

Por que há uma disparidade entre a medida de desempenho bwNumberOfUsers e a contagem de licenças do usuário?

Contents

A contagem de usuários de licença é específica para o número de licenças de usuário consumidas, enquanto o número total de usuários (mostrado pelo contador porNumberOfUsers) é maior do que o simples consumo de licenças de usuário.

Os usuários que não consomem licenças de usuário são Usuários virtuais (Console de atendimento, Central de chamadas, Grupo de busca, Chamada de grupo, etc.) e Usuários de grupo de troncos, portanto, a incompatibilidade entre os dois valores.

Consulte a seção "10.1.1.4 Usuários provisionados" do Guia de engenharia do sistema para obter detalhes.

</php/xchange/node/422649>

Exemplo:

```
AS_CLI/Monitoring/PM/Execution> get -f bwNumberOfUsers
```

```
Rótulo = bwNumberOfUsers
```

```
Descrição = "Dá o total de usuários configurados no sistema BroadWorks"ID do objeto = 0,1.3.6.1.4.1.6431.1.2.16.1.2.0
```

```
Acesso = somente leitura
```

```
Valor = 390
```

```
AS_CLI/Sistema/Licenciamento> obter
```

```
...
```

```
Licenças de assinantes:
```

```
Nome licenciado usado disponível
```

```
=====
```

```
Licença de usuário 50000 141 49859
```

As estatísticas relevantes relacionadas à contagem de usuários da licença são:

- bwNumberOfLicensedUsers: o número de usuários licenciados no sistema BroadWorks (igual aos números de licença de usuário fornecidos pelo comando "AS_CLI/System/Licensing> get")
- bwNumberOfNonVirtualUsers: o número de usuários reais - excluindo usuários virtuais - no sistema BroadWorks

NOTA

$bwNumberOfLicensedUsers = bwNumberOfNonVirtualUsers - \text{usuários do grupo de troncos.}$

Os usuários TG estão visíveis via

```
AS_CLI/Sistema/Licenciamento> obter
```

```
....
```

```
Número total de usuários de tronco = 18
```

```
...
```

Finalmente, a "Service License Reporting Tool" representa uma fonte válida para rastrear o uso da licença no sistema BroadWorks.

O documento Descrição do Recurso desta ferramenta está disponível no Xchange em:
</php/xchange/node/416300>