

# Validar IM e presença após desligamento anormal

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[O que é um desligamento indigno?](#)

[Confirmar Ocorrência de Desligamento Inaceitável](#)

[Validar Integridade do Sistema IM&P](#)

[Desative o aviso de encerramento anormal](#)

## Introdução

Este documento descreve o processo de validação a ser executado quando avisos de desligamento anormais são emitidos no Cisco IM and Presence (IM&P)

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco IM and Presence (IM&P).

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco IM and Presence 14.0.1 SU2a

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## O que é um desligamento indigno?

Desligamentos irregulares ocorrem quando o servidor IM&P é desligado ou reiniciado de uma maneira sem suporte. Isso inclui:

- Interrupções de energia
- Desligar VMware
- Reinicialização do VMware
- Interrupção do hardware da VMware

O método apropriado de desligar ou reiniciar o IM&P é executar o comando **utils system shutdown** ou **utils system restart** a partir do CLI do IM&P.

Para obter informações sobre os comandos utils listados, consulte o [Guia de Referência da Interface de Linha de Comando](#) Cisco.

---

**Observação:** para obter informações sobre como reinicializar um cluster IM&P, consulte este [vídeo](#).

---

## **Confirmar Ocorrência de Desligamento Inaceitável**

Quando um desligamento anormal ocorre, uma mensagem de aviso é exibida no site do administrador do Cisco IM and Presence Administration.

# Cisco Unified CM IM and Presence Administration

System version: 14.0.1.12901-1

VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz, disk 1: 80Gbytes, disk 2: 80Gbytes,



**WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.**

*Aviso de Administração de IM&P*

Este aviso também é exibido se você fizer login via SSH ou Console VMWare.

```
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz
 Disk 1: 80GB, Partitions aligned
 Disk 2: 80GB, Partitions aligned
 4096 Mbytes RAM
 WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required
 to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For
 instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

*Desligamento da CLI sem problemas*

Para confirmar que ocorreu um desligamento anormal, faça login na CLI do IM&P e **execute file view install system-history.log**.

Revise a saída de system-history.log. Se você vir dois eventos de **inicialização** consecutivamente sem um evento de desligamento ou reinício, então ocorreu um desligamento incorreto.

admin:exibição de arquivo install system-history.log

=====

Nome do produto - Mensagem instantânea e presença do Cisco Unified Communications Manager

Versão do produto - 14.0.1.12901-1

Imagem do kernel - 3.10.0-1160.53.1.el7.x86\_64

=====

04/02/2023 18:47:03 | root: Início da instalação 14.0.1.12901-1

04/02/2023 19:10:03 | root: Inicialização 14.0.1.12901-1

04/06/2023 13:04:36 | root: Êxito na instalação do 14.0.1.12901-1

04/06/2023 13:42:21 | root: Desligamento 14.0.1.12901-1 Start

04/07/2023 04:51:49 | root: Inicialização 14.0.1.12901-1

07/20/2023 10:22:48 | root: Reiniciar 14.0.1.12901-1 Start

07/20/2023 10:24:35 | root: Inicialização 14.0.1.12901-1

07/20/2023 10:50:50 | root: Reiniciar 14.0.1.12901-1 Start

**07/20/2023 10:52:43 | root: Inicialização 14.0.1.12901-1**

- lista de serviços utils
- utils imdb\_replication status
- utils diagnose test
- show network cluster
- show tech dbintegrity
- status NTP de utils
- status de ha de utils
- Em seguida, faça login na CLI do Editor do IM&P e execute os comandos listados. Verifique se a replicação do banco de dados está livre de erros e incompatibilidades.
  - status de replicação de utils
  - utils dbreplication runtimestate

---

**Aviso:** durante eventos de desligamento anormais, é possível que o servidor esteja corrompido, fazendo com que o servidor precise ser reconstruído. É por isso que o aviso de desligamento anormal é exibido sempre que um nó é reinicializado ou desligado inesperadamente.

---

## Desative o aviso de encerramento anormal

Depois que todas as verificações de integridade do sistema tiverem sido executadas, prossiga com a desabilitação do aviso de desligamento anormal executando o comando listado no nó afetado.

- utils ungraceful warn disable

---

**Observação:** se seu IM&P estiver executando uma versão anterior a 12.5.1 SU6 e 14.0.1 SU2, consulte o bug da Cisco ID [CSCvy68211](#), pois um arquivo COP é necessário para habilitar o comando [utils ungraceful warn disable](#).

---

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.