

# Procedimento para obter um dump central sobre FTP de uma configuração de VSS

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco](#)

## Introduction

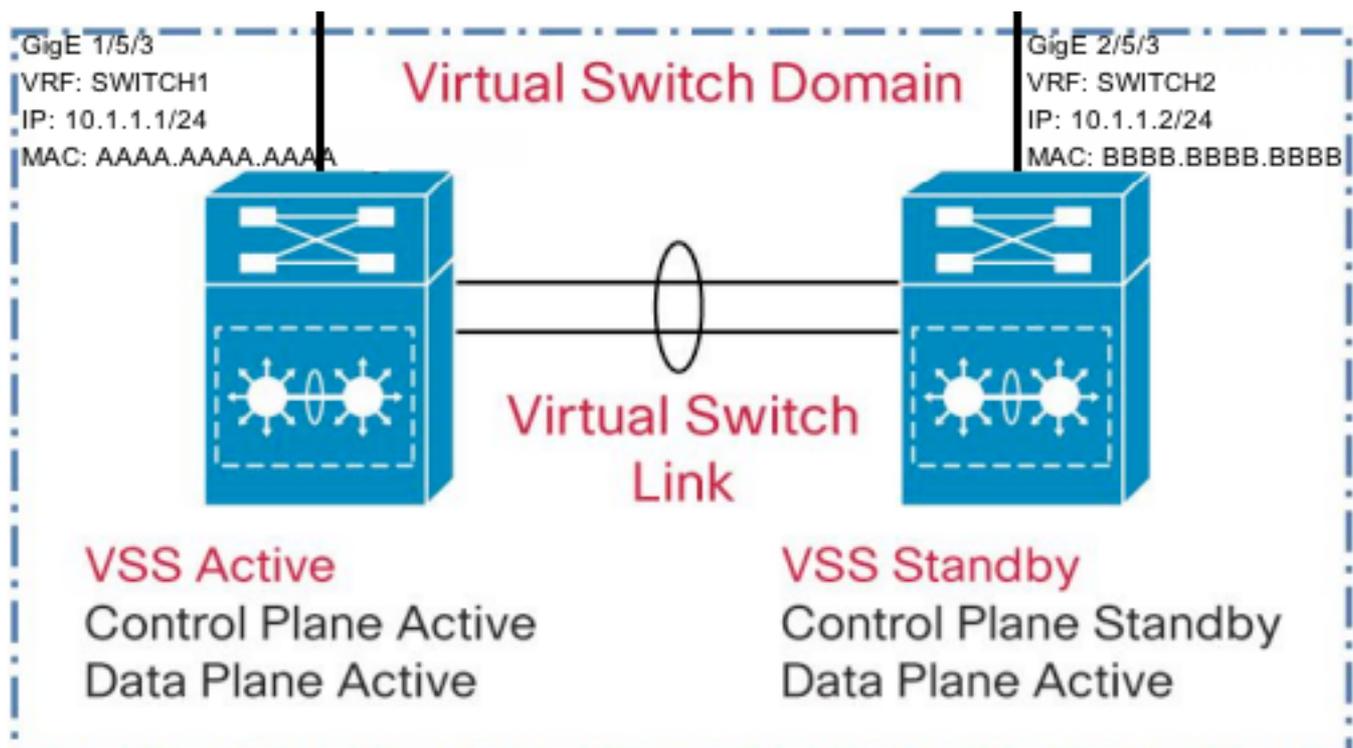
Quando um switch trava, às vezes é útil obter uma cópia completa da imagem da memória (chamada de dump central) para identificar a causa do travamento. Os dumps principais são geralmente muito úteis para o representante do suporte técnico.

## Problema

Dada a complexidade de um Virtual Switching System (VSS) pode ser difícil capturar um dump central. Este documento mostra como recuperar um dump central usando o FTP de um Catalyst 6500 VSS.

## Solução

Este guia pressupõe a seguinte configuração física:



1) É necessário excluir uma interface em cada switch no VSS do desligamento durante a detecção dual-active, como abaixo.

```
VSS(conf)#switch virtual domain 10
VSS(config-vs-domain)#dual-active exclude interface GigabitEthernet1/5/3
VSS(config-vs-domain)#dual-active exclude interface GigabitEthernet2/5/3
```

2) Configure duas instâncias do Virtual Route Forwarding (VRF), uma para cada switch no VSS como abaixo. Isso é necessário porque ambos os switches no VSS se conectam a uma sub-rede comum.

```
VSS(conf)#ip vrf switch1
VSS(conf)#ip vrf switch2
```

3) Configure o nome de usuário, a senha e a interface de origem para FTP. Configure os endereços IP nas interfaces e configure-os como parte dos VRFs conforme mostrado abaixo. Os endereços MAC precisam ser alterados para evitar que a conexão oscile no dispositivo adjacente.

```
VSS(conf)#ip ftp username anonymous
VSS(conf)#ip ftp password cisco@cisco.com
VSS(conf)#ip ftp source-interface GigabitEthernet2/5/3
```

```
VSS(conf)#interface GigabitEthernet1/5/3
VSS(config-if)#no switchport
VSS(config-if)#mac-address AAAA.AAAA.AAAA
VSS(config-if)#ip vrf forwarding switch1
VSS(config-if)#ip address 10.1.1.1 255.255.255.0
```

```
VSS(config)#interface GigabitEthernet2/5/3
VSS(config-if)#no switchport
VSS(config-if)#mac-address BBBB.BBBB.BBBB
VSS(config-if)#ip vrf forwarding switch2
VSS(config-if)#ip address 10.1.1.2 255.255.255.0
```

4) Se o endereço IP do servidor FTP estiver na sub-rede diretamente conectada, por exemplo, 10.1.1.3, nenhuma configuração de rota será necessária. No entanto, se o servidor FTP não estiver na sub-rede diretamente conectada, configure uma rota dentro de cada VRF para acessar o servidor FTP.

```
VSS(conf)#ip route vrf switch1 0.0.0.0 0.0.0.0 10.1.1.254
VSS(conf)#ip route vrf switch2 0.0.0.0 0.0.0.0 10.1.1.254
```

5) Verifique a conectividade com o servidor FTP com um ping originado da respectiva instância de VRF.

```
VSS#ping vrf switch1 10.1.1.3 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to
10.1.1.3, timeout is 2 seconds: !!!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max
= 1/1/4 ms
```

6) Configure os seguintes detalhes sobre VSS para geração de dump central.

```
VSS(conf)#exception core-file incoming/FTP_CORE_FILE compress
VSS(conf)#exception protocol ftp
VSS(conf)#exception dump 10.1.1.3
```

**AVISO:** Quando essa configuração está presente, em um caso de falha no VSS, o switch ativo permanece ativo até que o dump central seja gravado. O switch em standby VSS não assumirá a

função ativa até que o dump principal seja totalmente escrito. Isso será um mínimo de vários minutos, e pode ser muito mais dependendo dos tempos de resposta da rede, da localização do servidor FTP, etc. A gravação em um servidor FTP pode levar um tempo estendido dependendo do tamanho do arquivo e do atraso da rede.