

将帐户管理员添加到CRES

目录

[简介](#)

[预请求](#)

[配置](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍思科注册信封服务(CRES)帐户管理员如何向CRES添加其他管理员。

预请求

您需要拥有CRES帐户，并且自己已经是CRES帐户管理员，然后才能添加其他管理员。如果您尚未成为CRES帐户管理员，则需要联系客户支持以将您的帐户升级为CRES帐户管理员状态。

要添加为帐户管理员的人员的电子邮件地址必须已在CRES中创建。（如果没有，请参阅本文档后面的故障排除。）

配置

要将管理员添加到CRES，请执行以下步骤：

1. 登录<https://res.cisco.com/admin>。
2. 单击**Accounts**，然后单击您的帐号的链接。
3. 单击**组**。
4. 您会看到“**帐户管理员**”组。单击“操作”列中的第一个图标，如图所示：
：

Details Groups Tokens BCE Config Images Features

Group Name*

Add Group

Name	Actions
Account Administrators	  

Showing 1 group(s).

Back to Accounts List

5. 在“用户ID”字段中，输入要成为CRES帐户管理员的人员的电子邮件地址。

6. 单击Add to Group。

此人现在将成为CRES帐户管理员。

故障排除

所添加人员的电子邮件地址必须是已在CRES中创建的帐户。如果尚未创建此电子邮件地址，单击“添加到组”时，您将看到**此错误**：

无法添加不存在的用户。

添加此用户的快速解决方案是从CRES在线(<http://res.cisco.com>)内向他们发送加**密消息**。用户收到电子邮件后，将浏览新帐户功能和首选项设置，以便通过CRES在线成功打开电子邮件。完成此操作后，您可以成功登录，然后尝试以管理员身份在帐户中添加该用户。

另一种解决方案是单击“用户”，然后单击“添加用户”。您需要符合以下要求：

- 用户名
- 名字
- 姓氏
- 密码
- 确认密码

您应使用临时密码创建帐户，并将其提供给用户。选择“**强制密码到期**”，然后单击“**保存**”。您会看到一条确认消息：

用户<email@domain>已添加。

您可以重试该过程，以管理员身份在帐户上添加该用户。用户使用前面提到的“添加用户”过程中使用的临时密码在线访问CRES。首次登录时，该用户会看到其配置文件的新帐户功能和首选项设置，并需要在此时设置永久密码。