

# ASDM故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题：您被核准访问只家庭和监控视图](#)

[解决方案](#)

[问题：您的防火墙镜像有ASDM不支持的版本号零位](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案3](#)

[解决方案4](#)

[问题：使用一64位Java在Windows的版本造成ASDM发射器出故障，并且发射器不运行](#)

[解决方案](#)

[问题：%ASA-7-725014 : SSL解放错误。功能：SSL3 GET\\_CLIENT\\_HELLO原因：没有共有的密码](#)

[解决方案](#)

[问题：无法启动从IP地址/主机名的设备管理器-](#)

[解决方案](#)

[问题：当'0外部'配置时http 0，'不可能开始admin'错误信息显示](#)

[解决方案](#)

[问题：在线程的例外“SGZ加载程序：launchSgzApplet” java.lang.NumberFormatException : 输入字符串：“1年0”](#)

[解决方案](#)

[问题：ASDM不可能被装载。点击OK键退出ASDM。意外文件尾从服务器。](#)

[解决方案](#)

[问题：错误- ASDM无法读配置文件](#)

[解决方案](#)

[问题：使用ASDM，无法重置VPN隧道](#)

[解决方案](#)

[问题：无法装载DLL “C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll”](#)

[解决方案](#)

[问题：无法查看访问列表命中在ASDM的计数条目](#)

[解决方案](#)

[问题：无法访问ASDM，当Ssl encryption级别设置为AES256-SHA1](#)

[解决方案](#)

[问题：ASA网络对象被删除，当曾经ASDM版本6.4.5](#)

[解决方案](#)

[问题：错误- ASDM不可能被装载。没实现的无关联的插槽。](#)

[解决方案](#)

[问题：性能问题，当ASDM配置大小超出512在Windows的千字节](#)

[解决方案](#)

[问题：收到的错误，当访问在ASDM 6.2时的IPS功能选项](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

本文提供关于一个错误信息的信息在Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM)。

此视频被张贴对[Cisco支持公共展示](#) [如何排除一些普通的ASDM访问问题故障](#)：



## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文的信息根据Cisco ASDM 5.0及以上版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题：您被核准访问只家庭和监控视图](#)

如果点击在ASDM的Configuration选项，您也许收到此错误信息：“您只被核准访问家庭，并且监控查看”。

## [解决方案](#)

错误出现由于用户权限。去PIX/ASA CLI提示，并且创建新用户和密码有充分的权限15如显示这里：

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

充分的权限级别允许您记录到ASDM。

## [问题：您的防火墙镜像有ASDM不支持的版本号零位](#)

当您设法运行ASDM接口时，ASDM错误可能被接受的。

在FWSM的同一个错误出现如同：

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

此错误由这些原因之一造成：

- 在闪存的没有ASDM镜像
- ASDM访问的没有aaa相关的配置通过http
- 不兼容Java版本

## [解决方案 1](#)

验证兼容的ASDM镜像是否存在于闪存，然后指定镜像的位置：

```
ASA(config)#show asdm image
```

```
ASA(config)#asdm image flash:asdm-XXX.bin
```

## [解决方案 2](#)

通过http输入aaa命令ASDM访问的：

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

### 解决方案3

验证Java版本是否兼容。然后相应请升级/降级Java版本并且安装JRE。

### 解决方案4

如果尝试访问在VPN连接的ASDM，请确定管理访问<ASDM访问接口name>命令在ASA被配置。例如，使用内部接口，如果ASDM被获取，然后请使用管理访问在命令里面。

## 问题：使用在Windows的一个64位Java版本造成ASDM发射器出故障，并且发射器不运行

当您使用在Windows时的一个64位Java版本，造成ASDM发射器出故障，并且发射器不运行。

### 解决方案

此问题在Cisco Bug ID [CSCtb86774](#) (仅限注册用户)描述。

解决方法是运行ASDM使用Web浏览器。

## 问题：%ASA-7-725014 : SSL解放错误。功能 : SSL3\_GET\_CLIENT\_HELLO原因：没有共有的密码

此日志显示，当您设法装载(不能装载)的ASDM时：

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

### 解决方案

为了解决此问题，请使用一备选或另外的加密algorithm并且请使用[ssl encryption](#)命令：

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-md5
```

## 问题：无法启动从IP地址/主机名的设备管理器-

此错误信息显示，当您访问ASDM：



## 解决方案

为了解决此问题，检查，如果一个兼容的ASDM镜像在闪存：

```
ASA#show asdm image
```

## 问题：当‘0外部’配置时http 0，‘不可能开始admin’错误信息显示

此问题是由Cisco Bug ID [CSCsm39805](#) (仅限注册用户)引起的。结果，ASDM不可能被启动。

## 解决方案

为了解决此问题，请通过CLI访问ASA，并且分配HTTP服务器监听在一个不同的端口。

示例1：

```
ASA(config)#no http server enable  
ASA(config)#http server enable 444
```

示例2：

```
ASA(config)#no http server enable 8923  
ASA(config)#http server enable 8924
```

## 问题：在线程的例外“SGZ加载程序：launchSgzApplet” java.lang.NumberFormatException：输入字符串：“1年0”

此问题是由Cisco Bug ID [CSCsr89144](#) (仅限注册用户)引起的运行超过一年的ASA与ASDM 6.0.3或6.1。结果，ASDM不可能被启动。

## 解决方案

此错误可以通过重新载入ASA解决。

## 问题：ASDM不可能被装载。点击OK键退出ASDM。意外文件尾从服务器。

使用ASDM时，当用户设法连接到ASA此问题发生。

## [解决方案](#)

重新载入ASA。

## [问题：错误- ASDM无法读配置文件](#)

此问题是由Cisco Bug ID [CSCsx39786 \(仅限注册用户\)](#)引起的运行以ASA 7.2.4和ASDM 5.2.4的ASA。结果，ASDM不可能被启动。

## [解决方案](#)

对Java 6更新7.的降级。

## [问题：使用ASDM，无法重置VPN隧道](#)

使用ASDM，用户无法重置VPN隧道。

## [解决方案](#)

选择Monitoring> VPN > VPN统计数据> VPN会话并且选择激活的隧道和注销为了重置隧道。

## [问题：无法装载DLL “C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll”](#)

不能开始ASDM由于Java版本不匹配。

## [解决方案](#)

为了避免此错误，请执行这些步骤：

1. 降低Java版本对版本6，更新7。
2. 编辑ADSM发射器配置文件并且修改Java路径成包含jvm.dll的文件夹。

## [问题：无法查看访问列表命中在ASDM的计数条目](#)

ASDM命中计数器不显示值，包括零(0)。

## [解决方案](#)

ASDM总是发送一个要求在一个HTTP服务器请求字符串的所有ACL到FWSM。FWSM设备无法处理超级长的请求到其从ASDM的HTTPS服务器，用尽缓冲空间和终于下降请求。当您有许多访问列表时，自ASDM的请求到FWSM变得太长为了FWSM能处理。结果，它没获得正确答复。这是与ASDM和FWSM的功能的一个期望的工作情况。归档Bug [CSCta01974 \(仅限注册用户\)](#)和[CSCsz14320 \(仅限注册用户\)](#)寻址此工作情况没有已知解决方法。临时应急方案是使用CLI监控ACL命中。

有由另一个Bug取代被归档的几个其他Bug解决此问题， [CSCsl15055 \(仅限注册用户\)](#)。此Bug表示，问题在6.1(1.54)被调整。对于FWSM，固定的ASDM版本是6.2.1F。问题通过调整ASDM如何调整查询FWSM对于ACL信息。而不是发送一大，包含所有访问列表信息的长的请求字符串，ASDM当前分裂他们成多个有意义的请求并且发送到处理的FWSM。

**注意：** 在FWSM的访问列表命中计数条目从版本4.0向前支持。

## [问题：无法访问ASDM，当Ssl encryption级别设置为AES256-SHA1](#)

当Ssl encryption级别设置为在PC时的AES256-SHA1用户无法访问ASDM。

### [解决方案](#)

此问题出现，当的命令`ssl encryption rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1`设置加密级对AES256-SHA1使用。问题可以解决通过删除此命令或通过安装JCE JAVA版本，以便PC成为AES 256兼容。

## [问题：ASA网络对象被删除，当曾经ASDM版本6.4.5](#)

当编辑一个现有的网络对象使用ASDM版本6.4.5时，对象从所有对象列表消失，当您点击OK键时。

### [解决方案](#)

降低对ASDM版本6.2.4为了解决此问题。

## [问题：错误- ASDM不可能被装载。没实现的无关联的插槽。](#)

用户接受`ASDM`错误信息，当访问ASDM时。

### [解决方案](#)

此错误信息是一不兼容的结果在ASDM版本和Java版本之间的，并且是登陆的Cisco Bug ID [CSCsv12681 \(仅限注册用户\)](#)。

为了解决此问题，请尝试这些方法之一：

- 升级ASDM到版本6.2或以上。
- 指定Java版本作为Java 6更新7。

## [问题：性能问题，当ASDM配置大小超出512在Windows的千字节](#)

在ASDM看到的性能问题，当配置超出512在Windows机器的千字节。

### [解决方案](#)

ASDM支持512千字节的最大配置大小。如果超过此数量，您可以遇到性能问题。例如，当您装载配置时，状态对话框显示完成配置的百分比。然而，与大配置，它停止增加并且看上去暂停操作，即使ASDM也许仍然处理配置。如果此情况发生，我们建议您考虑增加ASDM系统堆内存。

为了增加ASDM堆存储容量，请修改发射器快捷方式。

完成这些步骤：

1. 用鼠标右键单击ASDM-IDM发射器的快捷方式，并且选择**属性**。
2. 点击**Shortcut**选项。
3. 在**Target**字段，请更改以-Xmx前缀的参数为了指定您的期望堆大小。例如，请更改它到768 MB的1 GB的-Xmx768m或-Xmx1g。关于此参数的更多信息，请参见在此[Oracle文件的Xmx](#)题目。**注意**：此解决方案仅适用于Windows PC。

## [问题：收到的错误，当访问在ASDM 6.2时的IPS功能选项](#)

在对Java 1.6.0\_18的升级，ASDM 6.2生成此错误后：

Java512 MBIPsJava

### [解决方案](#)

为了解决此问题，您需要增加内存规格到512 MB：

- 请使用在Windows的ASDM发射器：ASDM版本较少然后/对6.2 -请用鼠标右键单击ASDM发射器图标在桌面上并且更改目标字符串值从-Xmx256m的等于对-Xmx512m。极大ASDM版本比6.2 -去文件C:\Program Files\Cisco系统\ASDM\ASDMlauncher.config并且更新字符串-Xmx256m对-Xmx512m。
- 请使用运行在Windows/Linux的ASDM选项：当运行ASDM选项选择，使用Java webstart，您将接受一个选项下载asdm.jnlp文件或提出ASDM。在您下载asdm.jnlpfile后，请编辑它为了从256m更改“最大堆大小”值到512m。Then，提出与Java webstart的asdm.jnlpfile为了提出ASDM。

参考Cisco Bug ID [CSCtf21045](#) (仅限注册用户)欲知更多信息。

### [相关信息](#)

- [Cisco 自适应安全设备管理器产品支持](#)
- [Cisco ASA 5500 系列自适应安全设备产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)