

Procedimento de análise de fluxo de chamada do Jabber para Windows

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Analisar o fluxo de chamadas no Cisco Jabber para Windows](#)

[Termos de log do Jabber](#)

[O CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Integração do Office \(Clique para Chamar em Registros Jabber\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento usado para analisar o fluxo de chamadas no Cisco Jabber para Windows.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Jabber para Windows versão 9.x.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Jabber para Windows versão 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Analisar o fluxo de chamadas no Cisco Jabber para Windows

Para determinar quando uma chamada começa e termina no Cisco Jabber para Windows, abra o

arquivo **csf-unified.log** no Bloco de Notas++ e procure **CALL_EVENT**. Para localizar a primeira linha de uma chamada, localize **Initial** logo após a instrução **CALL_EVENT**:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Termos de log do Jabber

Observe estas palavras-chave no fluxo de chamadas do Jabber:

Estado da chamada

- Inicial - A chamada está em configuração, o Jabber determina se é de entrada/saída e os números de telefone de chamada/chamada são preparados.
- Fora do gancho - O telefone Jabber fica fora do gancho.
- Discagem - Os dígitos do número de telefone chamado são discados.
- Continuar - Os dígitos são passados para o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e processados.
- RingOut - O número é discado e um toque é enviado à extremidade remota.
- Conectado - A extremidade remota é respondida e a conexão é estabelecida.
- OnHook - O telefone Jabber desligou.

CC_CALL_TYPE - muda de "NONE" após a inicialização para "OUTGOING" ou "INCOMING", o que depende de a chamada ser enviada ou recebida.

ID da chamada - O número hexadecimal (**0x005B1818**) antes do estado da chamada é o ID da chamada Jabber, que permanece consistente durante a duração de cada chamada. Incrementa quando ocorre a próxima chamada.

O CSF-UNIFIED.LOG

Se você usar o Bloco de Notas++, poderá usar a opção **Localizar tudo no documento atual**, que exibe o fluxo de chamadas inteiro. Ele se parece com o seguinte (para facilitar o visualizador, os carimbos de data/hora e os suportes informativos são removidos):

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
```

0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OffHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Dialing**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Proceed**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **RingOut**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, **Connected**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OnHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

A saída é exibida quando o Jabber primeiro fica fora do gancho e disca, bem como os números da Parte chamadora e da Parte chamada. Para chamadas RECEBIDAS, um padrão de fluxo de chamada semelhante é visto. No entanto, **CC_CALL_TYPE** é diferente:

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,  
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,  
CallingPartyNumber: 1000,  
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Integração do Office (Clique para Chamar em Registros Jabber)

Para chamadas feitas a partir do Microsoft Office Integration, uma linha extra é adicionada antes do fluxo de chamadas. Se você procurar por "Iniciando chamada de voz com", ele fornecerá todos os pontos no registro em que uma função **Clique para chamar** é executada. Por exemplo, uma chamada do Microsoft Outlook em um contato (**clique com o botão direito do mouse e chamada**) é semelhante a esta:

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]
```

[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - **Starting voice call with 1001**

Alguns milissegundos depois, a mesma palavra-chave "Initial" começa:

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Observe a seção [cuc-extension-provider] na função **Click to Call**. Se você pesquisar por isso no log do Jabber, ele também fornecerá todos os resultados carregados da Integração do Microsoft Office.

Informações Relacionadas

- [Solução de problemas do Cisco Jabber para Windows](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.