Exemplo de configuração de ativação de SAML SSO para clientes Jabber

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Diagrama de Rede Verificar Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve como configurar clientes Cisco Jabber e os servidores de infraestrutura para Security Assertion Markup Language (SAML) Single Sign-on (SSO).

Prerequisites

Servidores de infraestrutura como Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM e Presence, Cisco Unity Connection (UCXN) e CUCM devem ser provisionados para usuários Jabber e a configuração básica do cliente Jabber deve estar em vigor.

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM IM e Presence versão 10.5(1) ou posterior
- UCXN Versão 10.5(1) ou posterior
- CUCM 10.5(1) ou posterior
- Cisco Jabber Client Versão 10.5

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Diagrama de Rede



Figure :SAML Single sign SSO Call Flow for Collaboration Servers

- Implantar certificados em todos os servidores para que o certificado possa ser validado por um navegador da Web; caso contrário, os usuários receberão mensagens de aviso sobre certificados inválidos. Para obter mais informações sobre validação de certificado, consulte <u>Validação de Certificado.</u>
- Assegure a descoberta de serviço do SAML SSO no cliente. O cliente usa a Descoberta de Serviço padrão para habilitar o SAML SSO no cliente. Habilitar Descoberta de Serviços com estes parâmetros de configuração: ServicesDomain, VoiceServicesDomain e ServiceDiscoveryExcludedServices.

Para obter mais informações sobre como habilitar a descoberta de serviços, consulte <u>Como</u> <u>o cliente localiza serviços</u>.

- 3. Consulte <u>Exemplo de Configuração de SSO SAML Versão 10.5 do Unified Communications</u> <u>Manager</u> para habilitar o uso Jabber de SSO para serviços de telefone.
- 4. Consulte <u>Exemplo de Configuração de SSO SAML do Unified Communications Manager</u> <u>Versão 10.5</u> para habilitar o uso Jabber de SSO para Recursos IM.
- 5. Consulte <u>Unity Connection Version 10.5 SAML SSO Configuration Example</u> para habilitar o uso Jabber do SSO para correio de voz.
- 6. Consulte <u>Exemplo de Configuração de Configuração de SAML SSO com Autenticação</u> <u>Kerberos</u> para configurar a máquina cliente para Logon Automático (somente Jabber para

Windows)

7. Depois que o SSO estiver ativado no CUCM e no IMP, por padrão, todos os usuários Jabber entram com o SSO. Os administradores podem alterar isso em uma base por usuário para que determinados usuários não usem SSO e, em vez disso, entrem com seus nomes de usuário e senhas Jabber. Para desabilitar o SSO para um usuário Jabber, defina o valor do parâmetro SSO_Enabled como FALSE.

Se você configurou o Jabber para não solicitar os endereços de e-mail dos usuários, a primeira entrada deles no Jabber pode ser não SSO. Em algumas implantações, o parâmetro ServicesDomainSsoEmailPrompt deve ser definido como **ON**. Isso garante que o Jabber tenha as informações necessárias para executar uma primeira entrada SSO. Se os usuários entraram no Jabber anteriormente, esse prompt não será necessário porque as informações necessárias estão disponíveis.

Verificar

Quando o Jabber para Windows é iniciado, ele deve fazer logon automaticamente sem solicitar nenhuma credencial ou entrada. Para outros clientes Jabber, você será solicitado a fornecer credenciais somente uma vez.

Troubleshoot

Se você encontrar um problema, colete um relatório de problemas do Jabber e entre em contato com o Cisco Technical Assistance Center (TAC).