

# 了解安全管理设备(SMA)处理队列

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[什么是SMA处理队列？](#)

[为什么邮件跟踪或报告处理队列始终高？](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍什么是处理队列以及它们在安全管理设备(SMA)上的工作方式。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 邮件安全设备(ESA)
- 安全管理设备(SMA)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行软件12.5.x的虚拟安全管理设备

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

安全管理设备(SMA)用于集中邮件安全设备(ESA)和网络安全设备(WSA)的服务。

集中服务包括：

- 外部垃圾邮件隔离区
- 集中策略、病毒和爆发隔离区
- 集中报告
- 集中跟踪

- 网络安全设备的集中配置管理

## 什么是SMA处理队列？

处理队列是缓冲区，在等待SMA处理时存储集中报告和跟踪文件。通常，SMA会接收要处理的批报告和跟踪文件。当文件从受管设备传输并由SMA处理时，处理队列中报告或跟踪文件的百分比通常会波动。

注意：“处理队列”百分比用于衡量队列中的文件数。它们不考虑文件大小。百分比仅提供SMA处理负载的粗略估计。

## 为什么邮件跟踪或报告处理队列始终高？

如果处理队列使用百分比在数小时或数天内持续保持较高，则表明系统以容量运行或超出容量运行。

在这种情况下，请考虑从SMA中删除某些受管设备、安装其他SMA或同时安装两者。

## 故障排除

检查集中服务的磁盘利用率：

导航至**管理设备>系统管理>磁盘管理**

如果超出跟踪或报告磁盘配额，则只要有一些可用，您就可以添加更多磁盘空间。

请考虑减少一些其他磁盘配额，并将此空间分配给那些急需它的磁盘。

**注意：**如果超过集中服务的磁盘配额，SMA会清除最旧的数据，为新数据腾出空间。如果SMA从受管设备(ESA/WSA)收到跟踪/报告文件太快，则会将这些文件累积起来，以在处理队列中进行解析，直到有足够的磁盘空间来分配更多数据。

## 相关信息

- [SMA — 监控系统状态](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)