

如何升级企业协议(EA)门户中的许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
- 需要访问智能帐户/虚拟帐户
- 具有协作许可证的设备详细信息

第1步：转到[思科软件中心](#)并使用您的Cisco.com凭证登录

第2步：点击EA工作空间部分下的访问EA工作空间，然后选择您的智能帐户

第3步：选择要升级许可证的目录

第4步：点击设备选项卡并查找设备



注意：用户可以按名称、说明或设备标识符（例如：MAC地址、序列号、UUID等）搜索设备

第5步：点击设备的Action下拉菜单并选择许可证升级

第6步：从下拉列表中选择新许可证版本(New License Version)并指定许可证数量(License Quantity)（如果可用），然后点击审核(Review)

第7步：验证您在“审核更改”(Review Changes)部分中所做的更改，然后根据需要添加任何备注，并指定“发送至”(Send to)和“最终用户”(End User)字段，然后选中“我同意许可证条款”(I agree with Terms of the License)复选框

第8步：点击升级

故障排除：

1. 我无法看到设备的“许可证升级/降级”选项

如果您遇到许可证升级过程的任何问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交支持案例。

有关本文档内容的反馈，请[在此处](#)提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。