

# Solução de problemas de toque de telefone IP

## Contents

[Introduction](#)

[Ajustar a configuração do toque](#)

[Verificar arquivos de toque](#)

[Troubleshoot](#)

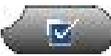
[Exemplo de cenário de falha para o arquivo de toque](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas com os toques do telefone IP Cisco Unified.

## Ajustar a configuração do toque

Conclua estes passos para ajustar a configuração.

1. Escolha  > **Preferências do usuário > Toques**.
2. Escolha uma linha telefônica ou a configuração de toque predefinida.
3. Escolha um toque para reproduzir um exemplo dele.
4. Pressione **Select (Selecionar)** e **Save (Salvar)** para definir o toque ou pressione **Cancel (Cancelar)**.

## Verificar arquivos de toque

Por padrão, você tem vários toques. Você pode verificar os toques se pesquisar em arquivos TFTP do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) para **.raw**. Esta lista é enviada ao telefone através do arquivo **ringlist.xml** no TFTP do CUCM quando a solicitação é feita.

Este arquivo não é enviado durante a inicialização do telefone, mas quando você navega para **Preferência do usuário > Toques > Toque padrão**, você vê uma solicitação HTTP enviada pelo telefone para o servidor TFTP que solicita o arquivo **ringlist.xml**.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Agora, quando você navega por essa lista e tenta reproduzir um arquivo, você vê a solicitação GET do telefone para o servidor TFTP para esse arquivo.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

A solicitação só será feita se o telefone não tiver esse arquivo baixado. Se você tentar reproduzir o arquivo novamente, verá que o telefone não envia uma solicitação.

## Troubleshoot

Conclua estes passos para solucionar problemas com seu toque.

1. Se um arquivo de toque não for reproduzido, verifique se ele funciona com o toque padrão, Chip1 e, em seguida, com os outros arquivos padrão no CUCM.
2. Determine se o arquivo que não é reproduzido é um toque padrão ou um arquivo de toque personalizado que foi carregado para TFTP.
3. Se for um arquivo de toque personalizado, certifique-se de que ele corresponda aos requisitos da Cisco:

Tamanho máximo do anel - 16.080 amostras  
Tamanho mínimo do anel - 240 amostras  
O número de amostras no anel é uniformemente divisível por 240  
O toque começa e termina no cruzamento zero  
Pacote de edição de áudio que suporta estes requisitos de formato de arquivo

**Note:** Para criar arquivos de modulação de código de pulso (PCM - Pulse Code Modulation) para toques de telefone personalizados, você pode usar qualquer padrão.

4. Tente reproduzir o arquivo do telefone para ver se ele funciona.
5. Colete uma captura de pacote do telefone.

## Exemplo de cenário de falha para o arquivo de toque

Um arquivo de toque personalizado não foi reproduzido no telefone, mas todos os arquivos padrão foram reproduzidos.

As capturas de pacote mostraram que o arquivo foi solicitado pelo telefone e recebeu um 200 OK para isso.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Em seguida, a transferência do arquivo TFTP foi iniciada.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Durante a transferência TFTP, ela falhou.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

Nesse caso, o arquivo não atendeu aos requisitos da Cisco.