Serviço interno de transcrição do SpeechView Cisco Webex para o Unity Connection

Contents

Introdução Abreviaturas Pré-requisitos Requisitos Componentes Utilizados Informações de Apoio Operação do SpeechView Diagrama de Fluxo de Dados Configurar Configuração do Unity Connection Verificar Troubleshooting

Introdução

Este documento mostra a configuração do Unity Connection versão 14 SU4 ou posterior para habilitar a transcrição do correio de voz do SpeechView em um Cisco Unity Connection. Embora as capturas de tela sejam originadas de versões específicas do Unity Connection, os conceitos devem ser aplicados a qualquer versão posterior do produto.

Abreviaturas

- CUC Cisco Unity Connection
- CCUC Colaboração unificada conectada à nuvem
- CSSM Cisco Smart Software Manager

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Unity Connection (Conexão de unidade).
- Webex Cloud-Connected UC (Comunicações Unificadas Conectadas em Nuvem). Para obter detalhes, consulte <u>Webex Cloud-Connected UC</u> <u>Overview (Visão geral do Webex Cloud-Connected UC).</u>

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

• Unity Connection versão 14 SU4 ou posterior.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O serviço de terceiros que suporta o serviço de transcrição SpeechView do Cisco Unity Connection será descontinuado em ou após 30 de dezembro de 2024. Como resultado, a Cisco migrou o serviço de transcrição SpeechView do Cisco Unity Connection do fornecedor terceirizado para o serviço de transcrição interno do Cisco Webex.

O Cisco Webex oferece transcrição interna para power closed captions e transcrição em inglês, francês, alemão, espanhol e italiano (setembro de 2024). A transcrição interna do Cisco Webex é um modelo de aprendizado de máquina construído pela Cisco que aproveita o reconhecimento automático de fala para fornecer legendas codificadas e recursos de transcrição. A transcrição interna utiliza entrada de áudio de fala; realiza extração de recursos; decodifica com o uso de modelos acústicos, de linguagem e outros; e produz a saída de texto. O modelo é treinado com conjuntos de dados exclusivos da Cisco que são selecionados para diversos dados demográficos e ajustados ainda mais para uso de recursos específicos com Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, dispositivos da Cisco e Vidcast. A incorporação de serviços de transcrição permitirá que a Cisco ofereça a melhor tecnologia do setor, utilizando os modelos mais recentes para transcrever mensagens de voz em vários idiomas e dialetos.

Operação do SpeechView

Este processo descreve o fluxo geral de mensagens para uma operação do SpeechView. As etapas para essa configuração estão nestas seções.

- 1. O Unity Connection envia a mensagem de correio de voz para o serviço interno de transcrição do Cisco Webex para transcrição.
- 2. O serviço interno de transcrição do Cisco Webex processa o áudio e o converte em texto.
- 3. Após a conclusão da transcrição, o texto transcrito é enviado de volta ao Unity Connection por meio do Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- 4. Quando o Unity Connection recebe a resposta, ele pega a transcrição e a envia para qualquer dispositivo de notificação definido para o usuário que recebeu o correio de voz.

Diagrama de Fluxo de Dados

O diagrama do fluxo de dados do SpeechView é mostrado na figura 1 abaixo.



Figura 1. Diagrama do fluxo de dados

Configurar

Configuração do Unity Connection

- Configure o sistema de recuperação de desastres (DRS) no cluster do Unity Connection. Para obter mais informações, consulte <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciu</u> <u>mg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D</u>.
- 2. Servidor/cluster integrado do Unity Connection para UC conectado à nuvem do Cisco Webex. Para obter mais informações, consulte <u>Configurar o Webex Cloud-Connected UC para dispositivos locais</u>.

Requisitos de rede para comunicações unificadas conectadas à nuvem do Webex: <u>https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC</u>.

\leftrightarrow \rightarrow C \sim admin-in	nt.webex.com/ccuc-services/ucm	anagement/clusterdetail					\$	ጏ ±	
	webexone ²⁴	Technical training, I	imited seats. C	DCT 21-24, Ft. Laude	erdale, FL	Register Nov	v		
	Hub	Search				Dark theme	o 🗘	? ₿	IA
Bt Apps ▲	< StandAloneC vm161.cisco.com	uster - ucbu-aric	ent-						
Organization Settings	Cluster Group	VM161_162	Service Speech	iow Voicemail Transer	nt		Events	History	
SERVICES	Services	Disabled Certificate	e Management, O	perational Metrics, Vo	cemail, Deployme	nt Insights			
C Updates & Migrations	Node Nam Node	V IP Addr	Pro Typ	verifi	Age Eve	ents		Last Co	nnect
Messaging	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.247	CUC PUE	BLISHER JBM4NMGN	I Online Em	ergency Inf	0	08-28-20	0 <mark>24 0</mark> 6:04
Calling	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.66	CUC SUE	SCRIBEF YG/AU5NG	Online Em	ergency Inf	0	08-28-20	024 06:04
Connected UC									
Hybrid									
11_5_IN I_ORG_Azure									

Certifique-se de que o status do Módulo de Telemetria seja Online.

← → C (25 admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/analytics-inventory					* 1 *	N :		
de la compañía		webexone 24	Technical t	raining, limited seats.	OCT 21-24, Ft. Lauder	rdale, FL Register Now)	
≡ webex Cont	rol	Hub	Search			Dark theme	• 4 0 f	IA
8t Apps	*	ucbu-aricent-vm44.cisco.cc	15	StandAloneCluster	Cluster Name	StandAloneCluster - ucbu-arice	ent-vm423.cisco.co	n 🅈
f Account		ucbu-aricent-vm540.cisco.c	14	StandAloneCluster	Cluster Group Name	vm423		
A Security		ucbu-aricent-vm88.cisco.cc	14	StandAloneCluster	Agent Version	20240821-80		
🔅 Organization Settings		ucbu-aricent-vm423.cisco.c	14	StandAloneCluster	Agent Status	Online		
		ucbu-aricent-vm421.cisco.c	14	StandAloneCluster	Agent Last Connection	08-23-2024 08:14:13		
SERVICES		ucbu-aricent-vm608.cisco.c	15	StandAloneCluster				
C Updates & Migrations	i.	ucbu-aricent-vm107.cisco.cc	15	StandAloneCluster	Telemetry Module De	etails		
Ø Messaging	I	ucbu-aricent-vm210.cisco.c	15	StandAloneCluster	Telemetry Module Version	2249		
& Calling	I	ucbu-aricent-vm204.cisco.c	15	StandAloneCluster	Telemetry Module	Online		
▷ Vidcast		ucbu-aricent-vm296.cisco.c	14	StandAloneCluster	Status			
S Connected UC		ucbu-aricent-vm591.cisco.c	14	StandAloneCluster	Telemetry Module Last	08-23-2024 08:12:49		
 Hybrid 	•	ucbu-aricent-vm326.cisco.c	14	StandAloneCluster	Connection			- 1
11_5_INT_ORG_Azure		ucbu-aricent-vm181.cisco.co	14	StandAloneCluster	Telemetry Module Ad	ction		-

3. Ative "**Transcrição do correio de voz do SpeechView**" na página Gerenciamento de serviços do Cisco Webex Cloud-Connected UC. Para obter mais informações, consulte <u>Habilitar ou Desabilitar os</u> serviços UC do Webex Cloud-Connected no Control Hub.

\leftrightarrow \rightarrow C \simeq admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/clusterdetail	キ む 生 🛛 :
Service N	<i>l</i> anagement
Changes to these settings will take a short time to take effect.	
Directory Service	× Disabled
Certificate Management	Enabled
Operational Metrics	× Disabled
Voicemail	× Disabled
Speechview Voicemail Transcript	Enabled
Deployment Insights	Disabled
Cancel	Submit
Gancer	Submit

4. Registre o Unity Connection no **Cisco Smart Software Manager** (**CSSM**) ou no **satélite do Cisco Smart Software Manager** e certifique-se de ter adquirido as licenças adequadas do SpeechView da Cisco para usar esse recurso. Para obter mais informações, consulte <u>Gerenciamento de licenças</u>.

ded Cisco Unity Conne	ction Administration		Navigation Cisco Unit	v Connection Administra		
CISCO For Cisco Unified Communica	ations Solutions		admin Search Docu	mentation About	Sign Ou	
Cisco Unity Connection	Licenses					
Branch Management	License Refresh Help					
HTTP(S) Links	To view and manage Smart Licenses for	your Cisco Smart Account on to Smart Software Manager				
Locations		four obsectionale hassance go to <u>unnare contrare manager</u>				
VPIM	Smart Software Licensing Status					
Connection Location Passwords	Registration Status	Registered (Aug 21, 2024)		Actions	~	
Unified Massaging Services	License Authorization Status	Authorized (Aug 23, 2024)				
	Smart Account	BU Production Test				
SpeechView Transcription	Virtual Account	GGN-Alpha 2				
Video	Product Instance Name	UDI_PID: Cisco Unity Connection; UDI_SN: f8723abb42524233b1dcc	:6dce95			
Video Services	Transport Settings	Transport Settings Direct View/Edit				
Video Services Accounts Status	Export-Controlled Functionality	Allowed				
Dial Plan						
Partitions	License Usage Report					
Search Spaces	License	Description	Usage	Status		
System Settings	CUC BasicMessaging	Total Number of Voicemail Users	7	Authorized		
General Configuration	CUC SpeechConnectPort	Total Number of Speech Connect Sessions	0	No License in Lise		
Cluster	CUC SpeechViewPro	Total Number of SpeechView Professional Users	0	No License in Use		
T-Roles	CUC EnhancedMessaging	Total Number of Enhanced Messaging Users	0	No License in Use		
Restriction Tables	CUC_SpeechConnectGuestUser	Total Number of Contacts	0	No License in Use		
Licenses	CUC SpeechView	Total Number of SpeechView Standard Users	7	Authorized		
Schedules	Coc_opeenview	total number of opecatiview oralidard opers	,	Autorized		
Holiday Schedules	Usage details last updated: Aug 23, 2024 14:34:19 IST					
Global Nicknames						
Subject Line Formats	Smart Licensing Product Registrati	ion				
►	The licenses for this system are mana	iged by <u>Smart Software Manager</u>				

5. Após concluir as etapas acima, navegue até a página Serviços de transcrição do SpeechView no Unity Connection e verifique se o **Status do SpeechView** está **Habilitado**. Se você estiver registrando a

licença pela primeira vez ou se a licença do Unity Connection SpeechView precisar ser atualizada, clique no botão **Sync license status** para obter o estado de conformidade mais recente do SpeechView.

Os serviços de transcrição podem ser acessados pelo servidor do Unity Connection diretamente ou por meio da localização do proxy.

- Se este servidor for acessar diretamente os serviços de transcrição, siga estas etapas:
 - Selecione o campo Access Transcription Service Directly.
 - Se desejar que esse servidor ofereça serviços de proxy de transcrição para outros locais do Unity Connection em uma rede digital, marque a caixa de seleção Anunciar serviços de proxy de transcrição para outros locais do Unity Connection.
- Se esse servidor acessar os serviços de transcrição por meio de outro local do Unity Connection conectado digitalmente em rede, selecione o campo Access Transcription Services through Unity

Connection Proxy Location. Selecione o nome do local do Unity Connection na lista. Selecione **Save** e, em seguida, **Sync License Status**.

Cisco Unity Conne For Cisco Unified Communication	Navigation Cisco Unity Connection Administration V Go admin Search Documentation About Sign Out	
 Cisco Unity Connection 	Transcription Service for SpeechView	Transcription Service for SpeechView
Call Management System Call Handlers Custom Recordings Custom Recordings Custom Recordings Call Routing Message Storage Networking Elegacy Links Beranch Management HTTP(S) Links Connection Location Passwords Unified Messaging Services Unified Services Services Utideo Services Accounts Status Dial Plan Partitions Search Spaces	Transcription Service for SpeechView Refresh Help Save Sync License Status Test Transcription Service for SpeechView SpeechView Status: Enabled SpeechView Status: Enabled Access Transcription Proxy Services to Other Connection Locations Access Transcription Operation Advertise Transcription Operation Action Type Transcription Operation Action Type Transcription8:49:08.058 Save Sync License Status Test Test Save Sync License Status Test Test	

6. Atribua usuários a uma classe de serviço que forneça transcrição do SpeechView de mensagens de voz.



Para obter mais informações sobre a configuração do SpeechView, consulte o capítulo <u>SpeechView Cisco</u> <u>Webex in-house transcription service</u> do System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 14 disponível em

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

Verificar

Para verificar a configuração do SpeechView, navegue até a página Serviços de transcrição do SpeechView e clique no botão "**Testar''**.

O Teste executa as seguintes ações e mostra os resultados com recomendações para casos de falha, se houver:

- Verifica o status do serviço Processador SpeechView de Conexão.
- Verifica se a licença do SpeechView está em conformidade com a configuração.
- Verifica se o servidor do Cisco Unity Connection está integrado e se a transcrição do correio de voz do SpeechView está habilitada no Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- Verifica se a comunicação com o Cisco Webex Cloud-Connected UC é persistente.
- Verifica se a transcrição interna do Cisco Webex está íntegra. Isso garante que o domínio do serviço interno de transcrição do Webex esteja na lista de permissão.
- Envia uma solicitação de transcrição de teste para o serviço interno de transcrição do Webex e procura uma resposta. Isso garante que a solicitação de transcrição seja roteada corretamente, que o serviço esteja acessível e que uma resposta seja recebida.

🝅 Cisco Unity Cor	nnection Administration Task Alerts — Mozilla Firefox	—	O	×
ଠ 🗛 🔤 h	ttps://ucbu-aricent-vm724.cisco.com/cuadmin/speech-to-text.do?op=getTaskStatus&sttTaskRequestId=96a48213-f9c8-42ba-b493-d9e675051084		≣ ☆	≡
Status Task has fi	nished.			
Task Executio	n Results			
Severity	Issue	Recommendation	Detai	ls
í	Connection SpeechView Processor service is active and running.			
(i)	Cisco Unity Connection SpeechView license complies with the configuration.			
(i)	Cisco Unity Connection server is onboarded on Webex Cloud-Connected UC.			
i	SpeechView Transcription service is enabled on Webex Cloud-Connected UC.			
(i)	Communication with Webex Cloud-Connected UC is persistent.			
(i)	Webex in-house transcription service is healthy.			
(i)	Test transcription request sent to Webex in-house transcription service, processed successfully.			
Close				

Troubleshooting

Para obter informações relacionadas ao Troubleshooting do SpeechView com o serviço de transcrição interna do Cisco Webex, consulte o <u>Troubleshooting do SpeechView (serviço de transcrição interna do Cisco Webex)</u> capítulo Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection Release 14, disponível em <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice ip comm/connection/14/troubleshooting/guide/b 14cuctsg.html</u>

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.