

Configurar o Unity Connection para o Office 365

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[Selecionar o Nome de Domínio DNS do Ative Directory](#)

[Troubleshoot](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para a integração do Microsoft Office 365 com o Cisco Unity Connection (CUC).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unity Connection (CUC), versão 8.x e posterior.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUC Versão 8.x e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A implementação deste recurso está documentada no [Guia de Mensagens Unificadas do Cisco Unity Connection Release 12.x](#).

Configurar

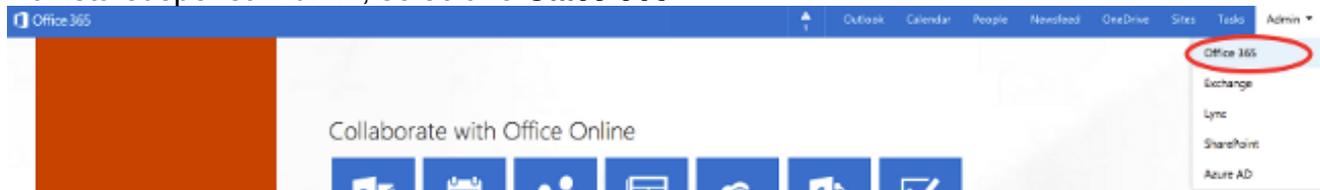
Esta seção fornece o procedimento para integrar o Unity Connection com o Office 365. Este

documento fornece apenas as etapas mínimas necessárias.

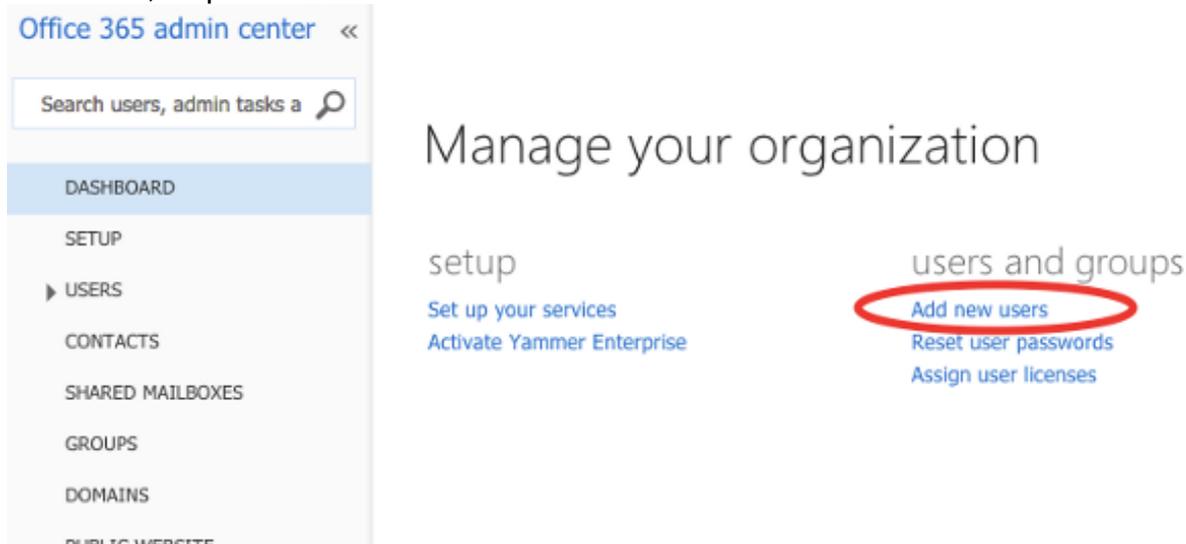
Office 365

As etapas necessárias no Office 365 são:

1. Faça login no [portal do Office 365](#) com uma conta de administrador.
2. Na lista suspensa Admin, selecione **Office 365**.



3. No Painel, clique em **Adicionar novos usuários**.



4. Crie uma nova conta de usuário. Esta é a conta do Serviço de Unificação de Mensagens usada pelo CUC para acessar a caixa de correio do Usuário.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMSERVICE

* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Escolha **Users > Active Users** para localizar a conta User.

The screenshot shows the 'USERS' section of the Admin Center. On the left, there is a navigation pane with 'Active Users' selected. The main area shows a search bar with 'um' entered. Below the search bar, a table lists users. The first row is highlighted:

<input type="checkbox"/>	Display name	User name	Status
<input type="checkbox"/>	Connection UMSERVICE	um@calobgl.onmicrosoft.com	In cloud

6. Na lista suspensa Admin, selecione **Exchange** para definir os direitos de representação do aplicativo.

The screenshot shows the 'Admin' dropdown menu in the Microsoft 365 Admin Center. The menu is open, showing options: Office 365, Exchange (highlighted), Lync, SharePoint, and Azure AD.

7. No Centro de administração do Exchange, escolha **permissões**. Clique em **admin roles** e, em seguida, clique no símbolo + para adicionar uma nova associação de grupo de função de administrador.

Exchange admin center

The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. On the left is a navigation pane with the following items: 'dashboard', 'recipients', 'permissions' (highlighted in blue), and 'compliance management'. The main content area has a breadcrumb trail: 'admin roles' (highlighted in blue), 'user roles', and 'Outlook Web App policies'. Below the breadcrumb trail is a toolbar with icons for '+', edit, delete, list, search, and refresh. Underneath the toolbar is a table with a single header row labeled 'NAME'.

8. Crie o novo Grupo de Funções. No campo Nome, insira um nome. Chame-o de **ApplicationImpersonationRG** para facilitar a identificação. No campo Descrição, insira uma descrição. Este é um campo opcional. Na seção Funções, clique no símbolo **+** e escolha **ApplicationImpersonation**. Na seção Membros, clique no símbolo **+** e escolha **um**. Este é o usuário criado anteriormente para a Conta do Serviço de Unificação de Mensagens.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

As etapas necessárias no CUC estão listadas aqui. O mesmo procedimento é documentado no [Unified Messaging Guide for Cisco Unity Connection Release 12.x e posterior.](#)

1. Crie um Serviço de Unificação de Mensagens (UM). Escolha **Unified Messaging > Unified Messaging Services**. Clique em **Add New**. No campo Tipo, insira **Office 365**. No campo Nome para Exibição, insira um Nome para Exibição para identificar esse Serviço do UM. No campo Servidor Proxy (Endereço:Porta), insira um endereço de Servidor Proxy se o servidor do Unity Connection não puder acessar os servidores do Office 365 na nuvem. Na seção Hosted Exchange Servers, selecione **Search for Hosted Exchange Servers**. Isso é obrigatório. Não há suporte para 'Especificar o Servidor Exchange Hospedado' porque o Endereço IP ou o Nome de Host do servidor na nuvem não é conhecido. No campo Nome de Domínio DNS do Ative Directory, insira o nome de domínio fornecido pelo Office 365. Consulte a seção [Selecionar o Nome de Domínio DNS do Ative Directory](#) para obter mais informações. Na seção Conta usada para acessar o Exchange, insira as informações da conta do serviço de Unificação de Mensagens criadas anteriormente. Deixe as seleções na seção Capacidades do serviço como estão e salve.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

Observação: você pode configurar até 1800 usuários com um único Serviço de Unificação de Mensagens do Office 365. Para permitir que mais de 1800 usuários usem o Office 365, crie serviços adicionais de Unificação de Mensagens.

2. Associe o usuário ao serviço de Unificação de Mensagens. Escolha **Users > Users**. Escolha o Usuário. Escolha **Editar > Conta da Unificação de Mensagens**. Clique em **Add New**. No campo Serviço de Unificação de Mensagens, selecione o serviço recém-criado na lista suspensa. No campo Usar este endereço de email, insira o endereço de email da caixa de correio do Office 365. Este endereço de email pode ser user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com ou user@<OrganizationDomainName>.com com base no modelo de implantação. Clique **Save**.

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Valide a

configuração com a opção de teste.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Repita o mesmo procedimento para todos os usuários. Você também pode usar a Ferramenta de administração em massa para atualizar todos os usuários em massa. Leia o documento [FAQ do Unity Connection: How do I bulk assign unified messaging in Cisco Unity Connection](#) para obter mais informações.

3. Habilitar UM. Escolha **Classe de serviço > Classe de serviço**. Na lista suspensa Nome de exibição, escolha **COS de usuário de correio de voz**. Essa é a Classe de Serviço (CoS) padrão associada a todos os usuários. Se os usuários estiverem associados a um CoS diferente, escolha a seleção apropriada. Marque a caixa de seleção **Allow Users to Access Voicemail Using and IMAP Client and/or Single Inbox**. Save.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

- Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox
- Allow IMAP Users to Access Message Bodies
- Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages
- Allow IMAP Users to Access Message Headers Only
- Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Selecionar o Nome de Domínio DNS do Ative Directory

O nome de Domínio é aquele fornecido pelo Office 365. Ele pode estar na forma de <name>.onmicrosoft.com. Neste exemplo, as caixas de correio estão no domínio calobgl.onmicrosoft.com.

Na configuração do Unified Messaging Services, use **calobgl.onmicrosoft.com** ou **outlook.office365.com** como o nome de domínio. Qualquer um pode trabalhar bem. A única diferença está na URL de Descoberta Automática que o Unity Connection usa para descobrir a caixa de correio.

Troubleshoot

Não há etapas para solucionar esse problema de configuração.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Guia de mensagens unificadas do Cisco Unity Connection versão 14](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.