

SG500XG-8F8T-K9-NA: Muitos pacotes descartados

Data de identificação

15 de junho de 2017

Data de resolução

14 de julho de 2017

Produtos afetados

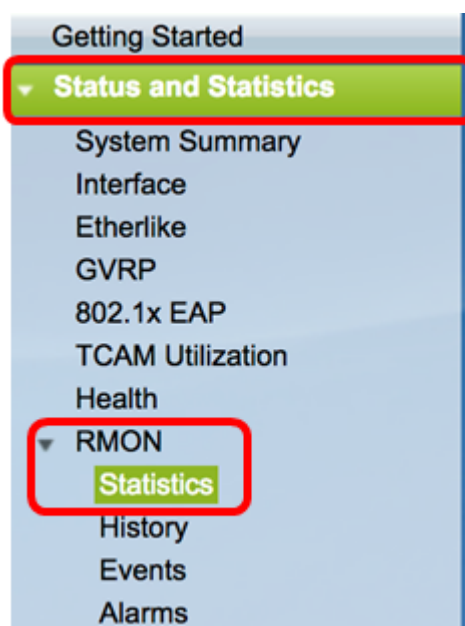
SG500XG-8F8T-K9-NA	1.4.7.06

Descrição do problema

Há muitos eventos descartados nas estatísticas de RMON de interfaces em um SG500XG onde um dispositivo UCS220 está conectado.

Para ver as estatísticas de porta se houver pacotes descartados, siga as etapas abaixo:

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do switch e vá para **Status and Statistics > RMON > Statistics**.



Etapa 2. Na seção Interface, clique no menu suspenso Unidade/Slot para escolher a unidade específica se o switch pertencer a uma pilha.

Interface:

Unit/Slot 1/1

Note: Neste exemplo, 1/1 é escolhido indicando que o switch é a primeira unidade na pilha e está no primeiro slot.

Etapa 3. Clique no menu suspenso Port (Porta) para escolher a porta específica que deseja visualizar.

Unit/Slot 1/1 Port GE3

Note: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Etapa 4. (Opcional) Clique em um botão de opção para escolher a Taxa de atualização. Isso permitiria que a página fosse atualizada automaticamente com base no intervalo definido.

Refresh Rate:

No Refresh
 15 sec
 30 sec
 60 sec

Note: Neste exemplo, 15 segundos são escolhidos indicando que a página será atualizada automaticamente a cada 15 segundos.

Etapa 5. Verifique as estatísticas exibidas para verificar se há eventos descartados na interface escolhida.

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

Note: Neste exemplo, as estatísticas mostram que há 595 eventos descartados.

Próximas etapas

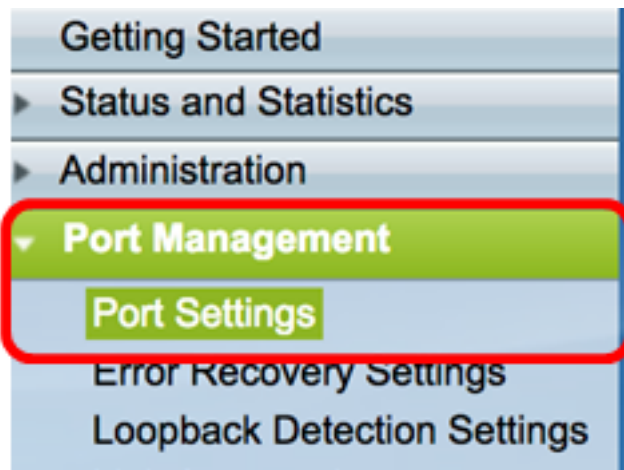
Faça uma captura de pacote na porta problemática usando o Wireshark. Siga as etapas

abaixo:

Habilitar negociação automática

A habilitação da negociação automática permite que a porta anuncie sua velocidade de transmissão, modo duplex e capacidade de controle de fluxo para o parceiro de link de porta.

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do switch e vá para **Port Management > Port Settings**.



Etapa 2. Em Port Setting Table (Tabela de configurações de porta), clique no botão de opção da porta onde eventos soltos são encontrados e clique em **Edit (Editar)**.

Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status SNMP Traps	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Buttons: Copy Settings..., Edit...

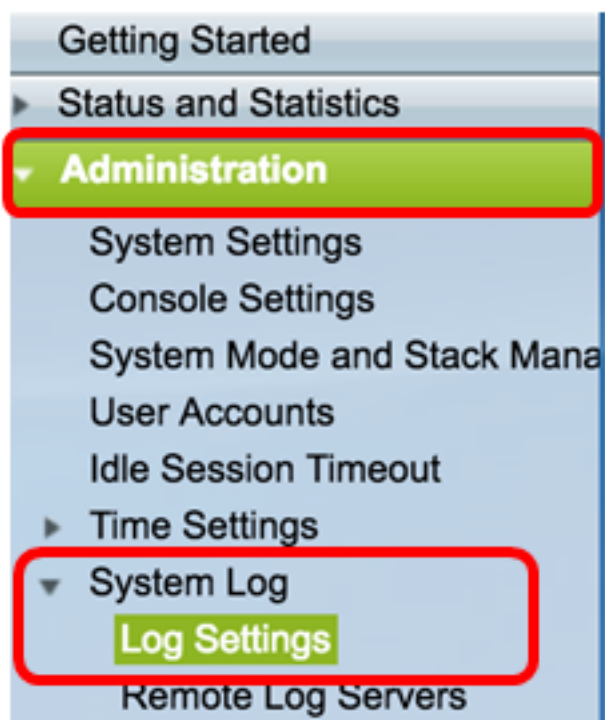
Note: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Etapa 3. Na janela Editar configuração de porta, marque a caixa de seleção **Habilitar** para Negociação automática e clique em **Aplicar**.

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="checkbox"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
		Member in LAG:	
<input checked="" type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Close"/>			

Habilitar configurações de log

Etapa 1. Vá para **Administration > System Log > Log Settings**.



Etapa 2. Em Configurações de log, marque a caixa de seleção **Logging Enable (Ativar registro)**.

Log Settings

Logging: Enable

Syslog Aggregator: Enable

Etapa 3. Defina o Identificador do originador como Nenhum clicando no botão de opção.

Originator Identifier: None

Hostname

IPv4 Address

IPv6 Address

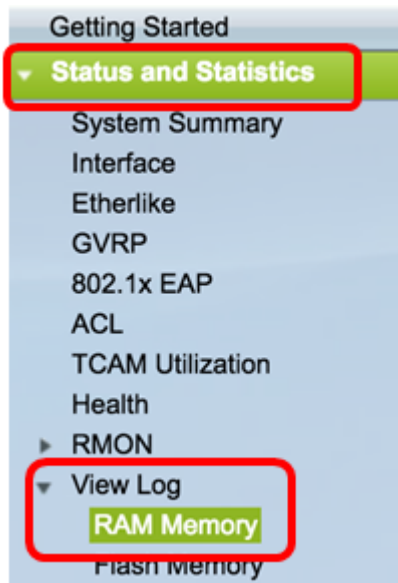
User Defined

Etapa 4. Em RAM and Flash Memory Logging (Registro de memória RAM e Flash), marque todas as caixas de seleção, exceto Debug (Depuração) e clique em **Apply (Aplicar)**.

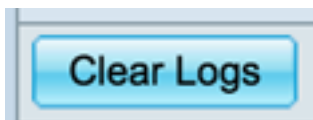
RAM Memory Logging	Flash Memory Logging
Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>	Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>
Alert: <input checked="" type="checkbox"/>	Alert: <input checked="" type="checkbox"/>
Critical: <input checked="" type="checkbox"/>	Critical: <input checked="" type="checkbox"/>
Error: <input checked="" type="checkbox"/>	Error: <input checked="" type="checkbox"/>
Warning: <input checked="" type="checkbox"/>	Warning: <input checked="" type="checkbox"/>
Notice: <input checked="" type="checkbox"/>	Notice: <input checked="" type="checkbox"/>
Informational: <input checked="" type="checkbox"/>	Informational: <input checked="" type="checkbox"/>
Debug: <input type="checkbox"/>	Debug: <input type="checkbox"/>

Limpe os registros na RAM e na Flash

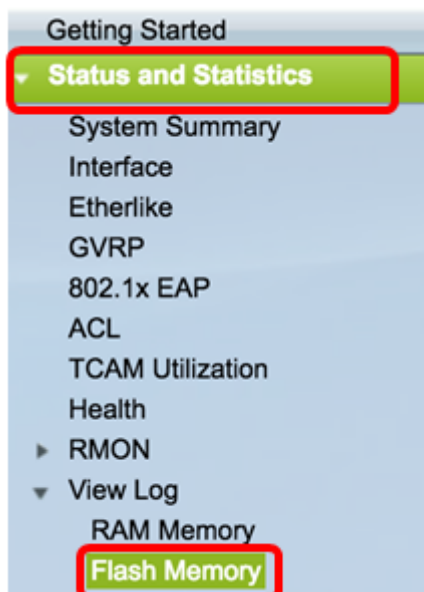
Etapa 1. Vá para **Status e Statistics > View Log > RAM Memory**.



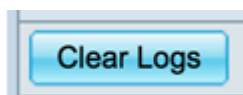
Etapa 2. Clique no botão **Limpar registros** na Tabela de registro de memória RAM.



Etapa 3. Vá para **Memória Flash**.

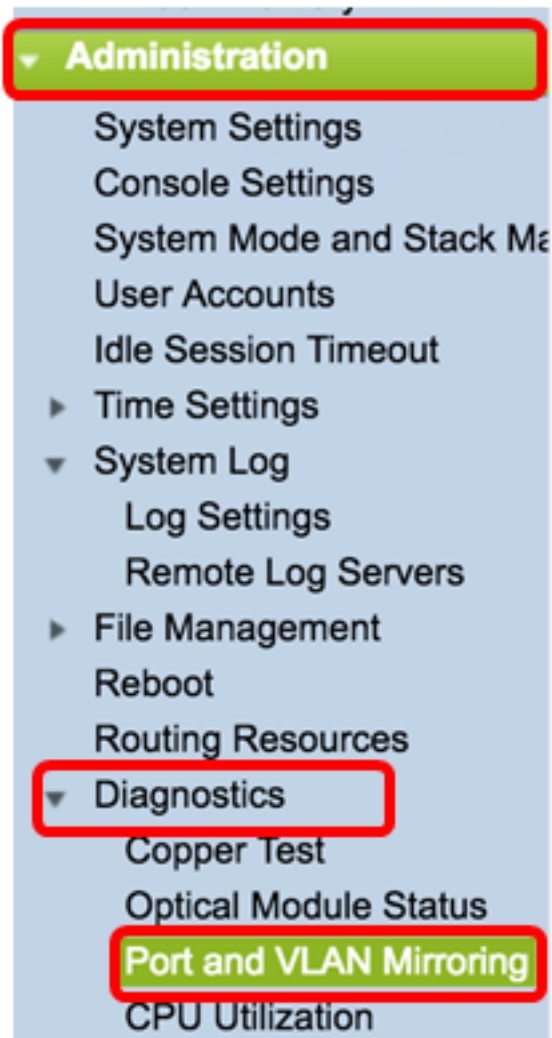


Etapa 4. Clique no botão **Limpar registros** na Tabela de registro de memória flash.



adi Porta e espelhamento de VLAN

Etapa 1. Vá para **Administração > Diagnóstico > Espelhamento de porta e VLAN**.



Etapa 2. Na Tabela de espelhamento de porta e VLAN, clique em **Adicionar**.



Etapa 3. Na janela Adicionar porta e espelhamento de VLAN, clique no menu suspenso Porta de destino para escolher a porta onde o computador que está executando o Wireshark está conectado.

Destination Port: Unit/Slot Port

Note: Neste exemplo, a porta GE1 é escolhida.

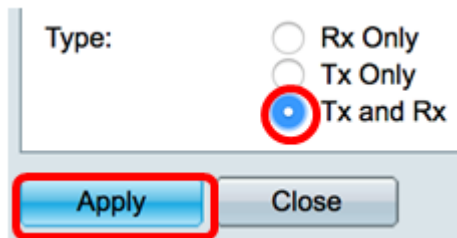
Etapa 4. Clique no menu suspenso Source Port (Porta de origem) para escolher a porta onde os eventos soltos são encontrados.

Destination Port: Unit/Slot 1/1 Port GE1

Source Interface: Unit/Slot 1/1 Port **GE3**

Note: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Etapa 5. Clique no botão de opção **Tx e Rx** para escolher Type (Tipo) e clique em **Apply (Aplicar)**.

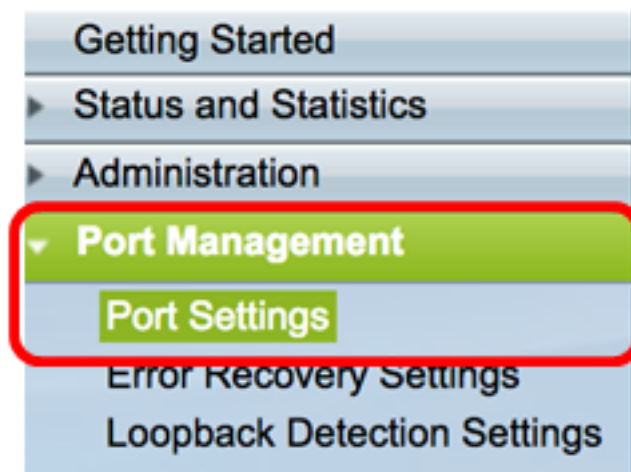


Etapa 6. Inicie a captura no computador que está executando o Wireshark.

Resolução

Ative o controle de fluxo. Para fazer isso, siga as etapas abaixo:

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do switch e vá para **Port Management > Port Settings**.



Etapa 2. Em Port Setting Table (Tabela de configurações de porta), clique no botão de opção da porta onde eventos soltos são encontrados e clique em **Edit (Editar)**.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Note: Neste exemplo, a porta GE3 é escolhida.

Etapa 3. Na janela Editar configuração de porta, marque a caixa de seleção **Habilitar** para Controle de fluxo e clique em **Aplicar**.

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full

Back Pressure: Enable


Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX Operational MDI/MDIX:
 MDI
 Auto

Protected Port: Enable

Member in LAG:



Etapa 4. Clique no botão piscando  para salvar permanentemente as configurações.