Configurar parâmetros de correio de voz via XML em um telefone multiplataforma Cisco 7800 Series ou 8800 Series

Objetivo

Extensible Markup Language (XML) é uma linguagem de marcação baseada em um conjunto de regras para a codificação de um documento. .XML tornou-se a linguagem básica para comunicações e intercâmbio de dados pela Internet. Isso porque é legível tanto para máquina quanto para humanos. Sendo assim, XML tornou-se o tipo mais comum de formato para muitas ferramentas de produtividade de escritório. No caso dos Cisco 7800 Series e dos 8800 Series Multiplatform Phones, as configurações podem ser feitas com o uso de um arquivo XML.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como configurar parâmetros de correio de voz para os telefones multiplataforma Cisco 7800 Series e 8800 Series através de XML. Ele pressupõe que você já tem os parâmetros de correio de voz que você precisa configurar e que seu computador pode se comunicar com seu telefone. Também pressupõe que você tenha um servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol) ativo instalado.

Dispositivos aplicáveis

- 7800 Series
- 8800 Series

Versão de software

• 11.0.1

Configurar parâmetros de correio de voz

Salvar o arquivo XML

Etapa 1. Em um navegador da Web, digite <u>http://<phoneip>/admin/cfg.xml</u> na barra de endereços onde, phoneip é o endereço IP do telefone.



Note: Neste exemplo, o endereço IP do telefone é 192.168.100.25 e <u>http://192.168.100.25/admin/cfg.xml</u> é inserido.

Etapa 2. A página XML será exibida. Copie o script XML e salve uma cópia do arquivo no computador ou no servidor TFTP no formato .xml.



☐ Save As	uter 🕨 Local Disk (C:) 🕨 TFTP 🔹 😽	Search TFTP	×		
Organize 🔻 New fo	lder	800 -	0		
🚼 Videos	^ Name	Date modified	Туре		
Homegroup Memory Computer Local Disk (C:) Local Disk (D:) Network Metwork Metwork Metwork Metwork Metwork	<pre>config image image-file config </pre>	3/28/2017 3:50 PM 7/21/2017 11:29 AM 3/28/2017 3:49 PM 3/28/2017 4:00 PM	File folder File folder File folder Text Docur		
	• • • •		÷		
File name: VM_Parameters Save as type: Text Documents (*.txt)					
Hide Folders	Encoding: ANSI	Save	ncel		

Note: Neste exemplo, o arquivo é salvo com o nome de arquivo VM_Parameters na pasta TFTP.

Etapa 3. Abra o arquivo e edite os parâmetros do correio de voz conforme necessário.

```
<Locale ua="na">en-US</Locale>
<!-- General -->
<Station_Name ua="na"/>
<Station_Display_Name_ua="na"/>
<Voice_Mail_Number ua="na">5551234</Voice_Mail_Number>
```

Note: Neste exemplo, o número da caixa de correio de voz é definido como 5551234.

Etapa 4. Salve o arquivo para manter as edições.

Agora você deve ter copiado e salvo o arquivo XML dos parâmetros do correio de voz.

Carregue o arquivo XML no telefone usando TFTP

Depois de salvar o arquivo XML, carregue-o no telefone seguindo as etapas abaixo:

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do telefone e escolha Admin Login > Advanced.



Etapa 2. Clique em Voz > Provisionamento.

Ir	nfo	V	/oice Ca		History	Perso	onal Directory	/
	Syst	em	SIF	2	Provisi	oning	Regional	

Etapa 3. Na seção Firmware Upgrade (Atualização do firmware), verifique se Upgrade Enable (Ativação de atualização) está definido como **Yes (Sim)**.

Firmware Upgrade		
	Upgrade Enable:	Yes 👻
	Upgrade Rule:	Yes
	Log Upgrade Request Msg:	No

Etapa 4. Digite a string tftp para carregar o arquivo .xml para o telefone no campo *Regra de atualização*.



Note: Neste exemplo, Tftp://192.168.100.147/VM_Parameters.xml é inserido onde, 192.168.100.147 é o endereço IP do servidor TFTP.

Etapa 5. Clique em Enviar todas as alterações.

Undo All Changes Submit All Changes

Você deve ter carregado o arquivo XML para o telefone.

Verifique o parâmetro do correio de voz

Para verificar se a edição foi aplicada ao telefone, siga as etapas abaixo:

Etapa 1. No telefone, pressione o botão Applications (Aplicativos).



Etapa 2. Escolha preferências do usuário.



Etapa 3. Escolha preferências de chamada.



Select

Etapa 4. Verifique se o campo *Correio de voz* exibe o mesmo número da caixa de correio de voz.

		Call pref	ferences
	Forward all number		
	Forward busy	/ number	
	Fwd no answer number		
	Fwd no answer delay		20
	Voice mail		5551234
Option	1	Set	

Note: Neste exemplo, o número da caixa de correio de voz que foi editada no arquivo XML é refletido.

Etapa 5. Como alternativa, você pode discar o número da caixa de correio de voz e ouvir os avisos para reproduzir, pular, reproduzir e excluir o correio de voz, dependendo da configuração da caixa de correio de voz.

Agora você deve ter configurado com êxito os parâmetros do correio de voz por meio de um

XML.