

Configurar o Indicador de Chamada Ausente em um Telefone IP Cisco série 7800 ou 8800 multiplataforma

Objetivo

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series compreendem um conjunto completo de telefones Voice-over-Internet Protocol (VoIP) que fornecem comunicação de voz sobre uma rede IP. Os telefones fornecem todos os recursos dos telefones comerciais tradicionais, como desvio de chamadas, rediscagem, discagem rápida, transferência de chamadas e chamada em conferência. Os telefones multiplataforma do Cisco IP Phone 8800 Series são destinados a soluções que estão centralizadas em IP Private Branch Exchange (PBX) baseado em SIP (Session Initiation Protocol) de terceiros.

Os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series permitem configurar o indicador de LED do monofone se você perder uma chamada. Se o telefone não estiver em espera ou em uma chamada, e uma chamada for perdida, um ícone Chamada perdida aparecerá na GUI (Graphical User Interface, Interface Gráfica do Usuário) do telefone e o indicador de LED do monofone ligará. Você precisa interagir com o telefone pressionando o botão ou levantando o monofone para desligar o LED do monofone.

Este artigo fornece instruções sobre como configurar o indicador de chamada perdida através do utilitário baseado na Web do telefone Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series Multiplatform Phone.

Dispositivos aplicáveis

- 7800 Series
- 8800 Series

Versão de software

- 11.0.1

Configurar o indicador de chamada perdida

Comportamento do indicador de chamada e correio de voz perdidos

Por padrão, o indicador de LED do monofone é configurado para ligar quando o telefone IP recebe um correio de voz. Você pode configurar seu telefone para executar o mesmo comportamento em uma chamada perdida.

Note: Os telefones IP podem variar de acordo com o modelo exato do seu dispositivo. Neste exemplo, o telefone IP Cisco 8861 é exibido.



Se o correio de voz e a chamada perdida estiverem configurados, o telefone IP:

- Ligue o LED do monofone quando uma chamada perdida entrar.
- Desligue o LED do monofone quando a configuração for alterada para Correio de voz.
- Desligue o LED do monofone se o ramal não estiver registrado ou não estiver mais no telefone.
- Mantenha o status do LED durante as reinicializações.

Se o correio de voz e a chamada perdida estiverem configurados, o telefone IP NÃO:

- Desligue o LED do aparelho de telefone se houver um correio de voz pendente.
- Desligue o LED do monofone se houver uma chamada pendente ausente.
- Desligue o LED do aparelho se alguém atender um correio de voz de outro dispositivo enquanto ainda houver uma chamada perdida pendente.
- Desative o LED do aparelho de telefone quando alguém interage com outro telefone em uma linha compartilhada enquanto há uma indicação de chamada perdida.
- Ligue o LED do monofone se um telefone estiver configurado para não registrar chamadas perdidas. O LED permanecerá aceso até a próxima interação.

Gráfico de comportamento do correio de voz

Sem correio	A chamada foi perdida e não está	LED	-

de voz Nenhuma chamada perdida	em chamada ou em espera	apagado	
Sem correio de voz Nenhuma chamada perdida	O correio de voz entra	LED aceso	Atender correio de voz
Correio de voz	A chamada foi perdida e não está em chamada ou em espera	LED aceso	Atender correio de voz
Chamada perdida	O correio de voz entra	LED aceso	Atender correio de voz
Sem correio de voz Nenhuma chamada perdida	Nenhum evento	LED apagado	-

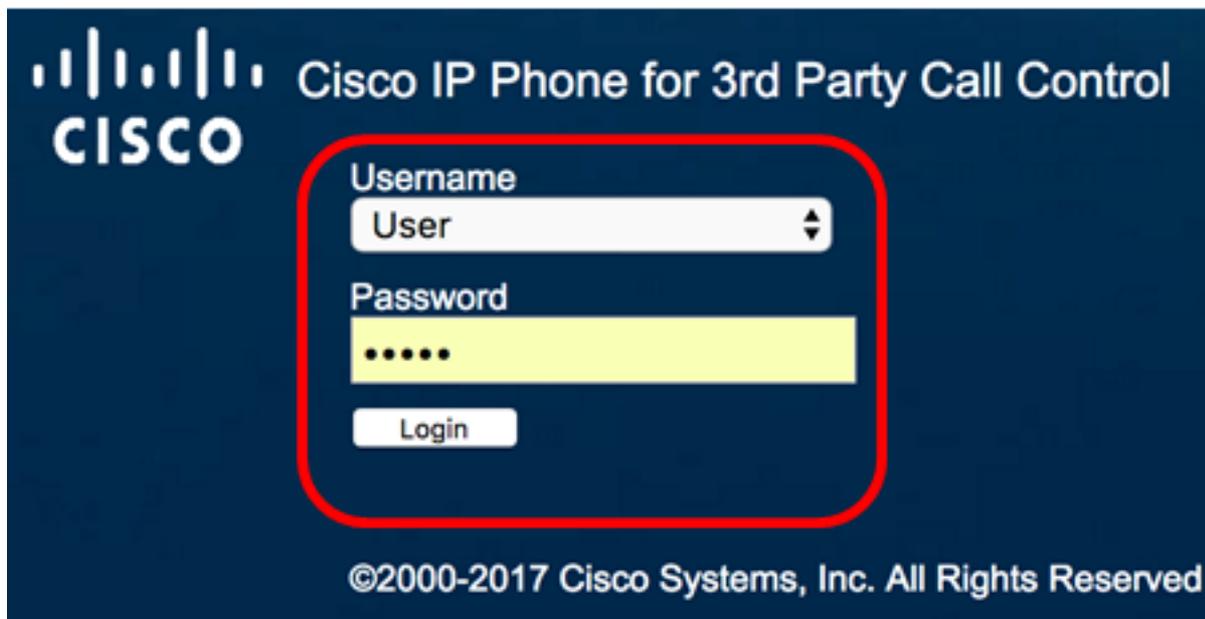
Gráfico de comportamento de chamada e correio de voz perdidos

Sem correio de voz Nenhuma chamada perdida	A chamada foi perdida e não está em chamada ou em espera	LED aceso	Interagir manualmente com o dispositivo
Sem correio de voz Nenhuma chamada perdida	O correio de voz entra	LED aceso	Atender correio de voz
Correio de voz	A chamada foi perdida e não está em chamada ou em espera	LED aceso	Interaja com o telefone e o correio de voz de resposta
Chamada perdida	O correio de voz entra	LED aceso	Interaja com o telefone e o correio de voz de resposta
Sem correio de voz Nenhuma chamada perdida	Nenhum evento	LED apagado	-

Configurar o indicador de chamada perdida

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do seu telefone IP.

Note: Para saber como configurar a senha no telefone multiplataforma 7800 ou 8800 Series, clique [aqui](#).

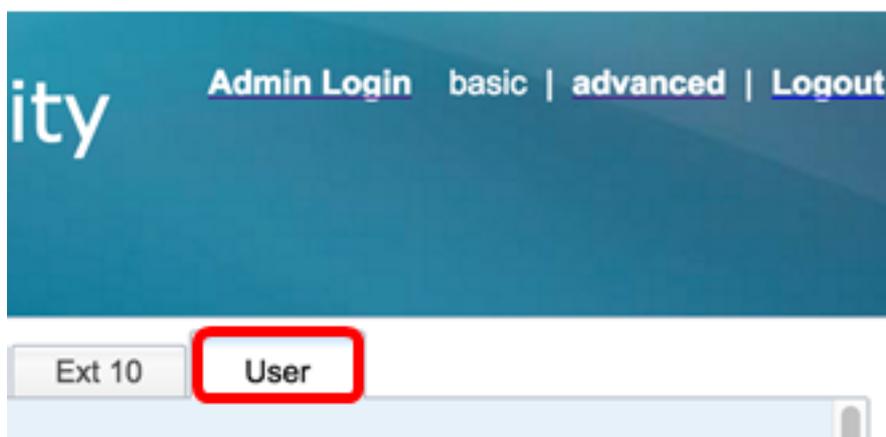


Etapa 2. Clique em Voz.

Note: As opções disponíveis podem variar de acordo com o modelo exato do dispositivo. Neste exemplo, o Telefone IP Cisco 8861 é usado.



Etapa 3. Clique em Usuário.



Etapa 4. Na área Serviços suplementares, escolha **Correio de voz**, **Chamada perdida** na lista suspensa **Alerta de LED do monofone**. Essa opção é desativada por padrão.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail ▾
	Voicemail
	Voicemail, Missed Call
Screen	

Etapa 5. Clique em **Enviar todas as alterações**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/imagecisco-wallpaper-800x480.png
Logo URL:	ftp://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/>	

Etapa 6. (Opcional) Para verificar o indicador de chamada perdida configurado, disque o número do telefone IP usando outro telefone IP e não atenda a chamada. O LED do monofone deve acender.

Note: Neste exemplo, o Telefone IP Cisco 8861 com o número de ramal 704 tem três chamadas perdidas.

