

Configurar um dispositivo de saída de áudio principal em um telefone IP Cisco série 7800 ou 8800 multiplataforma

Objetivo

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series compreendem um conjunto completo de telefones Voice-over-Internet Protocol (VoIP) que fornecem comunicação de voz sobre uma rede IP. Os telefones fornecem todos os recursos dos telefones comerciais tradicionais, como desvio de chamadas, rediscagem, discagem rápida, transferência de chamadas e chamada em conferência. Os telefones multiplataforma do Cisco IP Phone 8800 Series são destinados a soluções que estão centralizadas em IP Private Branch Exchange (PBX) baseado em SIP (Session Initiation Protocol) de terceiros.

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 e 8800 Series permitem conectar simultaneamente um fone de ouvido analógico, um fone de ouvido Bluetooth e um fone de ouvido USB ao seu telefone. No entanto, você pode usar apenas um fone de ouvido por vez. Ao conectar vários fones de ouvido ao telefone, você pode escolher o dispositivo de áudio principal para usar em uma chamada. O caminho de áudio principal de uma chamada é baseado na configuração escolhida para o dispositivo de áudio preferido.

Este artigo fornece instruções sobre como configurar o dispositivo de saída de áudio principal no telefone Cisco IP 8800 Series Multiplatform Phone.

Dispositivos aplicáveis

- 7800 Series
- 8800 Series

Versão de software

- 11.0

Configurar dispositivo de saída de áudio principal

Seleção dinâmica do caminho de áudio de uma chamada

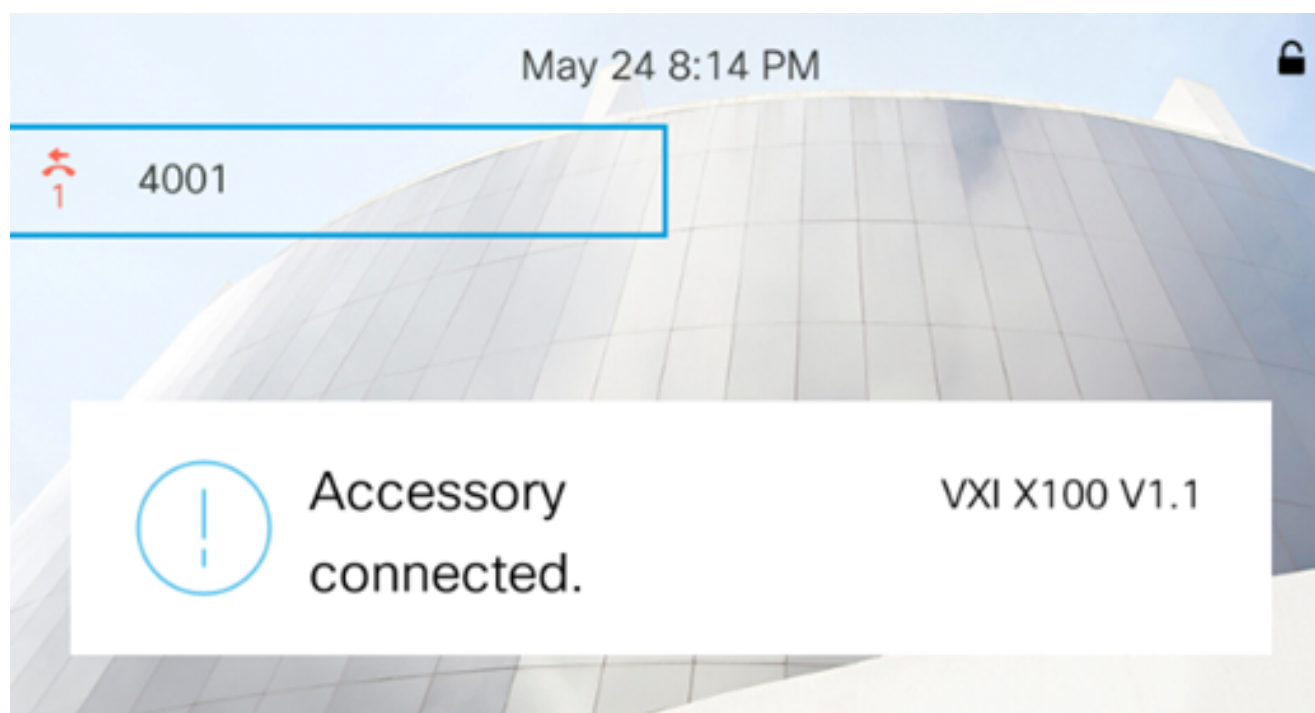
Quando você conecta vários fones de ouvido ao telefone, o caminho de áudio usado durante uma chamada é alterado com base nos dispositivos de áudio conectados. Se você não especificar o caminho de áudio de uma chamada, o caminho de áudio mudará dependendo dos fones de ouvido que você conectar ou desconectar. Abaixo está o pedido:

Fone de ouvido analógico	fone de ouvido Bluetooth	Conecte um fone de ouvido USB.	A chamada muda para fone de ouvido USB.

fone de ouvido USB	fone de ouvido Bluetooth	Desconecte o fone de ouvido USB.	A chamada muda para o fone de ouvido Bluetooth.
fone de ouvido USB	Nenhum	Desconecte o fone de ouvido USB.	A chamada muda para o alto-falante.
fone de ouvido Bluetooth	Fone de ouvido analógico	Desative o Bluetooth ou desconecte o fone de ouvido Bluetooth.	A chamada muda para headset analógico.
fone de ouvido Bluetooth	Fone de ouvido analógico	Desative o Bluetooth e conecte um fone de ouvido USB.	A chamada muda para fone de ouvido USB.
Fone de ouvido analógico	fone de ouvido USB	Conecte o fone de ouvido Bluetooth.	A chamada muda para o fone de ouvido Bluetooth.

Configurar o caminho de áudio principal para uma chamada

Etapa 1. (Opcional) Conecte o dispositivo de áudio que deseja configurar como o dispositivo de saída de áudio principal para uma chamada.

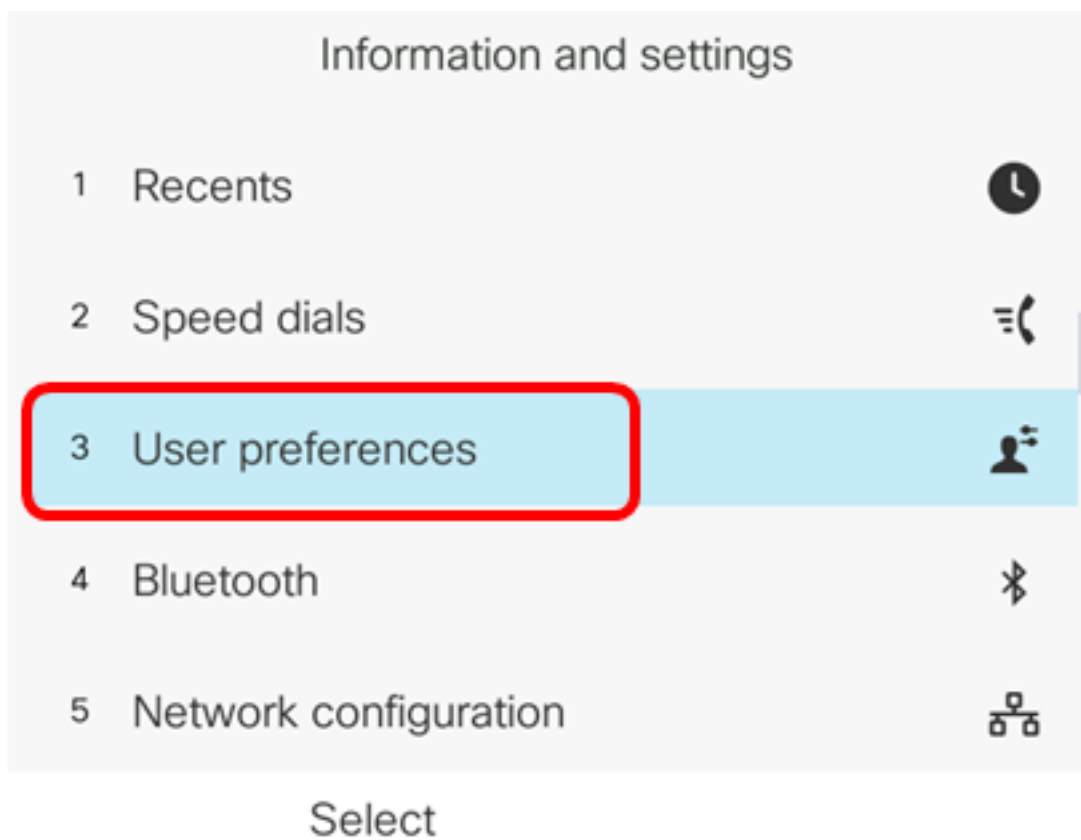


Note: Neste exemplo, o fone de ouvido VXI X100 V1.1 está conectado.

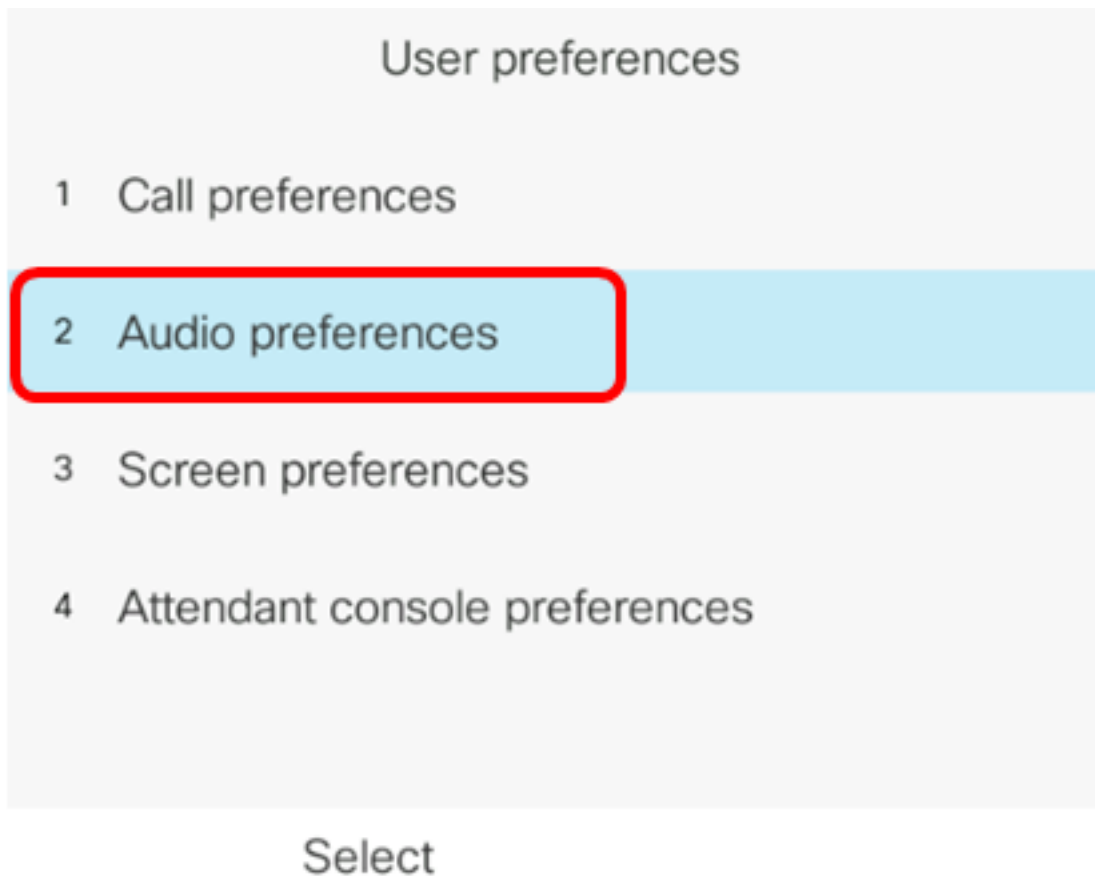
Etapa 2. Pressione o botão **Settings** no seu telefone IP.



Etapa 3. Escolha **preferências do usuário** usando o botão de navegação do círculo .



Etapa 4. Escolha as **preferências de áudio**.

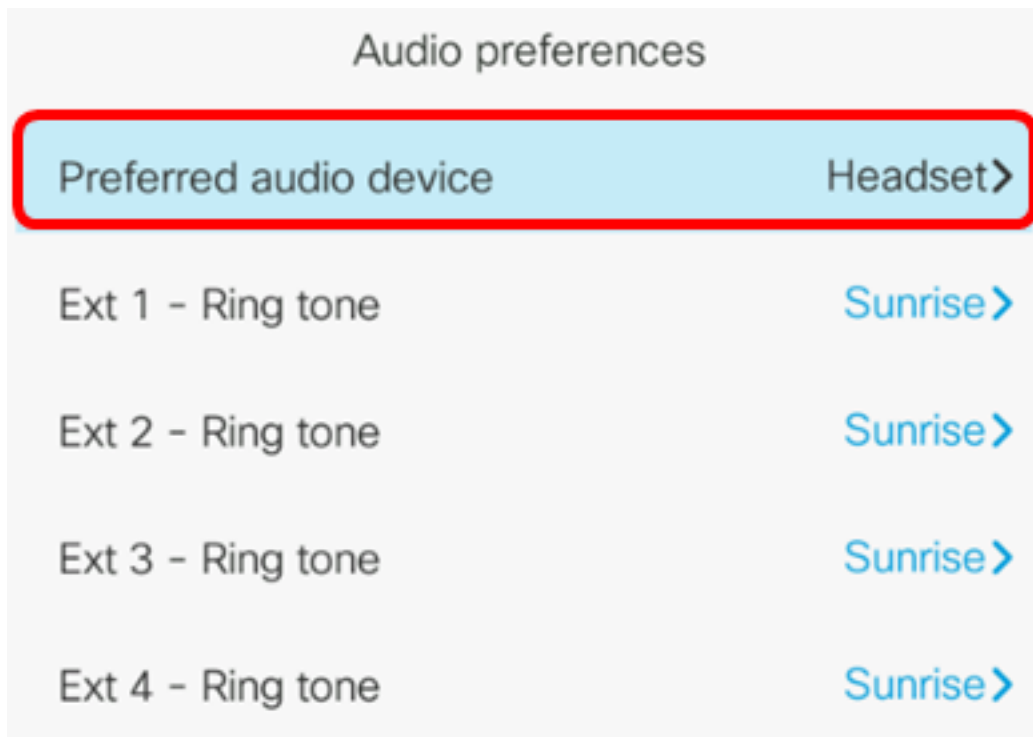


Etapa 5. Pressione as setas para a esquerda ou para a direita no botão de navegação para escolher o dispositivo de áudio preferido.



As opções são:

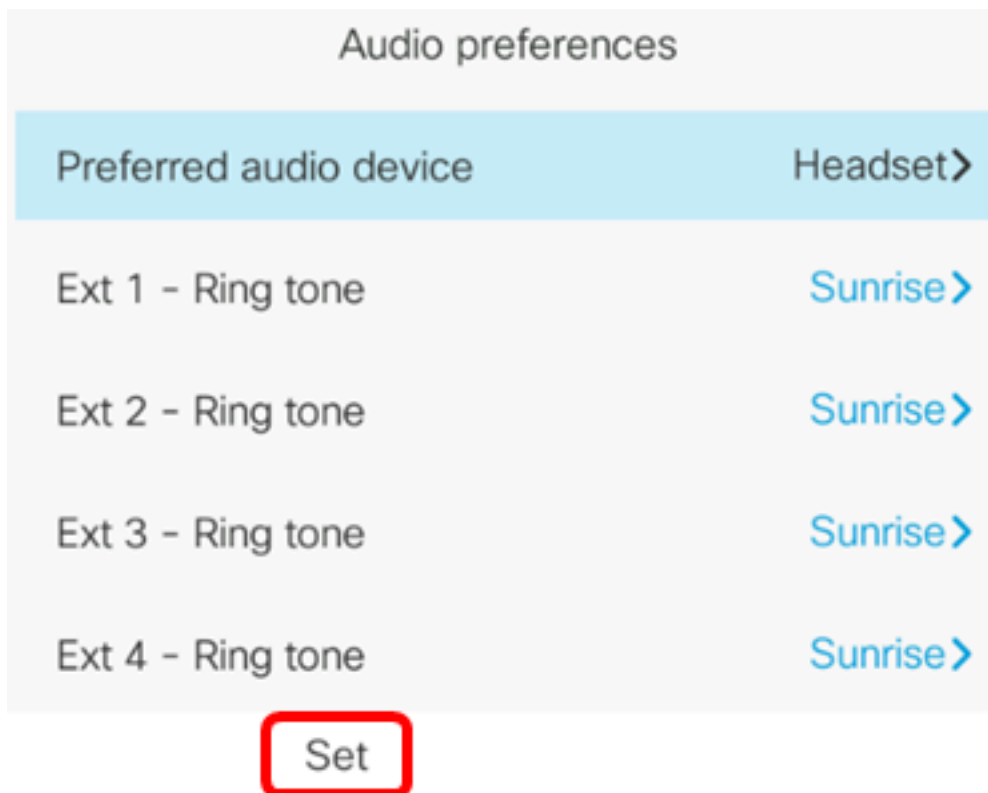
- Nenhum — Seleciona o último dispositivo de áudio usado.
- Alto-falante — Seleciona o alto-falante como o dispositivo de áudio.
- Fone de ouvido — Seleciona um fone de ouvido como dispositivo de áudio. Uma ordem de prioridade do fone de ouvido é USB (mais alta), Bluetooth (médio) e fone de ouvido (mais baixo).
- Bluetooth — Seleciona Bluetooth como dispositivo de áudio. A ordem de prioridade é Bluetooth (mais alta), USB (média) e fone de ouvido analógico (mais baixo).



Set

Note: Neste exemplo, o fone de ouvido é escolhido.

Etapa 6. Pressione a tecla de função **Definir** para salvar a configuração de dispositivo de áudio preferencial.



Agora você deve ter configurado com êxito o dispositivo de saída de áudio principal no telefone Cisco IP 8800 Series multiplataforma.

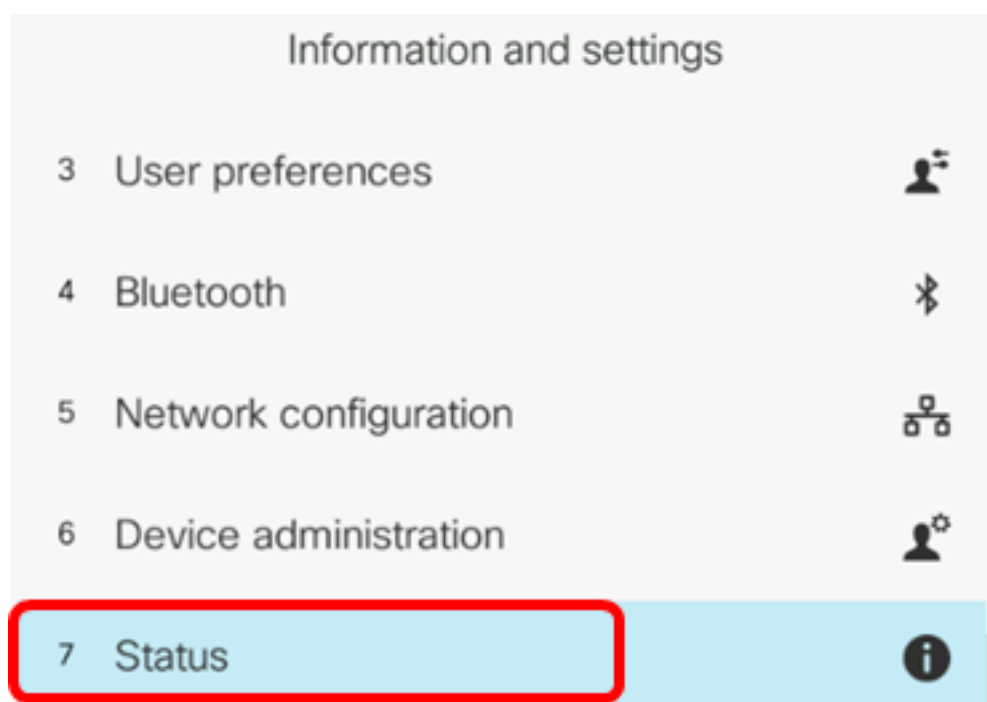
Verifique o dispositivo de saída de áudio principal

Note: Essas etapas só serão aplicáveis se você tiver conectado o dispositivo de áudio ao telefone IP. Se o dispositivo de áudio preferencial não estiver conectado, o fone de ouvido analógico se tornará o dispositivo de saída de áudio principal.

Etapa 1. Pressione o botão **Settings** no seu telefone IP.

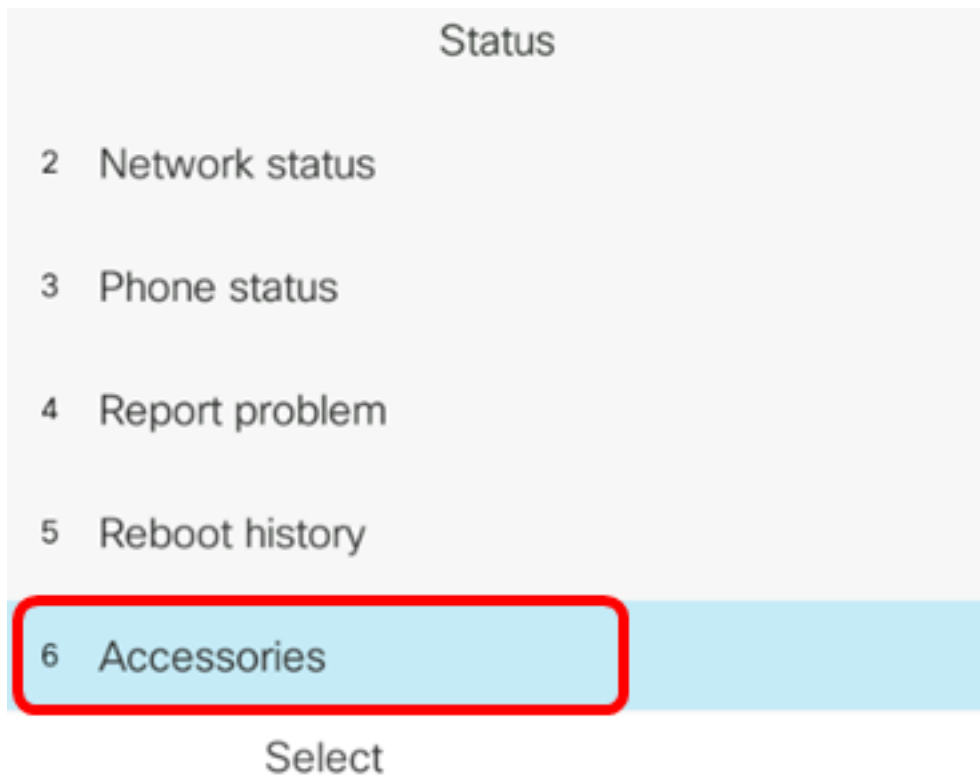


Etapa 2. Escolha **Status** usando o botão de navegação do círculo.

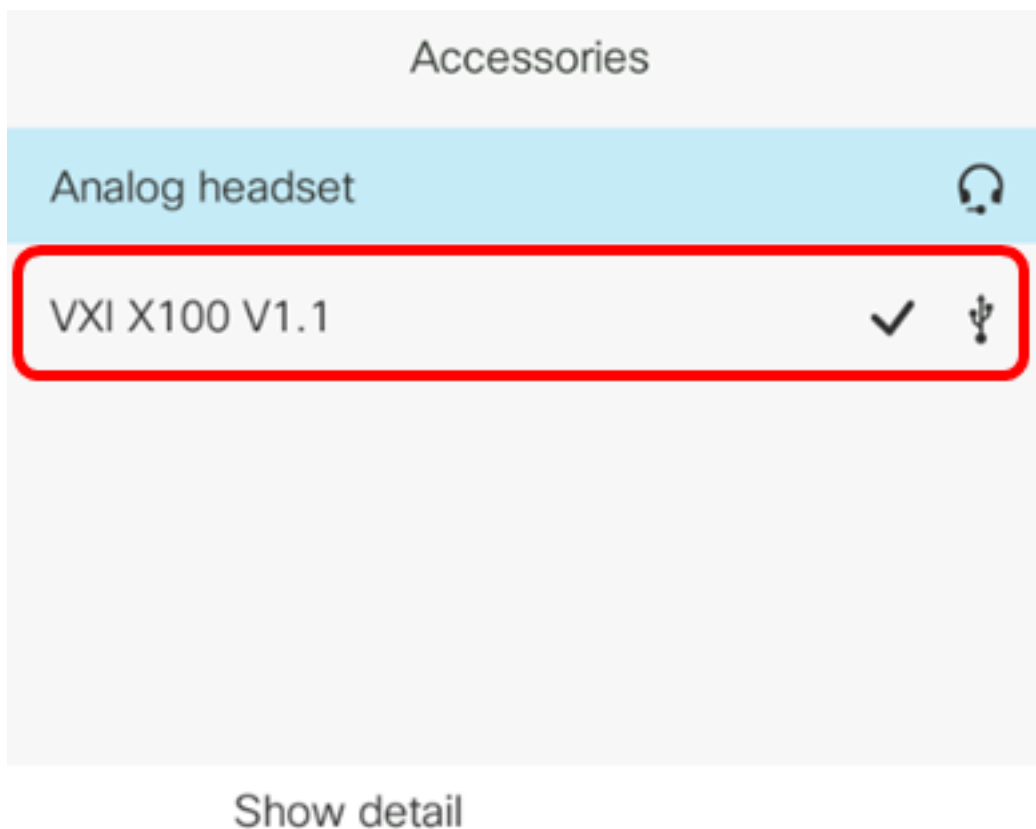


Select

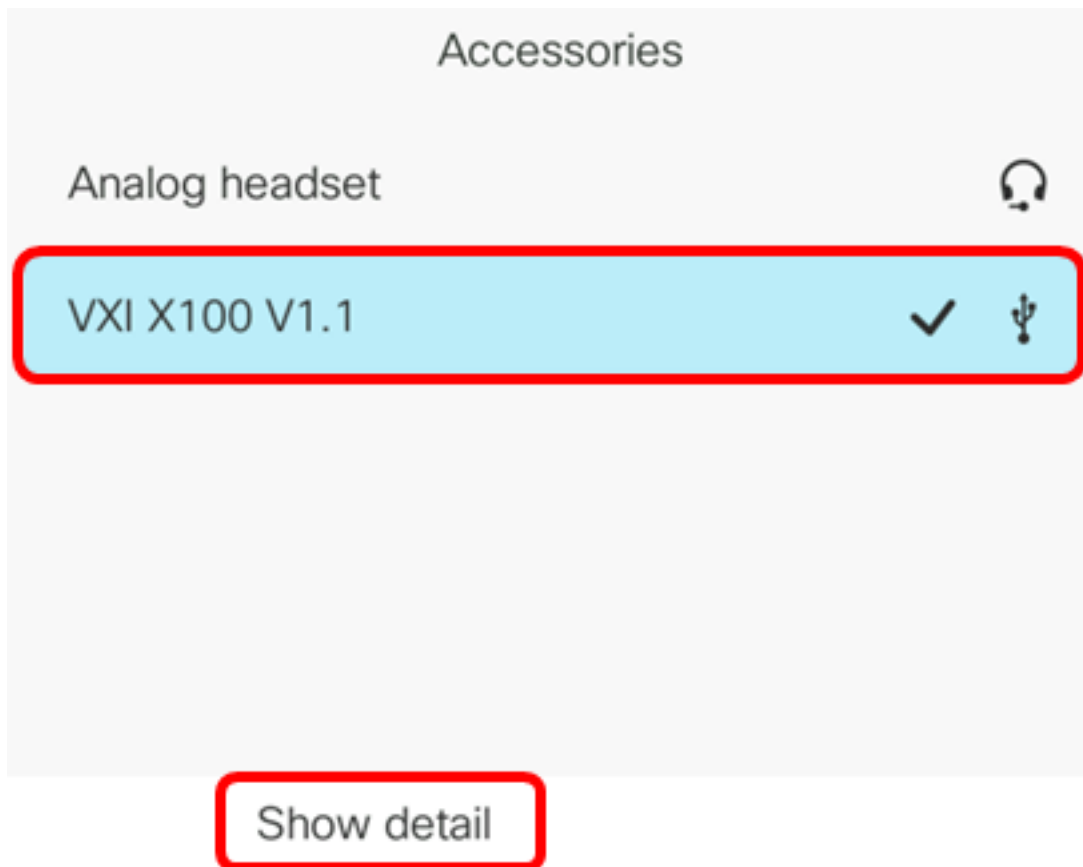
Etapa 3. Escolha **Acessórios**.



A imagem abaixo exibe um ícone de verificação no fone de ouvido do VXI X100 V1.1 conectado ao telefone IP.



Etapa 4. (Opcional) Escolha o dispositivo de áudio e pressione a tecla de função **Mostrar detalhes** para exibir os detalhes do dispositivo de áudio.



A imagem abaixo exibe os detalhes do dispositivo de saída de áudio principal.

Accessory details	
Name	VXI X100 V1.1
Device type	Peripheral
Device class	Audio
Configured	Yes

Agora você deve ter verificado com êxito o dispositivo de saída de áudio principal no telefone Cisco IP 7800 ou no telefone multiplataforma 8800 Series.