

# CUCM: Desabilitar o acesso ao diretório em telefones

## Contents

[Introduction](#)

[Atualização manual](#)

[Método 1: Excluir e ler os serviços de telefone IP da GUI sem a assinatura empresarial ativada](#)

[Método 2: Exclua os serviços de telefone IP da GUI e adicione-os novamente usando os comandos CLI](#)

[Parâmetro de Provisionamento de Serviço](#)

[Método 1: Crie um perfil telefônico comum e altere o provisionamento de serviços para um URL externo](#)

[Método 2: Remova o parâmetro de diretórios de URL no nível do dispositivo](#)

[Método 3: O provisionamento de serviços e os diretórios de URL são definidos no parâmetro Enterprise](#)

[Método 4: A URL de Diretórios está Hospedada em um Aplicativo Web Externo](#)

[Método 5: A URL de Diretórios é Hospedada em um Aplicativo Web Externo e com Mensagem Personalizada](#)

[Método 6: Modifique o método 4 ou o método 5 se não quiser excluir os serviços de telefone IP](#)

## Introduction

Este documento descreve os vários métodos para desativar o acesso ao diretório em um conjunto de telefones.

No Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 7.X e posterior, os serviços de telefone IP têm vários diretórios, como:

- Missed Calls
- Chamadas recebidas
- Chamadas efetuadas e assim por diante

Escolha **Device > Device Settings > Phone Services** para visualizar os serviços de telefone IP.

Por padrão, todos os serviços (exceto as chamadas de intercomunicador) têm a assinatura empresarial ativada. Isso significa que ele é automaticamente atribuído a todos os telefones.

A **tabela TelecasterService** armazena os parâmetros de todos os Serviços de Telefone provisionados no sistema. Esta entrada padrão é:

```
admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority          urltemplate                pkid
=====
```

```

=====
Missed Calls          1  Application:Cisco/MissedCalls      d0059763-cdcc-4be7-a2a8-
bbd4aac73f63
Received Calls       2  Application:Cisco/ReceivedCalls    0061bdd2-26c0-46a4-98a3-
48a6878edf53
Placed Calls         3  Application:Cisco/PlacedCalls      a0eed443-c705-4232-86d4-
957295dd339c
Intercom Calls       4  Application:Cisco/IntercomCalls    27f92f3c-11ed-45f3-8400-
fe06431c0bfc
Personal Directory   5  Application:Cisco/PersonalDirectory 4a9d384a-5beb-4449-b176-
cea0e8c4307c
Corporate Directory  6  Application:Cisco/CorporateDirectory 7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-
124b18fe89a4
Voicemail            1  Application:Cisco/Voicemail        ca69f2e4-d088-47f8-acb2-
ceea6722272e

```

Os métodos para desativar o diretório em um telefone são:

- Atualização manual
- Provisionamento de serviços

## Atualização manual

### Método 1: Excluir e ler os serviços de telefone IP da GUI sem a assinatura empresarial ativada

Conclua estas etapas para executar uma atualização em massa para todos os telefones que requerem acesso ao diretório.

1. Escolha **Administração em massa > Telefones > Modelo de telefone** e crie um modelo de telefone.
2. Inscreva o modelo de telefone nos serviços de telefone IP.
3. Escolha **Bulk Administration > Phones > Update Phones > Query** e escolha o telefone que requer acesso ao diretório.
4. Na próxima página, marque a caixa de seleção **Assign IP Phone Services**.
5. Escolha o modelo criado.
6. Submeta o job.

Nesse método, não há opção para modificar o campo de prioridade e, por padrão, ele é configurado com uma prioridade de 50.

```

admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name          priority          urltemplate
pkid=====
=====
Missed Calls          50      Application:Cisco/MissedCalls      d0059763-cdcc-4be7-
a2a8-bbd4aac73f63
Received Calls       50      Application:Cisco/ReceivedCalls    0061bdd2-26c0-46a4-
98a3-48a6878edf53
Placed Calls         50      Application:Cisco/PlacedCalls      a0eed443-c705-
4232-86d4-957295dd339c
Intercom Calls       4       Application:Cisco/IntercomCalls    27f92f3c-11ed-
45f3-8400-fe06431c0bfc
Personal Directory   50      Application:Cisco/PersonalDirectory 4a9d384a-5beb-

```

4449-b176-cea0e8c4307c			
Corporate Directory	50	Application: Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-124b18fe89a4
Voicemail	1	Application: Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-acb2-ceed6722272e

A prioridade define a ordem dos serviços listados no diretório. Se vários serviços tiverem a mesma prioridade, eles serão listados em ordem alfabética.

O campo de prioridade pode ser alterado manualmente do CLI usando esta consulta:

```
run sql update telecasterservice set priority = 1 where pkid = 'd0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63'
```

**Note:** No CUCM versão 7, os serviços são exibidos em ordem alfabética mesmo que a prioridade seja definida. Esse campo é aplicável somente a partir do CUCM Versão 8. O Telefone IP 7940/7960 não usa provisionamento de serviços internos. Esse modelo de telefone sempre usa provisionamento de serviços externos. Consulte a seção Parâmetro de provisionamento de serviços para obter mais detalhes sobre os tipos de provisionamento de serviços.

## Método 2: Exclua os serviços de telefone IP da GUI e adicione-os novamente usando os comandos CLI

1. Exclua os serviços de telefone IP da GUI.
2. Digite este comando no CLI para criar o serviço de telefone IP:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed Calls','Missed Calls','Missed Calls','Application: Cisco/MissedCalls',1,'f',1)
```

Todos os outros serviços estão disponíveis nas notas de versão. (Verifique se o parâmetro **Enterprise Subscription** foi alterado para 'f'. Nas notas de versão, está definido como 't'.)

Para obter mais informações, consulte

[http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/rel\\_notes/7\\_0\\_1/cucm-rel\\_notes-701.html#wp631159](http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_0_1/cucm-rel_notes-701.html#wp631159)

3. Para todos os telefones que requerem acesso a diretório, siga estas etapas para executar uma atualização em massa:
  - Escolher **Administração em massa > Telefones > Modelo de telefone** e crie um modelo de telefone.
  - Inscreva o modelo de telefone nos serviços de telefone IP.
  - Escolher **Administração em massa > Telefones > Atualizar telefones > Consultar** e escolha o telefone que requer acesso ao diretório.
  - Na próxima página, marque a caixa de seleção **Atribuir serviços de telefone IP** caixa de seleção.
  - Escolha o modelo criado.
  - Submeta o job.

**Observação:** no CUCM Revisão 7, os serviços são exibidos em ordem alfabética, mesmo se a prioridade for definida. Esse campo é aplicável somente a partir do CUCM versão 8. O Telefone IP 7940 não usará o provisionamento de serviços internos. Este modelo de telefone sempre usa provisionamento de serviços externos. Verifique a seção Parâmetro de Provisionamento de Serviços para obter mais detalhes sobre os tipos de Provisionamento

de Serviços.

## Parâmetro de Provisionamento de Serviço

O parâmetro Provisionamento de Serviço determina se um telefone recebe as configurações de serviço internamente (no arquivo de configuração TFTP - serviço configurado como Serviços de Telefone IP) ou externamente (com URLs de serviço - configurado no parâmetro Enterprise ou no nível do dispositivo). Esse parâmetro pode ser controlado em um nível de dispositivo por meio da configuração "Perfil de Telefone Comum" em um telefone IP. O comportamento padrão é usar o provisionamento de serviço interno.

### Método 1: Crie um perfil telefônico comum e altere o provisionamento de serviços para um URL externo

1. Escolha **Device > Device Settings > Common Phone Profile** para criar um perfil de telefone comum.
2. Copie o 'Perfil de telefone comum padrão'. Na seção Informações de personalização do telefone, altere Provisionamento de serviço para URL externo.
3. Escolha os telefones que não precisam de acesso ao diretório e atribua-os ao novo perfil de telefone comum.
4. Escolha **System > Enterprise Parameters** e exclua o parâmetro de diretórios de URL.
5. O campo Mensagens de URL é definido para ficar em branco por default. Informe este URL: `http://<Endereço IP do Publicador>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. A URL da mensagem é necessária, pois o acesso ao correio de voz agora se baseia na URL externa e não nos serviços de Telefone IP.
6. Reinicie o telefone IP.
7. Pressione o botão **Directories**. A mensagem "Nenhum serviço disponível" é exibida e o menu não é exibido.

**Observação:** nesse método, o acesso ao correio de voz é um processo de dois botões. Pressione o botão **Correio de voz** e selecione a opção de correio de voz usando a tecla de função Teclado/Selecionar. Além disso, em vez de usar um perfil de telefone comum, ele pode ser definido diretamente na página Configuração do dispositivo.

### Método 2: Remova o parâmetro de diretórios de URL no nível do dispositivo

O parâmetro de diretórios URL pode ser removido no nível do dispositivo (em vez de no parâmetro Enterprise).

1. Escolha **Device > Device Settings > Common Phone Profile** para criar um perfil de telefone comum.
2. Copie o "perfil de telefone comum padrão". Na seção Informações de personalização do telefone, altere Provisionamento de serviço para URL externo.
3. Atribua o perfil telefônico comum criado para todos os telefones que não precisam de acesso ao diretório
4. Adicione uma URL inválida na página de configuração do telefone. Essa configuração tem

precedência sobre as configurações de Parâmetros Enterprise.

- Escolha **Sistema > Parâmetros Enterprise**. O campo Mensagens de URL é definido para ficar em branco por default. Adicionar este URL: `http://<Endereço IP do Editor>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. Esta etapa é necessária, pois o acesso ao correio de voz agora se baseia no URL externo e não nos serviços de telefone IP.
- Reinicie o telefone IP.

Nesse método, quando você pressiona o botão **Directories**, a mensagem "Host Not Found" é exibida na tela do telefone.

**Note:** Nesse método, o acesso ao correio de voz é um processo de dois botões. Pressione o botão **Correio de voz** e selecione a opção de correio de voz usando a tecla de função Teclado/Selecionar. Além disso, em vez de usar um perfil de telefone comum, ele pode ser definido diretamente na página Configuração do dispositivo.

### Método 3: O provisionamento de serviços e os diretórios de URL são definidos no parâmetro Enterprise

- Defina Service Provisioning como **Both** em Enterprise Parameter.
- Definir Diretórios de URL neste formato: `http://<Endereço IP do Publisher Server>:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp`
- Escolha **Device > Device Settings > Phone Services** e exclua todos os serviços, exceto o correio de voz.
- Defina o parâmetro Provisionamento de serviço como Interno para todos os telefones que não exigem acesso ao diretório.
- Reinicie todos os telefones IP.

**Note:** O provisionamento de serviços também pode ser definido com um perfil telefônico comum, conforme visto nos dois primeiros métodos do parâmetro de provisionamento de serviços. Neste método, há 5 opções em Diretórios nesta ordem: Chamadas perdidas, chamadas recebidas, chamadas efetuadas, diretório pessoal e diretório corporativo.

### Método 4: A URL de Diretórios está Hospedada em um Aplicativo Web Externo

Nesse método, quando o botão **Directories** é pressionado, as opções exibidas são limitadas.

Neste exemplo, a opção de diretório pessoal não está disponível. O URL do diretório é hospedado em um servidor de Aplicativos Web Externos.

- Crie um arquivo .xml com este conteúdo:

```
<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Received Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
```

```

    <Name>Placed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Corporate Directory</Name>
    <URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
  </MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>

```

Para obter uma cópia do modelo, consulte a seção [Referência rápida do objeto XML do telefone IP da Cisco](#) das [Notas de desenvolvimento do aplicativo de serviços de telefone IP da Cisco Unified](#). Copie o modelo para o objeto **CiscoIPPhoneMenu**.

- Carregue o arquivo .xml na raiz do documento do servidor de aplicações Web.
- Reinicie o serviço apropriado. (No Windows, reinicie o serviço IIS.)
- Escolha **System > Enterprise Parameters** no Call Manager e forneça o parâmetro URL Directories neste formato:  
*http://<Endereço IP do Servidor de Aplicativos>/<Nome do arquivo criado acima>.xml*
- Defina o Provisionamento de serviço como **Both** na seção Enterprise Parameter.
- Escolha **Device > Device Settings > Phone Services** e exclua todos os serviços, exceto o correio de voz.
- Defina o parâmetro Provisionamento de serviço como Interno para o telefone que não requer acesso ao diretório.
- Redefina o telefone IP.

**Note:** O provisionamento de serviços também pode ser definido usando um perfil telefônico comum, como nos dois primeiros métodos da seção de parâmetro de provisionamento de serviços

## Método 5: A URL de Diretórios é Hospedada em um Aplicativo Web Externo e com Mensagem Personalizada

Este método é semelhante ao método 4; no entanto, a mensagem "Nenhum serviço configurado" pode ser personalizada.

Nesse método, quando o botão **Directories** é clicado, as opções exibidas são limitadas. Neste exemplo, a opção Diretório pessoal não está disponível e o URL do diretório está hospedado em um servidor de aplicativo Web externo.

- Crie um arquivo .html com esse conteúdo. Essa é a mensagem que pode ser personalizada. Nenhum serviço configurado
- Carregue o arquivo .html na raiz do documento do servidor de aplicativos Web.
- Crie um arquivo .xml com este conteúdo:

```

<CiscoIPPhoneMenu>
  <MenuItem>
    <Name>Missed Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/MissedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>
    <Name>Received Call</Name>
    <URL>Application:Cisco/ReceivedCalls</URL>
  </MenuItem>
  <MenuItem>

```

```
<Name>Placed Call</Name>
<URL>Application:Cisco/PlacedCalls</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
  <Name>Corporate Directory</Name>
  <URL>Application:Cisco/CorporateDirectory</URL>
</MenuItem>
</CiscoIPPhoneMenu>
```

Para obter uma cópia do modelo, consulte a seção [Referência rápida do objeto XML do telefone IP da Cisco](#) das [Notas de desenvolvimento do aplicativo de serviços de telefone IP da Cisco Unified](#). Copie o modelo para o objeto **CiscoIPPhoneMenu**.

4. Carregue o arquivo .xml na raiz do documento do servidor de aplicações Web.
5. Reinicie o serviço apropriado. (No Windows, reinicie o serviço IIS.)
6. Selecione **System>Enterprise Parameters** no Call Manager e forneça este parâmetro de Diretórios de URL:  
*http://<Endereço IP do Servidor de Aplicativos>/<Nome do arquivo criado acima>.xml*
7. Defina "Service Provisioning" como **Both** na seção Enterprise Parameter.
8. Selecione o telefone que não requer acesso a diretório. Nesta seção **External Data Locations Information > Directory**, adicione este URL: *http://<IP Address of Application Server>/<File name created above>.html*
9. Escolha **Device > Device Settings > Phone Services** e exclua todos os serviços, exceto o correio de voz.
10. Reinicie os telefones IP.

**Note:** Quando o botão **Directories** é pressionado, a mensagem "No Services Configured" é exibida nos diretórios e não como uma mensagem na parte inferior da tela, como visto nos métodos anteriores.

## Método 6: Modifique o método 4 ou o método 5 se não quiser excluir os serviços de telefone IP

Se você não quiser excluir os serviços de telefone IP, conclua o **método 4** ou o **método 5** com estas alterações:

1. Defina o Provisionamento de Serviço como **Externo** na seção Parâmetro Enterprise.
2. Escolha **System > Enterprise Parameters**. O campo Mensagens de URL é definido para ficar em branco por padrão. Adicione este URL:  
*http://<Endereço IP do Editor>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp*

**Note:** Nesse método, o acesso ao correio de voz é um processo de dois botões. Pressione o botão **Voicemail** e use a tecla de função Keypad/Select para selecionar a opção de correio de voz.