

Redefina os telefones IP da série 7900 se a senha estiver definida

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Restaure os padrões de fábrica do telefone IP sem fio 7920](#)

[Restaure os Padrões de Fábrica de Telefones IP 7940 e 7960](#)

[Restaure os Padrões de Fábrica de Telefones IP 7941 e 7961](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve como restaurar os padrões de fábrica de telefones IP Cisco 7920, 7940 e 7960.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda este documento ao pessoal envolvido com as redes de Telefonia IP.

[Componentes Utilizados](#)

Os telefones IP Cisco 7920, 7940, 7960 e o software não estão restritos a nenhuma release específica.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Restaure os padrões de fábrica do telefone IP sem fio 7920](#)

As opções da administração nos menus Network Config e Phone Settings são ocultas como padrão, para assegurar-se de que os usuários não façam alterações que possam afetar o funcionamento do telefone. É necessário iniciar o modo da administração no telefone para utilizar as opções.

[Inicie o Modo de Administração no Telefone](#)

Siga estas etapas para abrir as opções da administração no telefone IP Cisco Unified Wireless 7920 de modo que você possa acessar as opções ocultas no menu Phone:

1. Pressione a tecla de software **Menu**.
2. Pressione (a tecla de estrela).  Pressione (a tecla de libra) e, em seguida, pressione (a tecla de libra) novamente.  
3. Pressione a tecla verde para abrir o modo da administração.  **Nota:** Ligue e desligue o telefone ou pressione qualquer uma destas teclas enquanto estiver no submenu de primeiro nível e, em seguida, pressione a tecla  verde para ocultar as opções: qualquer tecla entre 0 e 9* teclatecla #

[Restaure os Padrões de Fábrica do Telefone IP Cisco Sem-Fio 7920](#)

Conclua estas etapas para retornar o telefone IP sem fio Cisco 7920 para o padrão de fábrica:

1. Selecione **Menu > Phone Settings > Factory Default**. O telefone exibe a mensagem `Restore to Default?` mensagem.
2. Pressione a tecla de software **OK**. Todas as definições serão excluídas.
3. Selecione **Menu > Network Config** para reconfigurar as definições de rede para a sua **WLAN**.

[Restaure os Padrões de Fábrica de Telefones IP 7940 e 7960](#)

Para executar uma redefinição de fábrica de um telefone se a senha for definida, siga estas etapas:

1. Desconecte o cabo de alimentação do telefone e conecte-o novamente. O telefone começa seu ciclo de ativação.
2. Pressione imediatamente e mantenha pressionada a tecla # e quando os botões Headset, Mute e Speaker começarem a piscar em sequência, solte #. Os botões Headset, Mute e Speaker piscam em sequência para indicar que o telefone aguardará você digitar a sequência de teclas para a redefinição.
3. Pressione **123456789*0#** em até 60 segundos depois que os botões Headset, Mute e Speaker começarem a piscar. Se você repetir uma tecla dentro da sequência, por exemplo, se pressionar 1223456789*0#, a sequência ainda será aceita, e o telefone será redefinido. Se você não completar essa sequência de teclas ou não pressionar nenhuma tecla, após 60 segundos, os botões Headset, Mute e Speaker pararão de piscar, e o telefone continuará com seu processo de inicialização normal. O telefone não é redefinido. Se você digitar uma sequência de teclas inválida, os botões pararão de piscar, e o telefone

continuará com seu processo de inicialização normal. O telefone não é redefinido. Se você digitar a sequência corretamente, o telefone exibirá esta indicação: *Keep network cfg? 1 = yes 2 = no*

4. Para manter as configurações de rede atuais do telefone quando o telefone for redefinido, pressione 1. Para redefinir as configurações de rede quando o telefone for redefinido, pressione 2. Se você pressionar outra tecla ou não responder a essa indicação em até 60 segundos, o telefone continuará com seu processo de inicialização normal e não será redefinido. Caso contrário, o telefone será submetido ao processo de redefinição de fábrica.

[Restaure os Padrões de Fábrica de Telefones IP 7941 e 7961](#)

Conclua estes passos:

1. Desconecte o cabo de alimentação do telefone e conecte-o novamente. O telefone começa seu ciclo de ativação.
2. Pressione imediatamente e mantenha pressionada a tecla # e quando os botões Headset, Mute e Speaker começarem a piscar em sequência, solte #. Os botões de linha piscam em sequência para indicar que o aparelho aguardará que você digite a sequência de teclas para a redefinição.
3. Pressione **123456789*0#** em até 60 segundos depois que os botões Headset, Mute e Speaker começarem a piscar. Se você repetir uma tecla dentro da sequência, por exemplo, se pressionar 1223456789*0#, a sequência ainda será aceita, e o telefone será redefinido. Se você não completar essa sequência de teclas ou não pressionar nenhuma tecla, após 60 segundos, os botões Headset, Mute e Speaker pararão de piscar, e o telefone continuará com seu processo de inicialização normal. O telefone não é redefinido. Se você digitar uma sequência de teclas inválida, os botões pararão de piscar, e o telefone continuará com seu processo de inicialização normal. O telefone não é redefinido. Se você digitar a sequência corretamente, o telefone exibirá esta indicação: *atualizando*

[Informações Relacionadas](#)

- [Como Obter Capturas de um Telefone IP](#)
- [Perguntas e Respostas sobre Telefones IP Cisco 7900 Series](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)