

Configurar a redundância terciária para o Cisco Emergency Responder com números de chamada diferentes para cada local

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como configurar a redundância terciária para o Cisco Emergency Responder (CER), onde o servidor CER primário e também o servidor CER secundário não estão mais disponíveis. Ele permite que cada site de uma organização que usa o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) continue a usar um Número de Chamada *diferente* — também conhecido como Número de Identificação de Local de Emergência (ELIN) — em vez de todas as chamadas para o Ponto de Acesso de Segurança Pública (PSAP) roteadas com o mesmo ELIN.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento de:

- Cisco Emergency Responder (CER)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Um pré-requisito para a Redundância Terciária é configurar primeiro um servidor CER primário e secundário conforme documentado no [Cisco Emergency Responder Administration Guide](#) para sua versão do CER.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas seguintes versões de software (mas também se aplicam a outras versões):

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 12.5.1.11900-146 (12.5(1)SU1)
- Cisco Emergency Responder (CER) versão 12.5.1.19000-38 (12.5(1)SU1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede

estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

A configuração documentada nos vários [Cisco Emergency Responder Administration Guides](#) permite redundância secundária de CER através de um cluster CER—com um segundo servidor CER. Se esse segundo servidor CER *também* estiver inoperante, ou a conectividade CUCM com *ambos* os servidores CER não estiver funcionando, então o CUCM ainda poderá ser configurado para redirecionar as chamadas para o PSAP (911) - exatamente pelo mesmo tronco SIP - com números chamadores baseados na localização física dos chamadores.

Note: Este exemplo de configuração pressupõe que cada local físico também tem seu próprio Pool de dispositivos já configurado no CUCM. Ele também pressupõe que o CER já foi configurado primeiro para usar um padrão de rota de 10.911 com o ELIN fornecido pelo CER.

Se ambos os CERs estiverem inoperantes, o seguinte pode ser usado para rotear a chamada para o PSAP com um padrão de rota e números de chamada 11.911 específicos para cada local. ou seja, se o ponto de rota CTI CER 911 (RP911) falhar, ele deverá ser configurado para rotear chamadas para o ponto de rota CTI CER 912 (RP912). Se isso também tiver falhado, ele será configurado para rotear para 11911.

O ponto de rota CTI CER 912 (RP912) tem seu número de diretório configurado com as seguintes configurações de encaminhamento de chamada e captura de chamada:

Call Forward and Call Pickup Settings			
	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			Use System Default
Forward All	<input type="checkbox"/> or		< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All			Cer-911-CSS
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	12911	Cer-911-CSS
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	11911	Cer-911-CSS
No Answer Ring Duration (seconds)			
Call Pickup Group			< None >

Crie um grupo de rota local para cada local, por exemplo

Local Route Group Names		
Save		
Status		
Status: Ready		
Name *	Description	
Standard Local Route Group	Standard Local Route Group	
Springfield CER Down RG	Springfield CER Failover RG	
Chattanooga CER Down RG	Chattanooga CER Down RG	
ColoSprings CER Down RG	ColoSprings CER Down RG	
Oakland CER Down RG	Oakland CER Failover RG	
Jefferson CER Down RG	Jefferson CER Down RG	
Mission CER Down RG	Mission CER Down RG	
Add Row		

Crie uma lista de rotas CER-Down-RL e adicione os grupos de rotas locais configurados

anteriormente:

Route List Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Route List Information
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager
IPv4 Address:
 Device is trusted
Name*: CER-Down-RL
Description: Used for CER down scenarios
Cisco Unified Communications Manager Group*: Sub-
 Enable this Route List (change effective on Save; no reset required)
 Run On All Active Unified CM Nodes

Route List Member Information
Selected Groups**
Springfield CER Down RG(Local Route Group)
Oakland CER Down RG(Local Route Group)
Chattanooga CER Down RG(Local Route Group)
ColoSprings CER Down RG(Local Route Group)
Jefferson CER Down RG(Local Route Group)
Add Route Group
Removed Groups***

Route List Details
[Springfield CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
[Oakland CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
[Chattanooga CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
[ColoSprings CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
[Jefferson CER Down RG\(Local Route Group\)](#)
[Mission CER Down RG\(Local Route Group\)](#)

Clique no link de cada grupo de rota local em **Route List Details** — um por um na lista de rota acima — e adicione uma **Calling Party Transform Mask** diferente para cada grupo de rota local:

Route List Detail Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

Route List Member Information

Route Group Springfield CER Down RG

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

Route List Detail Configuration

 Save

- Status

 Status: Ready

- Route List Member Information

Route Group Oakland CER Down RG

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask*

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Party Number Type*

Calling Party Numbering Plan*

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Called Party Number Type*

Called Party Numbering Plan*

Save

...e continue para todos os grupos de rota restantes na lista de rotas CER-Down-RL acima.

Para os seguintes Padrões de rota, **10.911** envia chamadas diretamente para a Lista de rota de "head end" do SIP comum (neste caso, **PSTN-RL**) quando os servidores CER estão ativos. **11.911** envia chamadas para a **CER-Down-RL** (para a redundância terciária):

<input type="checkbox"/>	10.911	Outbound 911 calls	CER-911-PT	PSTN-RL
<input type="checkbox"/>	11.911	Outbound 911 CER Down	CER-911-PT	CER-Down-RL

Em seguida, navegue até cada pool de dispositivos e defina apenas um grupo de rota local para cada site. Eles apontam para o grupo de rota de "head end" do SIP comum (neste caso, o **Grupo de Rotas PSTN do ITSP do CUBE**). Não há necessidade de configurar mais grupos de rotas, pois ele usa esse grupo com a máscara aplicada dentro das configurações de lista de rotas/máscara de grupo de rotas:

Device Pool Configuration

 Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

Cisco Unified Communications Manager Group*	Sub-52	▼
Calling Search Space for Auto-registration	< None >	▼
Adjunct CSS	< None >	▼
Reverted Call Focus Priority	Default	▼
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >	▼
MRA Service Domain	< None >	▼

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	CST-DTG	▼
Region*	G711-Region	▼
Media Resource Group List	SpringfieldCC-MRGL	▼
Location	SpringfieldCC-LOC	▼
Network Locale	< None >	▼
SRST Reference*	Disable	▼
Connection Monitor Duration***		
Single Button Barge*	Default	▼
Join Across Lines*	Default	▼
Physical Location	< None >	▼
Device Mobility Group	< None >	▼
Wireless LAN Profile Group	< None >	▼ View Details

Local Route Group Settings

Standard Local Route Group	< None >	▼
Springfield CER Down RG	CUBE ITSP PSTN Route Group	▼
Chattanooga CER Down RG	< None >	▼
ColoSprings CER Down RG	< None >	▼
Oakland CER Down RG	< None >	▼
Jefferson CER Down RG	< None >	▼
Mission CER Down RG	< None >	▼

Device Pool Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Device Pool Name* ChattanoogaCC-DP

Cisco Unified Communications Manager Group* Sub-14

Calling Search Space for Auto-registration < None >

Adjunct CSS < None >

Reverted Call Focus Priority Default

Intercompany Media Services Enrolled Group < None >

MRA Service Domain < None >

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group* EST-DTG

Region* G711-Region

Media Resource Group List ChattanoogaCC-MRGL

Location ChattanoogaCC-LOC

Network Locale < None >

SRST Reference* Disable

Connection Monitor Duration***

Single Button Barge* Default

Join Across Lines* Default

Physical Location < None >

Device Mobility Group < None >

Wireless LAN Profile Group < None > [View Details](#)

Local Route Group Settings

Standard Local Route Group < None >

Springfield CER Down RG < None >

Chattanooga CER Down RG CUBE ITSP PSTN Route Group

ColoSprings CER Down RG < None >

Oakland CER Down RG < None >

Jefferson CER Down RG < None >

Mission CER Down RG < None >

...e continuar com todos os pools de dispositivos restantes.

Verificar

Para testar, primeiro verifique se você tem um telefone em cada um dos pools de dispositivos e, em seguida, desative ambos os servidores CER.

Isso funciona com uma única partição CER-911-PT e um único espaço de pesquisa de chamadas (CSS) CER-911-CSS.

Note: As chamadas de retorno do PSAP para cada ELIN devem normalmente usar os Padrões de tradução para o prefixo 913 e rotear as chamadas de volta para o CER através de um Ponto de rota CTI. Se o CER estiver inoperante, as configurações de encaminhamento de chamadas do ponto de rota CTI já devem estar configuradas com o "Número de segurança no local" (de acordo com os guias de administração do Cisco Emergency Responder).

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.