

Cisco传输管理器版本2.0.x常见问题

目录

简介

[我在CTM 2.0.0 CD上找不到.cshrc文件。如何获取此文件？](#)

[在安装Oracle软件时运行root.sh脚本时，我收到一条错误消息“Please raise the ORACLE owner’s ulimit as the IUG”。我该怎么办？](#)

[当我尝试运行修剪脚本时，我会收到一条错误消息，指出缺少“product user profile表”。我该怎么办？](#)

[我升级了一个或多个Cisco ONS 15454 NE上的软件，但现在无法向这些节点启动CTC。如何纠正CTM 2.0的此问题？](#)

[我升级了一个或多个Cisco ONS 15454 NE上的软件，但现在无法向这些节点启动CTC。如何纠正CTM 2.1的此问题？](#)

[我尝试在特定NE上执行“测试NE连接”功能，但是它以“不可用”响应。](#)

[一个或多个NE的运行状态指示“Out of Service”（禁用），即使在我检查网络元素属性>运行状态时状态显示为“In Service”。我该怎么办？](#)

[我无法登录CTM。我刚安装了Solaris、Oracle和CTM，但是当我启动客户端并输入用户名时，我会收到“EID-100:致命错误:无法连接到EMS服务器。检查配置并重试。”错误消息。我该怎么办？](#)

[当我尝试登录CTM时，我会收到“EID-130:无法对用户进行身份验证。请重试”错误消息。我该怎么办？](#)

[当我尝试将CTC启动到Cisco ONS 15454或15327 NE时，我收到“EID-750:为<NE name>启动CTC机架视图时出错”错误消息。我该怎么办？或者，当我尝试将CTC启动到Cisco ONS 15454或15327 NE时，会弹出一个Java窗口，指示“CTC授权失败”并提示我输入用户名和密码。我该怎么办？](#)

相关信息

简介

本文档提供有关Cisco Transport Manager(CTM)版本2.0.x的一些常见问题的解答。

问：我在CTM 2.0.0 CD上找不到.cshrc文件。如何获取此文件？

A.某些CTM 2.0.0版CD中缺少.cshrc文件。请联系[思科技术支持](#)请求文件副本。技术支持工程师可以通过电子邮件将文件发送给您，也可以在匿名FTP服务器上提供该文件。

问：在安装Oracle软件时运行root.sh脚本时，我收到一条错误消息：“请根据IUG提高ORACLE所有者的限制。”我该怎么办？

答：您可以安全地忽略此错误消息，继续安装Oracle和CTM。

请完成以下步骤以纠正此问题：

1. 从Web浏览器直接将思科传输客户端(CTC)启动到网络元素(NE)。

2. 登录NE。在“主机架”视图中，选择“维护”>“软件”。
3. 写下工作软件版本。例如，在运行版本2.2.0软件的Cisco ONS 15454 NE上，版本为02.20-001A-00.38。
4. 登录到CTM，然后选择**管理>支持的NE表**。
5. 突出显示其中一个Cisco ONS 15454网络元件，然后选择**编辑>添加**。
6. 在“NE版本”空间中，输入您在步骤3中记录的软件版本，然后单击“确定”以关闭该窗口。
7. 注销CTM。作为根用户，发出**ctms-stop**命令以关闭服务器。
8. 发出**ctms-start**命令以再次启动服务器，然后重新登录CTM。

问：当我尝试运行修剪脚本时，我收到一条错误消息，指出缺少“product_user_profile表”。我该怎么办？

A.完成以下步骤以纠正此问题：

1. 以Oracle用户身份登录到CTM服务器，然后输入**sqlplus system/manager**以启动SQLplus。
2. 根据您的Oracle版本发出以下命令之一：对于Oracle版本8.0.5，请输入
@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql。对于Oracle版本8.1.6，请输入
@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql。
3. 输入**exit**以注销SQLplus。
4. 发出以下命令以重新启动Oracle实例和Oracle侦听程序：**lsnrctl stoplsnrctl startdbshutdbstart**现在，您应该能够运行任何修剪脚本。

问：我升级了一个或多个Cisco ONS 15454 NE上的软件，但现在无法向这些节点启动CTC。如何纠正CTM 2.0的此问题？

A.完成以下步骤以纠正此问题：

1. 从Web浏览器直接将CTC启动到NE。
2. 登录NE。在“主机架”视图中，选择“维护”>“软件”。
3. 写下工作软件版本。例如，在运行版本2.2.0软件的Cisco ONS 15454 NE上，版本为02.20-001A-00.38。
4. 登录到CTM，然后选择**管理>支持的NE表**。
5. 突出显示其中一个Cisco ONS 15454网络元件，然后选择**编辑>添加**。
6. 在“NE版本”空间中，输入您在步骤3中记录的软件版本，然后单击“确定”以关闭该窗口。
7. 将最新的**cms.jar**文件添加到服务器。每次从CTC直接启动CTM时，都会使用此文件。请完成以下步骤以接收最新的**cms.jar**文件：打开MS-DOS窗口。如果使用UNIX工作站，请打开终端窗口。在提示符下输入**ftp <node IP address>**，并用新NE的IP地址替换<node IP address>。在User and Password提示符下按**Enter**以连接到NE上的FTP端口。输入**get cms.jar**以下载文件。下载过程可能需要几分钟时间，具体取决于LAN连接的带宽。下载完成后，输入**bye**结束FTP会话。在CTM窗口中选择**Administration > CTC Upgrade Table**。选择**编辑>添加**。选中激活复选框，然后单击**浏览**并选择在步骤7d中下载的**cms.jar**文件。如果您不记得文件的保存位置，请在PC或工作站上进行搜索。
8. 注销CTM。作为根用户，发出**ctms-stop**命令以关闭服务器。
9. 发出**ctms-start**命令以再次启动服务器，然后重新登录CTM。

问：我升级了一个或多个Cisco ONS 15454 NE上的软件，但现在无法向这些节点启

动CTC。如何纠正CTM 2.1的此问题？

A.完成以下步骤以纠正此问题：

1. 从Web浏览器直接将CTC启动到NE。
2. 登录NE。在“主机架”视图中，选择“维护”>“软件”。
3. 写下工作软件版本。例如，在运行版本2.2.0软件的Cisco ONS 15454 NE上，版本为02.20-001A-00.38。
4. 登录到CTM，然后选择**管理>支持的NE表**。
5. 突出显示其中一个Cisco ONS 15454网络元件，然后选择**编辑>添加**。
6. 在“NE版本”空间中，输入您在步骤3中记录的软件版本，然后单击“确定”以关闭该窗口。
7. 将最新的Cisco ONS 15xxx软件包添加到服务器。每次从CTC直接启动CTM时，都会使用此二进制文件。将15xxx软件CD-ROM插入CD-ROM驱动器，并完成以下步骤以接收最新的软件包文件：在CTM窗口中，选择**Administration > CTC Upgrade Table**。选择**编辑>添加**。选中**激活复选框**，然后单击**浏览**并在Cisco15xxx文件夹中选择软件包文件。
8. 注销CTM。作为根用户，发出**ctms-stop**命令以关闭服务器。
9. 发出**ctms-start**命令以再次启动服务器，然后重新登录CTM。

问：我尝试在特定NE上执行“测试NE连接”功能，但它以“不可用”作为响应。

答：此测试在简单网络管理协议(SNMP)上运行。要使此测试成功，必须在指向CTM服务器的NE上调配SNMP陷阱。有关SNMP陷阱的**详细信息**，请参阅[Cisco ONS 15454用户文档](#)或[Cisco 15327用户文档](#)。

问：一个或多个NE的运行状态表示“服务中断”（禁用），即使在我检查网络元素属性>运行状态时，状态显示为“服务中”。我该怎么办？

A.完成以下步骤以纠正此问题：

1. 验证您能从CTM服务器ping通NE的IP地址。
2. 确保NE的软件版本在Supported NE表中。选择**Administration > Supported NE Table**，查看可与CTM通信的所有受支持的NE软件版本。
3. 从Web浏览器直接将CTC启动到NE。
4. 登录NE。在“主机架”视图中，选择“维护”>“软件”。
5. 写下工作软件版本。例如，在运行版本2.2.0软件的Cisco ONS 15454 NE上，版本为02.20-001A-00.38。
6. 登录到CTM，然后选择**管理>支持的NE表**。
7. 突出显示其中一个Cisco ONS 15454网络元件，然后选择**编辑>添加**。
8. 在“NE版本”空间中，输入您在步骤5中记录的软件版本，然后单击“确定”关闭窗口。
9. 注销CTM。作为根用户，发出**ctms-stop**命令以关闭服务器。
10. 发出**ctms-start**命令以再次启动服务器，然后重新登录CTM。

问：我无法登录CTM。我刚安装了Solaris、Oracle和CTM，但是当我启动客户端并输入用户名时，我会收到“EID-100:致命错误:无法连接到EMS服务器。检查配置并重试。”错误消息。我该怎么办？

答：有多种原因可能触发此错误消息。使用以下建议纠正此问题：

- 验证您能从CTM客户端ping CTM服务器IP地址。
- 验证所有服务器进程都正在运行 (Oracle、tnslister和CTMServer)。
- 在调试模式下启动服务器。作为根用户，在CTM服务器的终端控制台窗口中发出以下命令：
：`/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d` 此命令将信息转储到终端控制台窗口并指示问题的原因。
- 如果您[仍需帮助](#)，请联系思科技术支持寻求帮助。

问：当我尝试登录CTM时，我收到“EID-130:无法对用户进行身份验证。请重试”错误消息。我该怎么办？

答：您输入的用户名和密码不正确。验证用户名和密码是否未更改。如果登录CTM时仍有问题，请[与CTM管理员](#)和/或思科技术支持联系以寻求帮助。

问：当我尝试将CTC启动到Cisco ONS 15454或15327 NE时，我收到“EID-750:为<NE name>启动CTC机架视图时出错”错误消息。我该怎么办？或者，当我尝试将CTC启动到Cisco ONS 15454或15327 NE时，会弹出一个Java窗口，指示“CTC授权失败”并提示我输入用户名和密码。我该怎么办？

答：这两条错误消息共享一个通用解决方案。验证您能从服务器ping通NE的IP地址。如果显示CTC进度窗口和登录对话框，则CTC用户名和密码不正确。使用Modify CTM User Properties (修改CTM用户属性) 向导更改CTC用户名和密码，以匹配在NE上配置的用户名和密码来解决此问题。

要更新用户名和密码信息，请完成以下步骤：

1. 选择Administration > CTM Users。
2. 在“CTM用户”(CTM Users)表格中，突出显示该用户，然后选择“编辑”(Edit)>“修改用户”。
3. 单击Next并更改用户名和/或密码，以完全匹配在要访问的NE上调配的内容。
4. 注销CTM，然后重新登录。新设置生效。

[相关信息](#)

- [思科传输管理器](#)
- [光纤网络](#)
- [光纤技术](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)