

Atualizar o Cisco IOS em um ponto de acesso autônomo

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Processo de atualização](#)

[Atualizar o Cisco IOS através da GUI](#)

[Figure 1](#)

[Figure 2](#)

[Atualizar o Cisco IOS através da CLI](#)

[Verificar](#)

[Procedimento de solução de problemas](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como atualizar uma imagem do Cisco IOS[®] em um ponto de acesso autônomo através da GUI ou da CLI.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Guia de Configuração do Software Cisco IOS para Pontos de Acesso Cisco Aironet Versão 15.3(3)JE e posterior do Cisco IOS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Conventions

Consulte as Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Observação: este procedimento é aplicável para qualquer ponto de acesso autônomo.

Informações de Apoio

A atualização é executada para aproveitar os novos recursos disponíveis na nova imagem do Cisco IOS e para corrigir problemas na versão anterior do software. Geralmente é executado como parte de uma tarefa de manutenção regular. Você pode usar a GUI ou a CLI para atualizar o Cisco IOS em um ponto de acesso.

Estes são os endereços IP usados neste documento:

- O endereço IP do servidor TFTP é 10.77.244.196
- O endereço IP do ponto de acesso é 10.77.244.194

Neste documento, o AP é atualizado para o Cisco IOS Software Release 12.4.10b-JA3(ED).

Processo de atualização

Atualizar o Cisco IOS através da GUI

Nesta seção, você verá informações sobre como atualizar o access point através da GUI. Conclua estes passos:

1. Verifique a versão de software atual do AP. Abra um navegador e digite `http://<ip address of the ap>` na barra de endereços para fazer login na GUI. Na página principal, clique no menu **System Software** no lado esquerdo. Escolha a opção **Software Upgrade** e verifique a versão atual do Cisco IOS no campo **System Software Versioning**. **Observação:** consulte [Perguntas frequentes sobre downloads de software da Cisco](#) para obter informações sobre como baixar o firmware em Downloads de Cisco.com.
2. Na página de upgrade de software, escolha TFTP upgrade, como mostrado na **Figura 1**. **Observação:** você também pode verificar a versão do Cisco IOS nesta tela.
3. Digite o endereço IP do servidor TFTP.
4. Especifique o nome do arquivo do software Cisco IOS a ser atualizado no campo **Upgrade System Software Tar**, como mostrado na **Figura 1**. **Observação:** para ter uma atualização tranquila, não altere o nome de arquivo original do Cisco IOS. Deixe o nome como estava quando baixou o arquivo de cisco.com.
5. Clique no botão Atualizar. Uma janela de status semelhante à exibida na **Figura 2** é exibida. Isso leva alguns minutos e o AP é reinicializado quando a atualização é concluída.

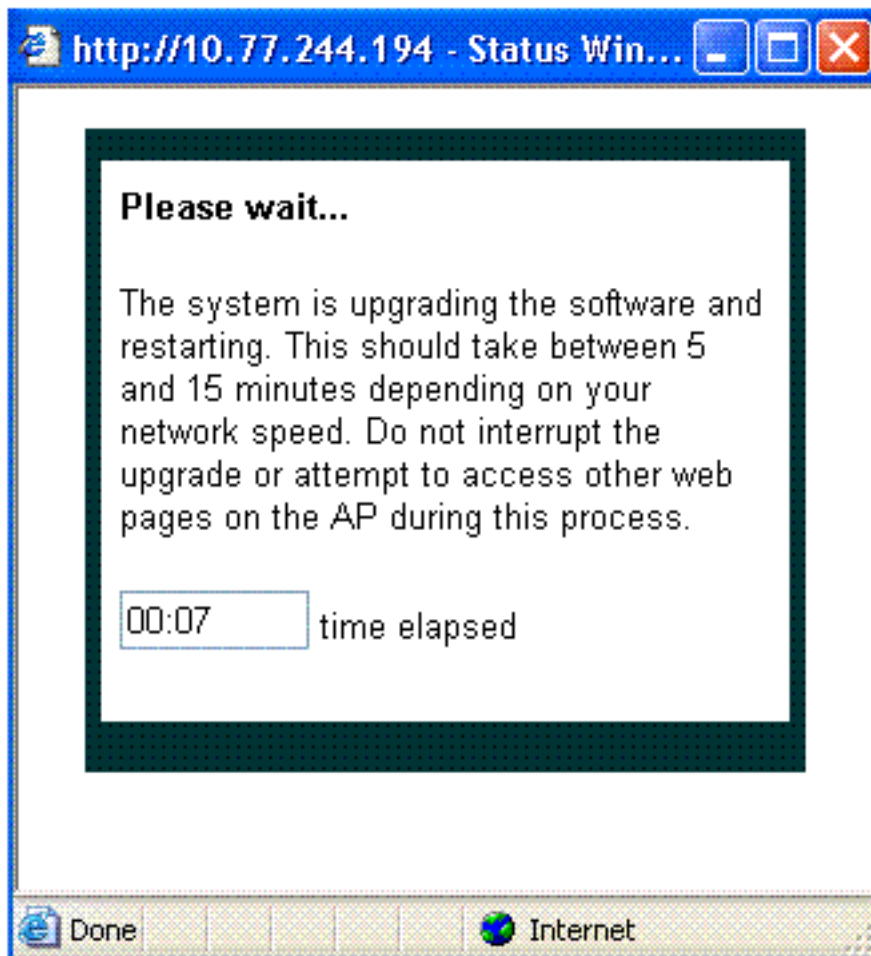
Figure 1



Atualizar arquivo Tar do

Software do Sistema

Figure 2



Janela de status

Atualizar o Cisco IOS através da CLI

Para atualizar o Cisco IOS em um ponto de acesso através da CLI:

1. Efetue login no ponto de acesso por meio de uma sessão Telnet.
2. Você pode fazer o download de um novo arquivo de imagem e optar por substituir a imagem atual ou manter a imagem atual. **Observação:** consulte as perguntas frequentes sobre [downloads de software da Cisco](#) para obter informações sobre como baixar o **firmware em Downloads de Cisco.com**. **Observação:** a última opção é útil quando um dos arquivos do Cisco IOS está corrompido. Você pode trabalhar com o ponto de acesso a partir da outra imagem na flash.
3. Se você optar por substituir o arquivo atual, execute o comando **archive download-sw /overwrite /reload tftp://location/image-name**. A opção */overwrite* substitui a imagem do software na memória flash pela imagem obtida por download. A opção */reload* recarrega o sistema após o download da imagem, a menos que a configuração seja alterada e não salva. Para *//location*, especifique o endereço IP do servidor TFTP. Para *nome da imagem*, especifique o nome do arquivo do Cisco IOS que você planeja usar para atualizar o ponto de acesso. Neste exemplo, o comando é **archive download-sw /overwrite /reload tftp://10.77.244.194/c1240-k9w7-tar.124-10b.JA3.tar**. Como mencionado anteriormente, não altere o nome do arquivo do Cisco IOS. Deixe-o como padrão. Você encontrará estes logs durante a transferência de arquivo bem-sucedida:

```
examining image...
Loading c1240-k9w7-tar.124-10b.JA3.tar from 10.77.244.196 (via BVI1): !
extracting info (275 bytes)
Image info:
  Version Suffix: k9w7-.124-10b.JA3
  Image Name: c1240-k9w7-mx.124-10b.JA3
  Version Directory: c1240-k9w7-mx.124-10b.JA3
  Ios Image Size: 4813312
  Total Image Size: 5560832
  Image Feature: UNKNOWN
  Image Family: C1240
  Wireless Switch Management Version: 1.0
Extracting files...
c1240-k9w7-mx.124-10b.JA3/ (directory) 0 (bytes)
c1240-k9w7-mx.124-10b.JA3/html/ (directory) 0 (bytes)
c1240-k9w7-mx.124-10b.JA3/html/level/ (directory) 0 (bytes)
-----Lines omitted -----
Deleting target version: flash:/c1240-k9w7-mx.124-10b.JA3...done.
New software image installed in flash:/c1240-k9w7-mx.124-10b.JA3.
Configuring system to use new image...done.
Requested system reload in progress...
```

4. Se você optar por manter o arquivo atual, execute o comando **archive download-sw /leave-old-sw /reload tftp://location/image-name**. Se não houver espaço suficiente para instalar a nova imagem e manter a imagem atual em execução, o processo de download será interrompido e uma mensagem de erro será exibida.

O AP faz download do arquivo do Cisco IOS especificado do servidor DHCP e é recarregado com o novo software.

Verificar

No servidor TFTP, verifique se você recebeu logs sobre essa transferência de arquivo. Se você usar `tftpd32` como o software do servidor TFTP, poderá ver estes registros para uma transferência bem-sucedida do arquivo do Cisco IOS para o AP:

```
Read request for file <c1240-k9w7-tar.123-8.JEA2.tar>. Mode octet [18/08 17:10:14.562]
<c1240-k9w7-tar.123-8.JEA2.tar>: sent 10021 blks, 5130240 bytes in 89 s. 0 blk resent [18/08
17:11:42.812]
```

Quando o download da nova imagem for concluído, o access point será recarregado automaticamente. Neste momento, a conexão com o ponto de acesso é perdida. Faça login no AP novamente. Na GUI, use o menu **System Software** para verificar se o novo software foi carregado. Se você usar o CLI, poderá verificar isso com o comando **show version**. Examine a primeira linha que lê o software Cisco IOS para verificar se o AP tem a imagem atualizada.

Procedimento de solução de problemas

Se a atualização não for bem-sucedida, conclua estas verificações:

1. Certifique-se de que o servidor TFTP esteja acessível a partir do ponto de acesso. Verifique a atribuição de endereço IP no AP e no servidor TFTP.
2. Desative qualquer firewall para ver se ele bloqueia o *portudp 69* TFTP. Determine se há alguma ACL definida na rede que impeça o serviço TFTP.
3. Certifique-se de que o arquivo do Cisco IOS esteja presente no diretório raiz do servidor TFTP. O diretório raiz também é chamado de diretório atual do servidor TFTP.
4. Certifique-se de fazer o download da imagem apropriada para um modelo específico do access point. Caso contrário, o algoritmo de download no AP rejeita a imagem e exibe um erro.
5. Verifique se o ponto de acesso atende aos requisitos de memória especificados para a imagem na página de downloads. Se não houver espaço suficiente na flash para armazenar o arquivo do Cisco IOS, ele produzirá uma mensagem de erro.
6. Se você usar a GUI para atualizar o AP, certifique-se de que o navegador seja compatível. Durante o processo de atualização, uma janela pop-up de status é exibida. Certifique-se de que o navegador permita que janelas *pop-up* do AP apareçam. O Microsoft Internet Explorer (IE) 6.0 ou posterior é um navegador compatível. Consulte a seção [Utilização da Interface do Navegador da Web](#) do [Guia de Configuração do Cisco IOS para Pontos de Acesso Autônomos Cisco Aironet - Versão 15.3\(3\)JE e posterior](#) para obter mais informações sobre o navegador suportado.
7. Às vezes, devido ao processo de atualização malsucedido, o AP fica preso no modo **ap:** e a mensagem de erro `permission denied` é exibida. Consulte a seção [Troubleshooting](#) do [Guia de Configuração do Cisco IOS Software para Pontos de Acesso Cisco Aironet Cisco IOS Release 15.3\(3\)JE e posteriores](#) para recarregar o Cisco IOS no AP.

Informações Relacionadas

- [Perguntas frequentes sobre downloads de software da Cisco](#)
- [Processo de atualização para controladoras Wireless LAN \(WLC\) AireOS](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.