

Dica de solução de problemas para Cisco Business Wireless (CBW) e telefones móveis

Objetivo

Você está tendo problemas de conexão com o seu celular com a rede CBW? Pode ser que a configuração desabilitada padrão para 802.11r esteja causando problemas de conexão para você, dependendo do telefone. Este artigo mostrará como executar as etapas para verificar se essa solução simples pode fazer com que você se configure e siga em seu caminho.

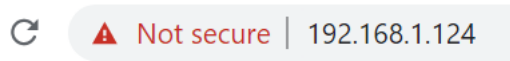
Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- Access point Cisco Business Wireless 140AC | ([Download mais recente](#))
- Access point Cisco Business Wireless 145AC | ([Download mais recente](#))
- Access point Cisco Business Wireless 240AC | ([Download mais recente](#))

Altere as configurações 802.11r na rede CBW

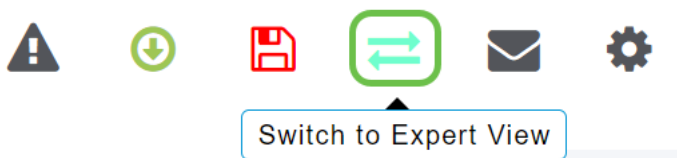
Passo 1

Acesse a Interface de Usuário da Web (UI) inserindo o endereço IP do Ponto de Acesso Principal em um navegador da Web. Verifique se você não está em uma VPN (Virtual Private Network) ou isso não funcionará. Se encontrar avisos de segurança, selecione os avisos para prosseguir.



Passo 2

Na parte superior direita da interface de usuário da Web, clique nas setas opostas para alternar para a visualização do especialista.



Etapa 3

Uma janela pop-up será exibida perguntando se você deseja selecionar a exibição de especialista. Click **OK**.

192.168.1.124 says

Do you want to select Expert View?



Passo 4

Selecione WLANs e o ícone de edição para a WLAN que você deseja editar.

The screenshot shows the Cisco Business Wireless 145AC Access Point configuration interface. On the left is a navigation menu with 'Monitoring', 'Wireless Settings', 'Access Points', 'Access Points Groups', 'WLAN Users', 'Guest WLANs', 'Mesh', 'Management', 'Services', and 'Advanced'. The 'Wireless Settings' section is active, and 'WLANs' is selected, indicated by a green circle with the number '1'. The main area shows 'WLANs' with a sub-section for 'Active WLANs' containing 3 items. Below this is a table with columns: Action, Active, Type, Name, SSID, Security Policy, and Radio Policy. A green circle with the number '2' highlights the edit icon in the first row of the table.

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

Etapa 5

Uma janela pop-up será exibida perguntando se você deseja continuar. Clique em Sim.

A blue pop-up dialog box titled 'Edit WLAN' with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: 'WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?' Below the text are two buttons: 'Yes' (highlighted with a green border) and 'No'.

Etapa 6

Clique na guia **Avançado**. Clique no menu suspenso para 802.11r e selecione **Enabled (Habilitado)**.

Edit WLAN

1

General WLAN Security VLAN & Firewall Traffic Shaping Advanced Scheduling

Allow AAA Override

802.11r Enabled 2

Over The DS

Etapa 7

Clique em Apply.

Apply

Cancel

Passo 8

Para salvar permanentemente essas configurações, clique no **ícone salvar** na parte superior direita da tela.



Conclusão

É isso aí! Esperamos que isso corrija o problema e agora você pode usar seu celular para acessar sua rede CBW. Caso contrário, confira outras opções no artigo [Troubleshooting a Cisco Business Wireless Mesh Network](#).