

CSM常见问题：在CSM中预览设备配置时，为什么窗口会立即消失？

目录

[简介](#)

[在CSM中预览设备配置时，为什么窗口会立即消失？](#)

简介

本文档介绍为什么思科安全管理器(CSM)中的设备配置预览功能可能无法正常工作。

在CSM中预览设备配置时，为什么窗口会立即消失？

此问题可能是由CSM服务器上的用户权限问题引起的。

思科安全管理器服务以用户 *casuser* 的身份运行，该用户必须具有本地管理员权限，CSM才能正常运行。如果 *casuser* 用户对CSM安装目录中的某些文件夹没有写权限，则设备配置预览功能可能无法正常工作。有关CSM使用的用户帐户的详细信息，请参阅[了解Cisco Security Manager 4.0安装指南的所需服务器用户帐户](#)。

为确保为 *casuser* 帐户分配了系统所需的权限，请使用以下说明重置 *casuser* 用户帐户：

要重置用户的权限，请运行以下实用程序：

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

此实用程序使用 *casuser* 密码并修改CSM作为 *casuser* 运行的ID的权限。此实用程序必须以管理员权限运行，并且是最初在安装过程中设置权限的程序。