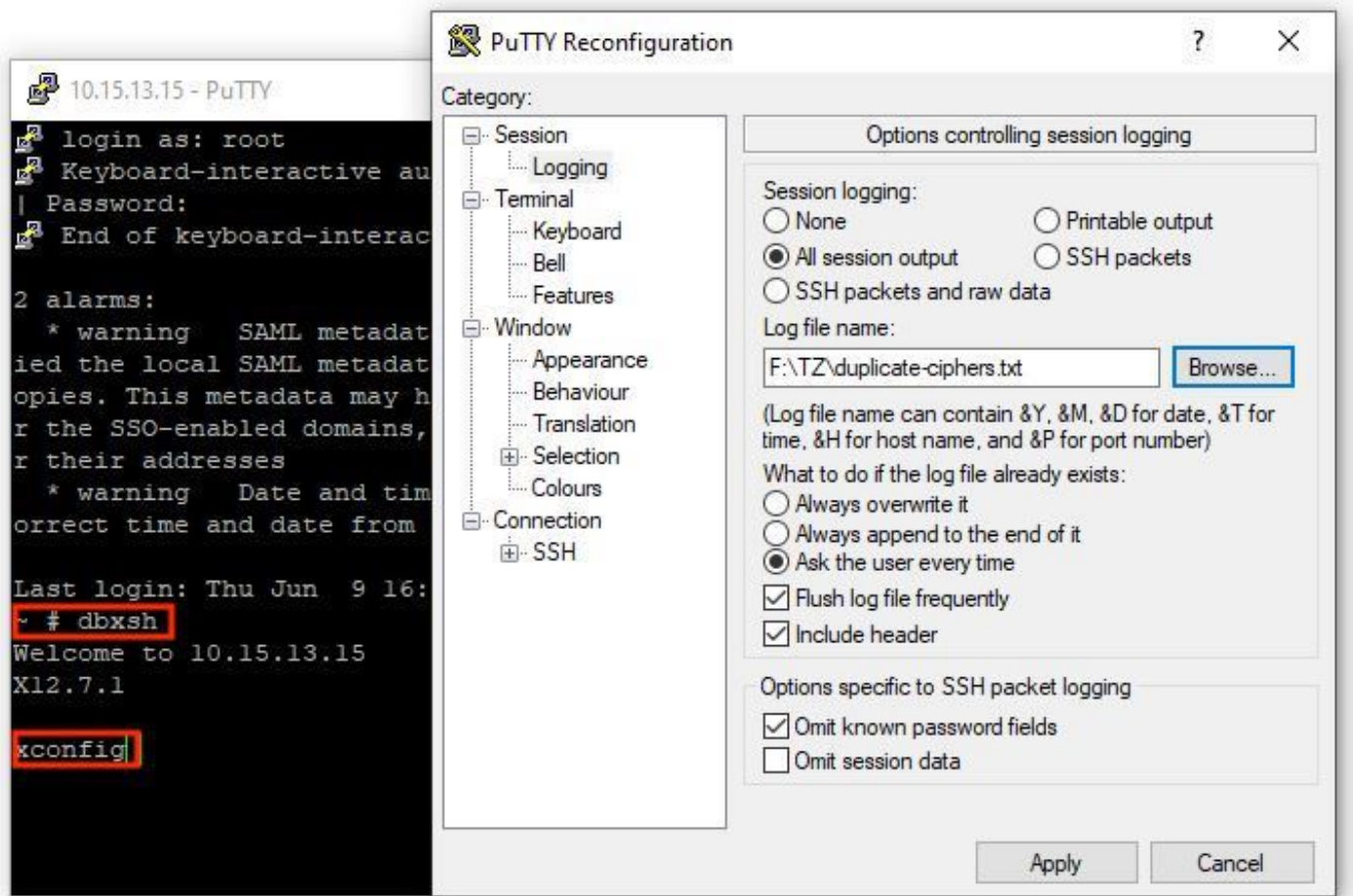
下一步要做什么？

在此场景中，第一步是从Expressway获取xconfig文件。目的是确认哪些密码是重复的。

 注：确保使用 root 而非 admin 获取帐户 xconfig 文件。

步骤

登录方式 root 帐户到Expressway服务器 SSH,类型 dbxsh , 然后运行 xconfig 命令。将输出保存在 .txt 文件



打开 xconfig 文件，搜索重复的密码条目。建议您注意哪些条目是重复的。通过使用 Notepad++ (Windows)或 Sublime Text (Mac)，可以过滤这些单词 cipher uuid，然后查找重复项，如下例所示：

```
1 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 uuid: "0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988"
2 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 name: "RemoteSyslog1TLSProtocol"
3 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 value: "minTLSv1.0"
4 xconfiguration cipher uuid 085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 uuid: "085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67"
5 xconfiguration cipher uuid 085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 name: "UcClientTLSProtocol"
6 xconfiguration cipher uuid 085bccc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 value: "minTLSv1.0"
7 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 uuid: "1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0"
8 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 name: "RemoteSyslog3TLSCiphers"
9 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 value: "ALL"
10 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 uuid: "1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861"
11 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
12 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 value: "x509v3-sign-rsa"
13 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 uuid: "1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31"
14 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 name: "RemoteSyslog4TLSProtocol"
15 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 value: "minTLSv1.0"
16 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 uuid: "26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430"
17 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
18 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 value: "x509v3-sign-rsa"
19 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 uuid: "329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7"
20 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 name: "sshd_pfw_d_kexalgorithms"
21 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 value: "ecdh-sha2-nistp384"
22 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 uuid: "45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614"
23 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 name: "UcClientTLSCiphers"
24 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 value: "ALL"
25 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 uuid: "4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395"
26 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 name: "LDAPTLSProtocol"
27 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 value: "minTLSv1.2"
28 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a uuid: "4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a"
29 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a name: "HTTPSProtocol"
30 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a value: "minTLSv1.0"
31 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b uuid: "588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b"
32 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b name: "sshd_ciphers"
33 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b value: "aes256-gcm@openssh.com,aes128-gcm@openssh.com,aes256-ctr,aes192-ctr,aes128-ctr"
34 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 uuid: "5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954"
35 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 name: "RemoteSyslog2TLSCiphers"
36 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 value: "ALL"
37 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c uuid: "5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c"
38 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c name: "SMTPTLSProtocol"
39 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c value: "minTLSv1.2"
40 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaafdeb6f43 uuid: "6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaafdeb6f43"
41 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaafdeb6f43 name: "TMSProvisioningTLSProtocol"
42 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaafdeb6f43 value: "minTLSv1.2"
```

此示例显示 cipher sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms 具有具有不同通用唯一标识符(UUID)的重复密码。

一旦识别出所有重复密码，即可通过CLI使用Putty访问Expressway服务器。 root 帐户，然后仅删除重复条目，使用UUID信息，位于 dbxsh.


命令格式：`xdelete cipher uuid`

此xconfig文件中删除的密码示例：

`xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430`

```
10.15.13.20 - PuTTY
xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430
OK
```

重复相同的过程，直到删除所有重复条目。

 注意：此过程可能需要多次尝试，直到删除所有重复条目。建议使用另一个xconfig文件来仔细检查密码。

之后，继续升级。

其他信息

Cisco Bug ID [CSCvx35891](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。