

Roteador Small Business VOIP: Problemas de conexão com servidores on-line

Contents

[Introduction](#)

[Como posso acessar um servidor on-line usando meu roteador VOIP Linksys?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. Como posso acessar um servidor on-line usando meu roteador VOIP Linksys?](#) A.

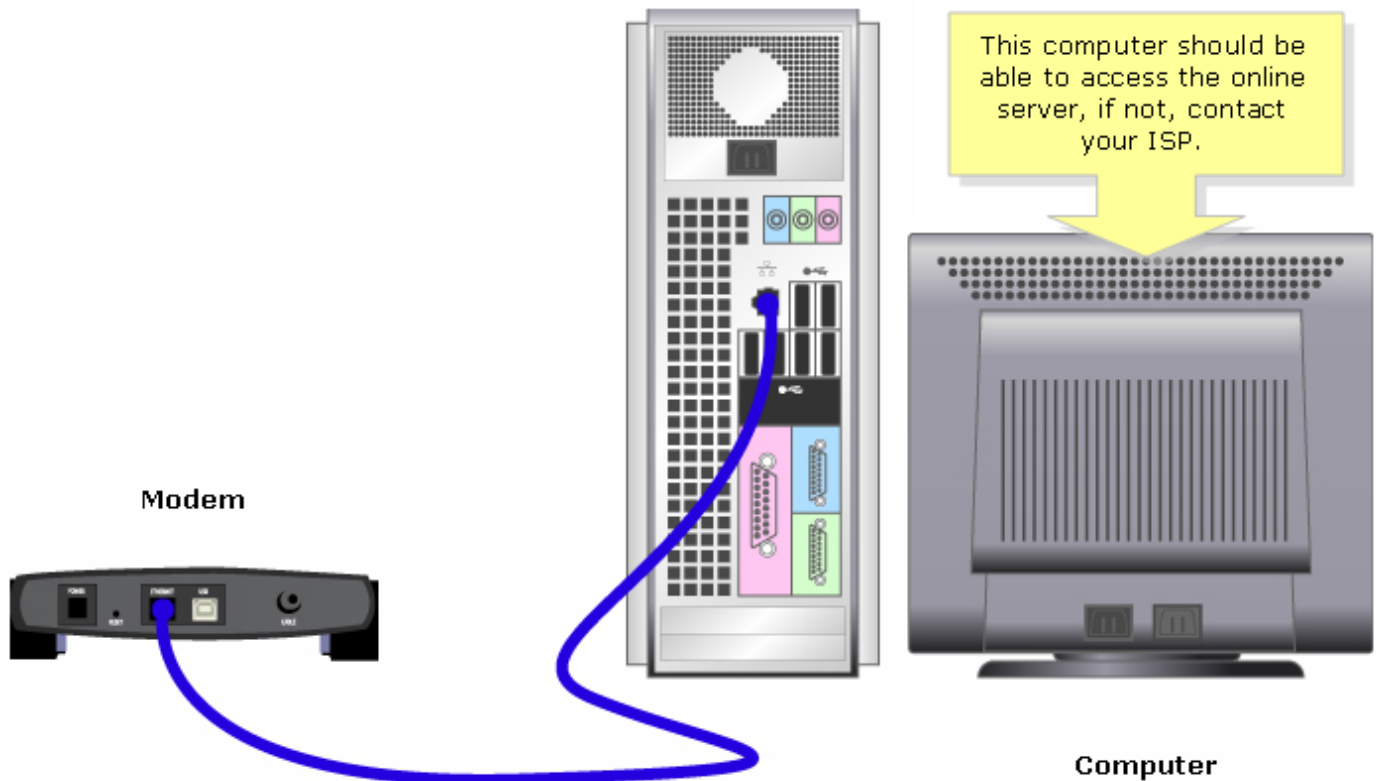
Note: Os roteadores têm firewalls incorporados imediatamente. O firewall integrado ajuda a proteger sua rede contra acessos fora da sua rede. Se você não puder acessar um servidor on-line usando o roteador, isso pode ser atribuído a qualquer uma das seguintes opções:

O provedor de serviços de Internet (ISP) está bloqueando portas de servidor conhecidas e populares, como as usadas para FTP, HTTP, SMTP e POP3.

As portas do servidor não estão abertas no roteador VOIP Linksys.

MTU não está definido corretamente no roteador.

A maioria dos ISPs bloqueia as portas mais usadas. Para verificar se o ISP está bloqueando as portas que o servidor está usando, conecte temporariamente o computador ao modem e verifique se o servidor está acessível.



Se você ainda não puder acessar o servidor da Internet mesmo sem o roteador, é provável que o ISP esteja bloqueando o tráfego de entrada nessas portas. Entre em contato com o ISP para obter assistência.

Se o servidor on-line estiver acessível sem usar o roteador VOIP Linksys, verifique se as portas estão abertas fazendo o encaminhamento de portas no roteador. Para obter as instruções, clique [aqui](#).

Note: É importante que você saiba as portas que o servidor está usando. Se você não souber qual porta/s seu servidor está usando, consulte o guia do usuário ou entre em contato com o desenvolvedor.

Portas comumente usadas:

Servidor da Web: 80
Servidor FTP: 20 e 21
POP3: 110
SMTP: 25

Note: Se o servidor on-line ainda estiver inacessível após abrir as portas no roteador, ative o MTU. Para obter instruções, siga as etapas abaixo.

Habilitando MTU no roteador VOIP

Se as portas estiverem abertas corretamente no roteador e o servidor on-line ainda estiver inacessível, altere as configurações de MTU do roteador.

Passo 1:

Determine o tamanho de MTU apropriado para o site.

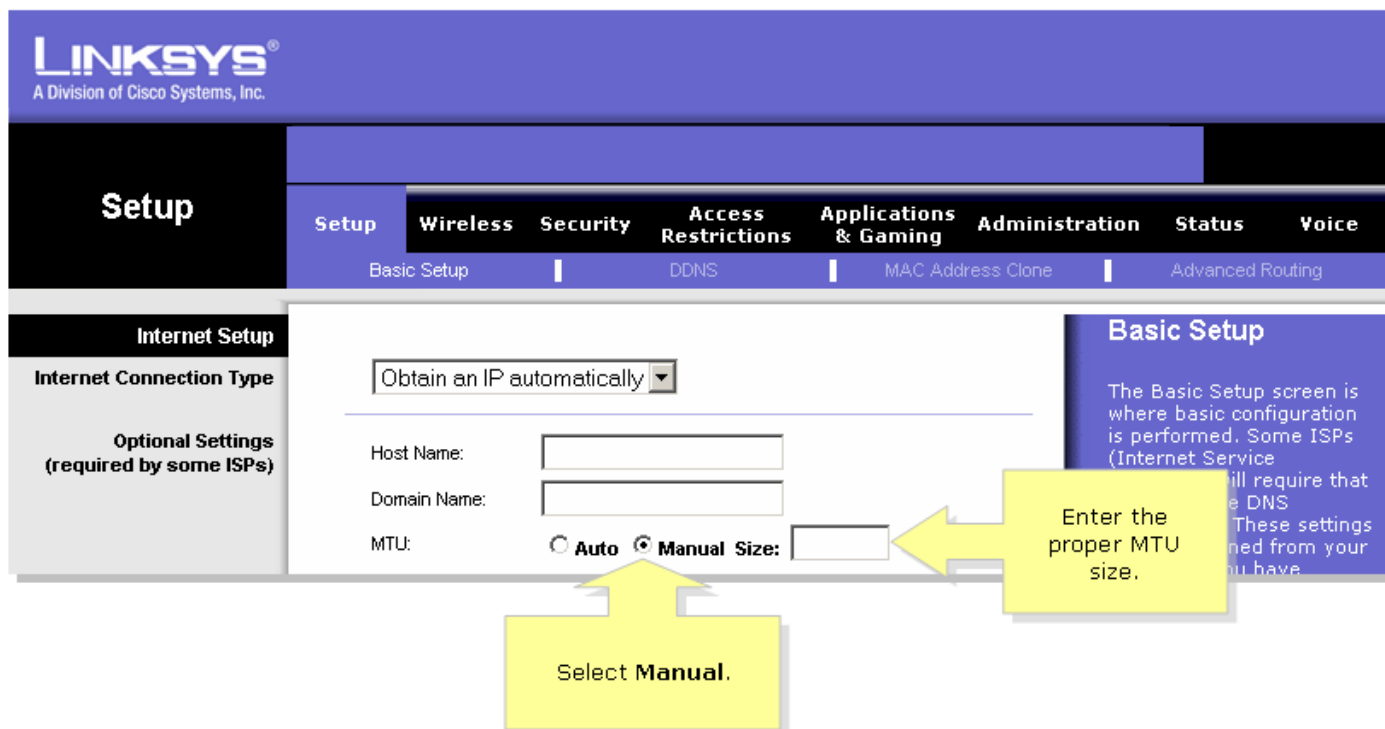
Passo 2:

Acesse a página baseada na Web para configuração do roteador. Para obter instruções, clique

[aqui](#).

Passo 3:

Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, procure MTU e defina-a como Manual. Em seguida, no campo Size (Tamanho), insira o valor MTU que você obteve da Etapa 1.



Note: Os tamanhos de MTU recomendados para DSL e Conexão de Cabo são os seguintes:

Conexão do cabo: 1500

Conexão DSL PPPoE: 1492

Passo 4:

Clique em **Save Settings**.

Note: Se isso não funcionar, você precisará atualizar o firmware do roteador.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)