

如何在LRP (许可证注册门户) 中找到我的智能帐户分配的许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的cisco.com帐户
- 用户必须有权访问他们想要查找许可证的智能帐户和虚拟帐户。

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用cisco.com凭证登录。

第2步：点击Traditional Licenses部分下的“Access LRP”。

第3步：从“显示智能帐户”(Show Smart Account)下拉列表中选择智能帐户。

第4步：从“虚拟帐户”(Virtual Account)下拉列表中选择虚拟帐户。

第5步：导航到“许可证”选项卡。

第6步：默认情况下，将在此视图中显示分配给所选智能帐户和虚拟帐户的所有许可证。

故障排除:

- 1.我在尝试登录到LRP时遇到了错误“我们遇到了技术问题，需要您打开支持案例，您的请求才能得到处理”。请使用支持案例管理器([SCM](#))[创建案例](#)，以解决技术问题。
- 2.我在“产品许可证注册”/许可证注册门户(LRP)上看到的任何虚拟帐户中均找不到许可证。请使用支持案例管理器([SCM](#))[创建案例](#)，以解决技术问题。

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。