

Corrija os 3 segundos iniciais de voz ausentes com o cliente Webex.

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como resolver o atraso de 3 segundos observado com as chamadas no aplicativo WebEx.

Pré-requisitos

Envie o log do Webex Client para o Webex Control Hub e envie o arquivo de dados do Cisco Calling Environment para o caso, para que o TAC revise. O TAC precisa do endereço de e-mail do usuário e da ID organizacional.

Problema

Durante a chamada do aplicativo Webex, os primeiros 3 segundos do áudio inicial são descartados.

Solução

A assinatura do log pode ser encontrada nos logs do cliente Webex. Ela está mostrando que a chamada foi armazenada em buffer.

```
"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived:Cost 0.31s to Receive first playback buffer after call connected"
```

As configurações podem ser desabilitadas no portal do Webex Control Hub pelo Product Server Manager (DSM).

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.