

如何下载使用内部帐户注册的设备？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 访问内部服务器
- 访问内部帐户

第1步：使用带用户ID和密码的On-Prem服务器的IP地址登录到OnPrem图形用户界面(GUI)。客户可以输入其内部设备的IP地址。

第2步：从右上角的onprem帐户选择器中选择onprem帐户

第3步：在许可证部分，选择智能许可

第4步：转至报告选项卡

第5步：点击产品实例报告

第6步：根据报告要求填写详细信息

第7步：点击运行报告(Run Report)，在浏览器窗口中打开报告。您还可以通过选择弹出窗口中的适当选项导出到Excel或CSV

故障排除：

如果您遇到无法解决此流程的问题，请通过以下网址提交许可请求：[支持案例管理器 \(SCM\)](#) 使用软件许可选项。

如欲就本文档内容提供反馈，请提交 [此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。