

# Chamadas através de Falha de Tronco do Session Initiation Protocol (SIP)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve as situações em que as chamadas através do tronco SIP podem falhar devido a causas diferentes. Quando o status do SIP (se o ping OPTIONS estiver habilitado) for marcado, o erro "No service" (Nenhum serviço) será exibido na GUI da Web do CUCM para o status do tronco na página **Device >Trunk**.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Call Manager Web Administration.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco CallManager Server 11.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, entenda o possível impacto de todos os comandos

## Informações de Apoio

O CUCM oferece a opção de monitorar o status do tronco SIP configurado. O perfil SIP tem a opção de ativar o ping OPÇÕES, o que faz com que a mensagem OPTION SIP seja enviada do CUCM, cuja resposta bem-sucedida indica que o tronco está "em serviço".

Esta imagem mostra como será o status de um tronco SIP se o perfil SIP associado ao tronco tiver o ping OPÇÕES desabilitado e habilitado.

<input type="checkbox"/>		<a href="#">Sip_to_124</a>	<a href="#">Default</a>	SIP Trunk	Unknown - OPTIONS Ping not enabled	<a href="#">Non Secure SIP Trunk Profile</a>
<input type="checkbox"/>		<a href="#">Trunk_to_125</a>	<a href="#">Default</a>	SIP Trunk	Full Service	<a href="#">Non Secure SIP Trunk Profile</a>

Se o tronco SIP não puder estabelecer uma comunicação bem-sucedida com a extremidade do peer, o status será mostrado como abaixo.



A Ferramenta de Monitoramento em Tempo Real também pode emitir alertas como esta mensagem.

Mensagem de Erro:

"UC\_CALLMANAGER-3-SIPTrunkOOS": Todos os peers remotos estão fora de serviço e não conseguem processar chamadas para este Tronco SIP de tronco SIP <NAME OF TRUNK> Peers remotos indisponíveis com Código de Razão <ERROR CODE>

## Verificar

Se o Status do tronco for Nenhum serviço, a página de configuração do tronco será como mostrado na figura.



O Status está **inoperante**, enquanto o Status Reason pode ser local=1, local=2 ou local=3.

Um tronco 'em serviço' se parece com esta imagem.



## Troubleshoot

Cenário 1. Para Local=1, o possível motivo pode ser que nenhuma resposta foi recebida para a solicitação de Opções depois de todas as novas tentativas quando o transporte é configurado como UDP no Perfil de Segurança de Tronco SIP atribuído ao tronco SIP no lado de origem. A captura de pacotes do servidor seria assim.

Seq	Len	Source	Destination	Protocol	Details
25	49	728007	10.1.210.100	TCP	54 [TCP Dup ACK 15#5] [TCP ACKed upon segment] 5060 -> 5060 [ACK] Seq=1 Ack=167033991 Win=17688 Len=0
26	63	425600	10.1.210.1	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.2 1:5060
27	63	929912	10.1.210.1	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.2 1:5060
28	64	945438	10.1.210.1	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.2 1:5060
29	66	949659	10.1.210.1	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.2 1:5060
30	70	968672	10.1.210.1	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.2 1:5060
31	74	972108	10.1.210.1	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.2 1:5060
32	78	988942	10.1.210.1	SIP	424 Request: OPTIONS sip:192.168.6.2 1:5060

Para corrigir esse problema, se o peer remoto for Unified CM, navegue até **Remote Peer Serviceability >Tools > Control Center** (Feature Services) e verifique se o serviço Cisco Call Manager está ativado e iniciado.

Além disso, navegue até o **Remote Peer Admin >Device > Trunk** e faça uma busca para garantir que haja um tronco SIP com a porta de entrada no perfil de segurança do Tronco SIP associado configurado para ser igual ao que está configurado na porta de destino do Tronco SIP de origem.

Além disso, verifique a conectividade de rede usando o comando CLI **utilita network ping remote\_peer** no lado de origem.

Cenário 2. Para Local=2, pode ser que o Unified CM não possa criar uma conexão de soquete com o peer remoto.

Para corrigir esse problema, se o peer remoto for Unified CM, navegue para **Remote Peer Serviceability > Tools > Control Center** (Feature Services) e verifique se o serviço Cisco Call Manager está ativado e iniciado.

Além disso, navegue até o **Remote Peer Admin > Device > Trunk** e faça uma busca para garantir que haja um tronco SIP com a porta de entrada no perfil de segurança do Tronco SIP associado configurado para ser igual ao que está configurado na porta de destino do Tronco SIP de origem.

Além disso, verifique a conectividade de rede usando **utils network ping remote\_peer** no lado de origem.

Se o Peer remoto não for o Unified CM, o usuário deve garantir que o administrador do outro lado mencionou as Informações do CUCM corretamente em seu servidor.

Cenário 3. Para Local=3, um possível motivo pode ser que o servidor DNS não esteja acessível ou que o DNS não esteja configurado corretamente para resolver o nome do host ou o SRV que está configurado no tronco SIP local. Para corrigir esse problema, navegue até **OS Administration > Show > Network** e verifique se ele está correto. Caso contrário, configure as informações corretas do servidor DNS usando o comando CLI **set network dns primary**. Além disso, verifique a conectividade de rede com o servidor DNS através do comando **utils network ping remote\_peer** e certifique-se de que o servidor DNS está configurado corretamente.