

# Configurar e monitorar a linha de um colega via BLF no telefone IP da Cisco série 7800 e nos telefones multiplataforma série 8800

## Objetivo

O monitoramento da linha de um colega de trabalho é possível por meio do BLF (Busy Lamp Field). BLF é a luz indicadora em um telefone IP que torna o status de outro telefone na rede visível para um observador. Esse recurso é útil para alguém que lida com chamadas para outra pessoa, normalmente um atendente ou uma secretária. A finalidade do BLF é determinar o status de outra extensão rapidamente. Geralmente é configurado no utilitário baseado na Web do telefone. Ele também pode ser configurado no gerenciador de chamadas quando um estiver sendo usado. O BLF geralmente tem o seguinte comportamento:

- Verde - A linha monitorada está ociosa e disponível.
- Âmbar - Ocorreu um erro de configuração durante a configuração do recurso.
- Vermelho (estável) - A linha monitorada está em uso.
- Vermelho (piscando) - A linha monitorada está tocando.

**Note:** O BLF não está disponível no Telefone IP 7811 da Cisco.

O objetivo deste artigo é mostrar a você como configurar e monitorar a linha de seu colega por meio de BLF nos telefones IP da Cisco séries 7800 e nos telefones multiplataforma série 8800 usando:

- Uniform Resource Identifier (URI) — URI representa um recurso da Internet ou um servidor. Normalmente é acessível por um navegador, usando o protocolo http. Isso pode ser benéfico para determinados aplicativos, como implantar uma configuração simples de BLF.
- Extended Function — Essa opção permite que você chame uma função. Por exemplo: `fnc=sd;` para chamar a função de discagem rápida. Comparado a uma implantação de URI, o uso da função estendida permite uma configuração mais fácil ao executar vários observadores em um telefone.

**Note:** Se estiver usando um gerenciador de chamadas, verifique a documentação do produto para saber como configurar o BLF.

## Dispositivo aplicável

- Telefone IP série 8800
- Telefone IP série 7800

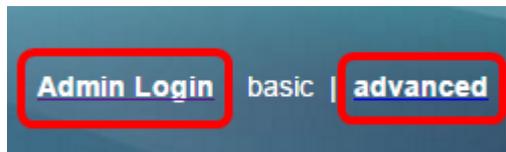
## Versão de software

- 11.0.1

# Configurar Campo da Lâmpada Ocupada

## Usando URI

Etapa 1. Acesse o utilitário baseado na Web e clique em **Admin Login > avançado**.



Etapa 2. Clique em **Voz > Console Att.**



Etapa 3. Digite o URI da lista de BLF no campo *URI da lista de BLF*.

**Note:** Neste exemplo, o URI da lista de BLF é 9727441325\_blf.

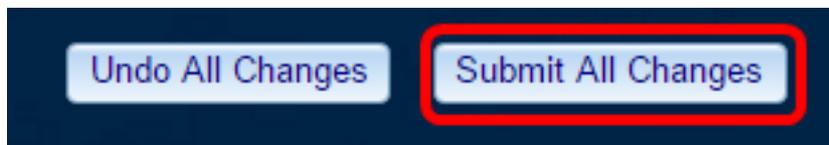
General	
Subscribe Expires:	1800
Number of Units:	3
Server Type:	Asterisk
BLF List URI:	9727441325_blf
Use Line Keys For BLF List:	No

Etapa 4. Em Usar teclas de linha para lista BLF, escolha **Sim** no menu suspenso se as teclas de linha do telefone devem ser utilizadas.

**Note:** Se um módulo de expansão de teclas (KEM) estiver conectado, as teclas de linha no KEM serão usadas depois que as teclas de linha no telefone tiverem sido usadas.

General	
Subscribe Expires:	1800
Number of Units:	3
Server Type:	Asterisk
BLF List URI:	9727441325_blf
Use Line Keys For BLF List:	No
Attendant Console LCD Brightness:	Yes
BXfer On Speed Dial Enable:	No

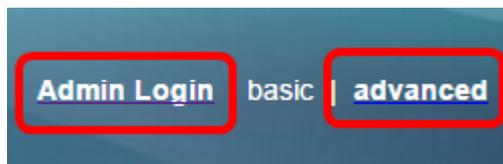
Etapa 5. Clique em **Enviar todas as alterações**.



Agora você deve ter configurado o BLF usando URI no Cisco IP Phone 8800 Series.

## Usando a função estendida

Etapa 1. Acesse o utilitário baseado na Web e clique em **Admin Login > avançado**.



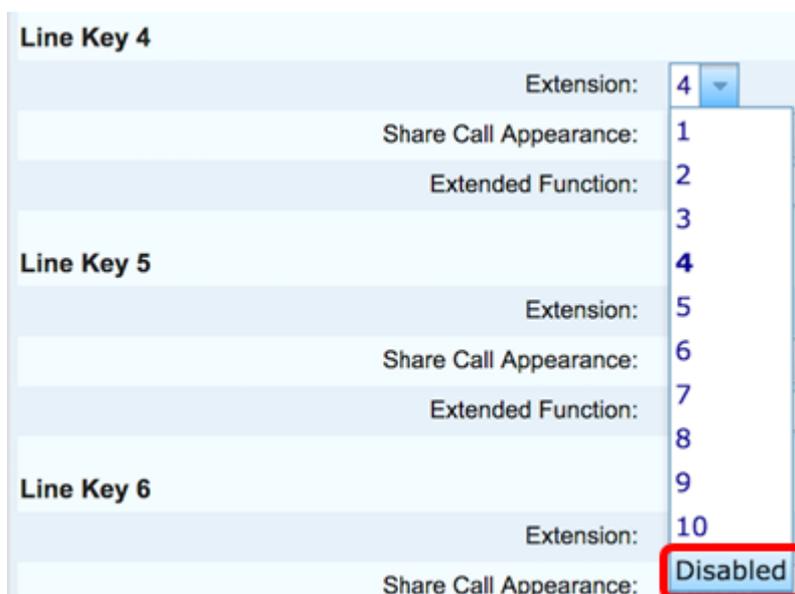
Etapa 2. Clique em **Voz > Telefone**.



Etapa 3. Escolha o ramal que se tornará o observador. O status do telefone que está sendo monitorado ficará visível no telefone do observador.

**Note:** Neste exemplo, a Chave de linha 4 é escolhida.

Etapa 4. Escolha **Disabled (Desabilitado)** no menu suspenso Extension 4 (Ramal 4).



Etapa 5. Digite a string BLF estendida. Neste exemplo, `fnc=blf;sub=9727441325_blf@$PROXY;ext=9727441324@PROXY` é inserido, onde:

- Fnc = definição da função estendida.
- Ext = Extensão da discagem rápida.

**Note:** Neste exemplo, 9727441325 pode monitorar a extensão 9727441324 através da linha 4.

<b>Line Key 3</b>	
Extension:	3
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	
<b>Line Key 4</b>	
Extension:	Disabled
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY

Etapa 6. Clique em **Enviar todas as alterações**.



Agora você deve ter configurado o BLF estendido no telefone.

## Monitore a linha de um colega de trabalho

Etapa 1. Receba uma chamada no telefone IP da Cisco série 7800 ou no telefone multiplataforma série 8800.

Etapa 2. Na tecla de linha do ramal encontrado no telefone do observador ou do módulo de expansão de teclas (KEM), verifique o status do telefone do ramal para o qual a chamada precisa ser encaminhada.

Ocioso							
Alerta							
Em uso							
Chamada estacionada	-	-	-		-		
Erro							

- LED verde — Isso significa que a linha que está sendo monitorada está disponível. Uma chamada pode ser encaminhada.
- LED vermelho — Isso significa que a linha que está sendo monitorada está ocupada. Uma chamada pode ser encaminhada, mas pode ser descartada ou encaminhada para

- a caixa de correio de voz, dependendo da regra de encaminhamento de chamadas.
- LED vermelho piscando — Isso significa que a linha que está sendo monitorada está tocando. Tratar isso como uma linha com um LED vermelho.
  - LED âmbar — Isso significa que ocorreu um erro de configuração enquanto o recurso estava sendo configurado.

Agora você determinou o status da linha.

## Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)