

Resolver a falha de renovação do Cisco Unity Connection

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolvendo a falha de renovação no Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Motivo da falha](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para resolver a falha de renegociação entre o editor e o assinante do Cisco Unity Connection.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça o Linux.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unity Connection versão 10.5.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Resolvendo a falha de renovação no Cisco Unity Connection 10.5

Coletar registros renegociados do servidor do Unity Connection.

- Os logs de renegociação mostram um trecho, que é algo semelhante a este:

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh 'A' Cisco 'DB' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' 'A' Cisco 'DB' 'start'\''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
++ error
```

