

排除CRES邮件加密服务管理门户上的“客户端数据未更新”的错误(&Q)

目录

- [简介](#)
- [先决条件](#)
- [问题](#)
- [原因](#)
- [分辨率](#)
- [相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco安全邮件加密管理员门户上的“客户端数据未更新”错误进行故障排除。

先决条件

了解思科邮件加密服务（以前称为思科注册信封服务）和Microsoft 365(Azure AD、Entra ID)。

问题

尝试在邮件加密服务管理门户上的Addin Config下保存Office 365邮箱/Azure AD设置时出现“客户端数据未更新”错误，如下图所示。

The screenshot shows the 'Addin Config' tab selected in the navigation bar. Below the navigation bar, there is a red error message: 'Client Data not updated' with an arrow pointing to the left. Underneath, the 'Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings' section is visible. It contains the 'Azure AD Details' section with three input fields: 'Tenant ID*' (containing 'a443-4298-a0ad-f45d431104d8'), 'Client ID*' (containing '09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1'), and 'Client Secret*' (containing a masked password). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save Details' and 'Reset'.

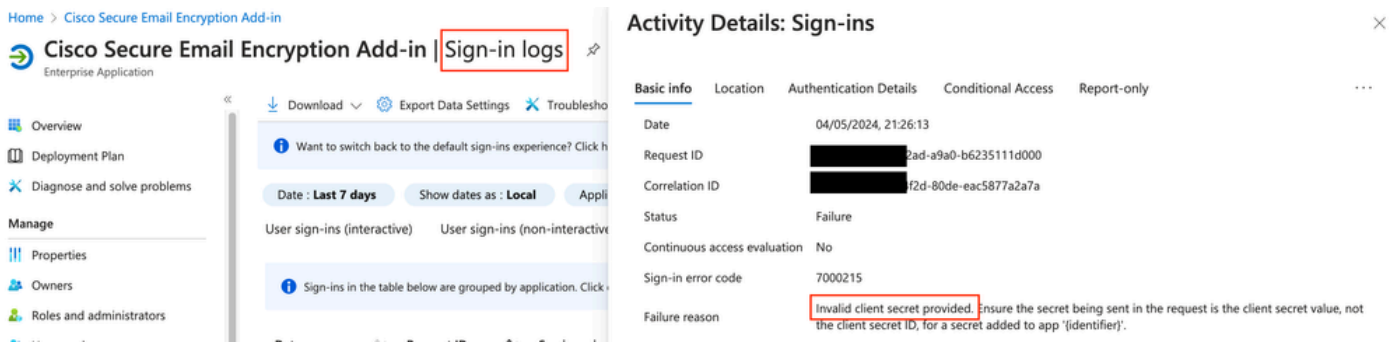
错误：客户端数据未更新

原因

租户、客户端ID不正确或客户端密码无效。

1. 导航至 Applications > Enterprise Applications，验证 Entra ID (Azure AD) 上已注册的应用程序的状态 Sign-in Logs。点击 Email Encryption Service 应用程序。

2. 在 Activity > Sign-in logs 下，单击 Service principal sign-in。检验最新的故障尝试。



登录日志

分辨率

步骤1: 以管理员身份登录 Microsoft Entra ID。导航到 Applications > App Registrations > All Applications。点击已注册的邮件加密服务应用。

第二步: 从已注册应用程序的“概述”页中，复制 Application (client) ID 和 Directory (tenant) ID。复制 Client secret 自 Certificates & secrets。

Home > App registrations >

Cisco Secure Email Encryption Add-in

Search

Delete Endpoints Preview features

Overview

Quickstart

Integration assistant

Manage

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

Essentials

Display name : Cisco Secure Email Encryption Add-in

Application (client) ID : [redacted]4d69-a6b3-787e7f5c85a1

Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03

Directory (tenant) ID : [redacted]4298-a0ad-f45d431104d8

Supported account types : My organization only

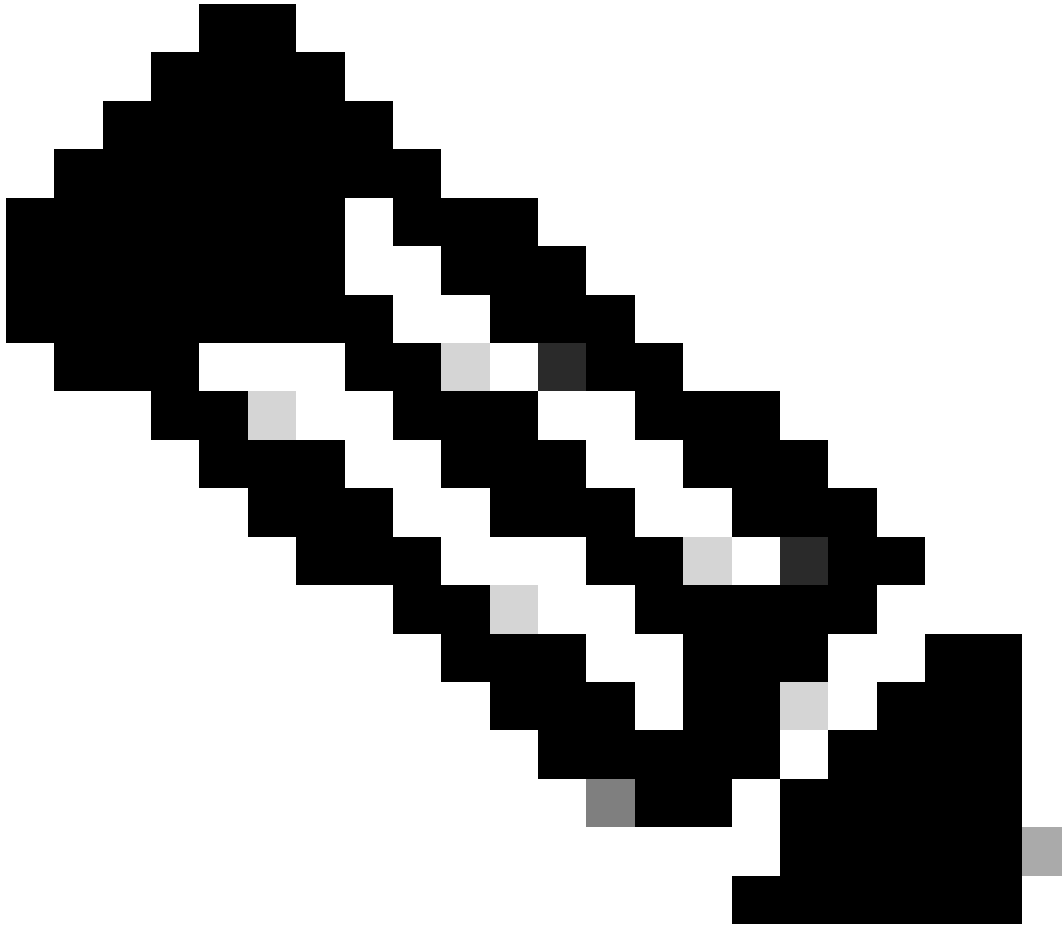
复制客户端密码

Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wky5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d



注意：如果您不知道之前创建的值，请通过点击New Client Secret生成新的客户端密钥。

第三步：点击CRES管理员门户上的Add-in Config选项卡。在“Azure AD Details”下输入从Entra ID获取的租户、客户端ID和密钥，然后单击Save Details。

相关信息

- [思科安全邮件加密服务帐户管理员用户指南](#)

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。