

Configuração e solução de problemas de SMTP no UCS C-Series

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configurar configurações SMTP no CIMC](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

O Cisco IMC suporta notificação por e-mail de falhas de servidor para destinatários sem depender do SNMP. O sistema usa o SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para enviar falhas de servidor como alertas de e-mail para o servidor SMTP configurado.

Podemos configurar as propriedades SMTP e adicionar destinatários de e-mail na guia Email Alerttab para receber notificações de e-mail para falhas do servidor.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- UCS C Series - disponível em todos os servidores, exceto nos servidores C220 M3, C240 M3, C22 M3 e C24 M3.
- Firmware versão 3.0.3a
- Há suporte para um máximo de quatro destinatários.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestes componentes de hardware e software:

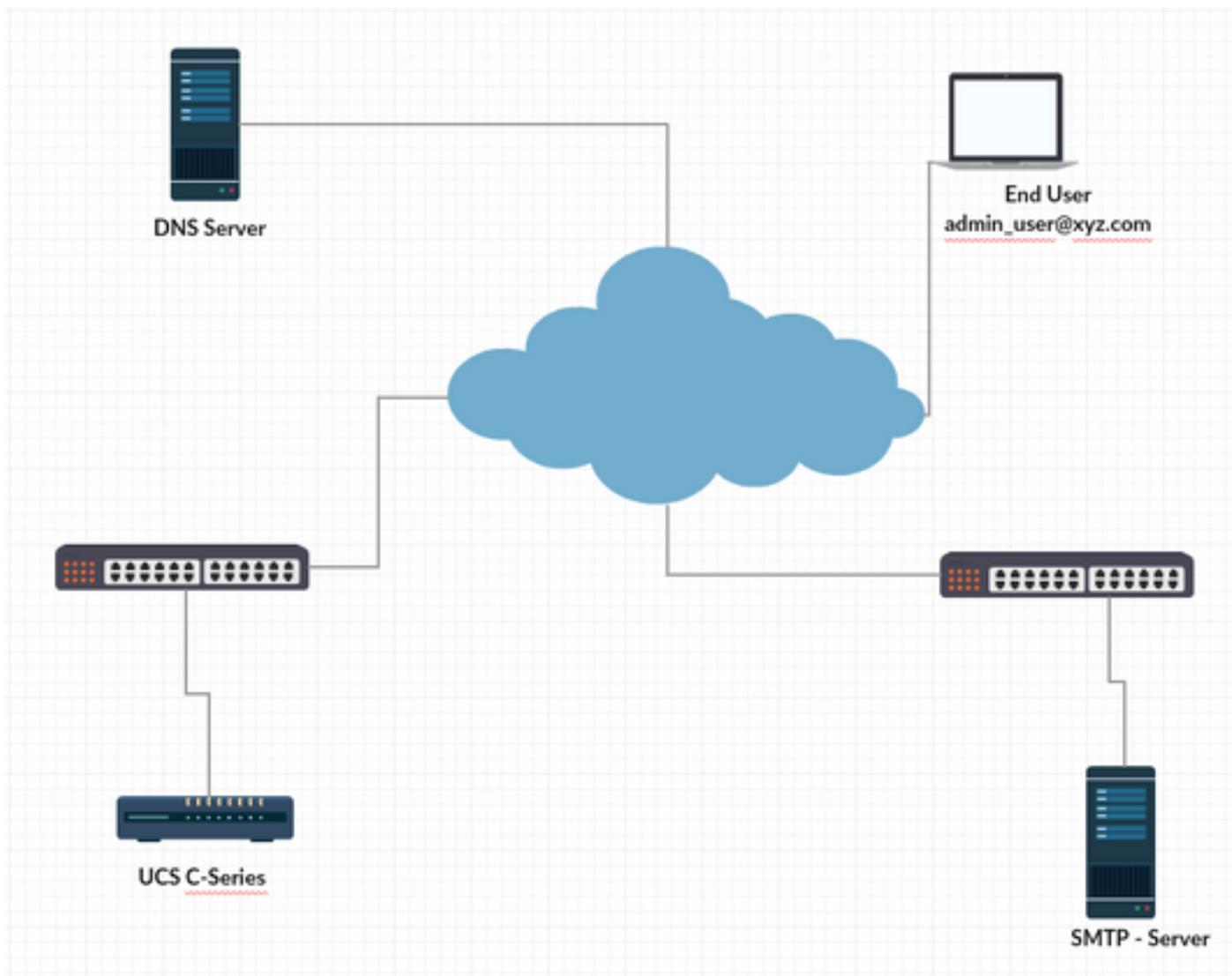
- UCS C Series
- Servidor SMTP
- Servidor DNS (se aplicável)
- ferramenta Tcpdump

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer alteração ou configuração.

Configurar

Diagrama de Rede



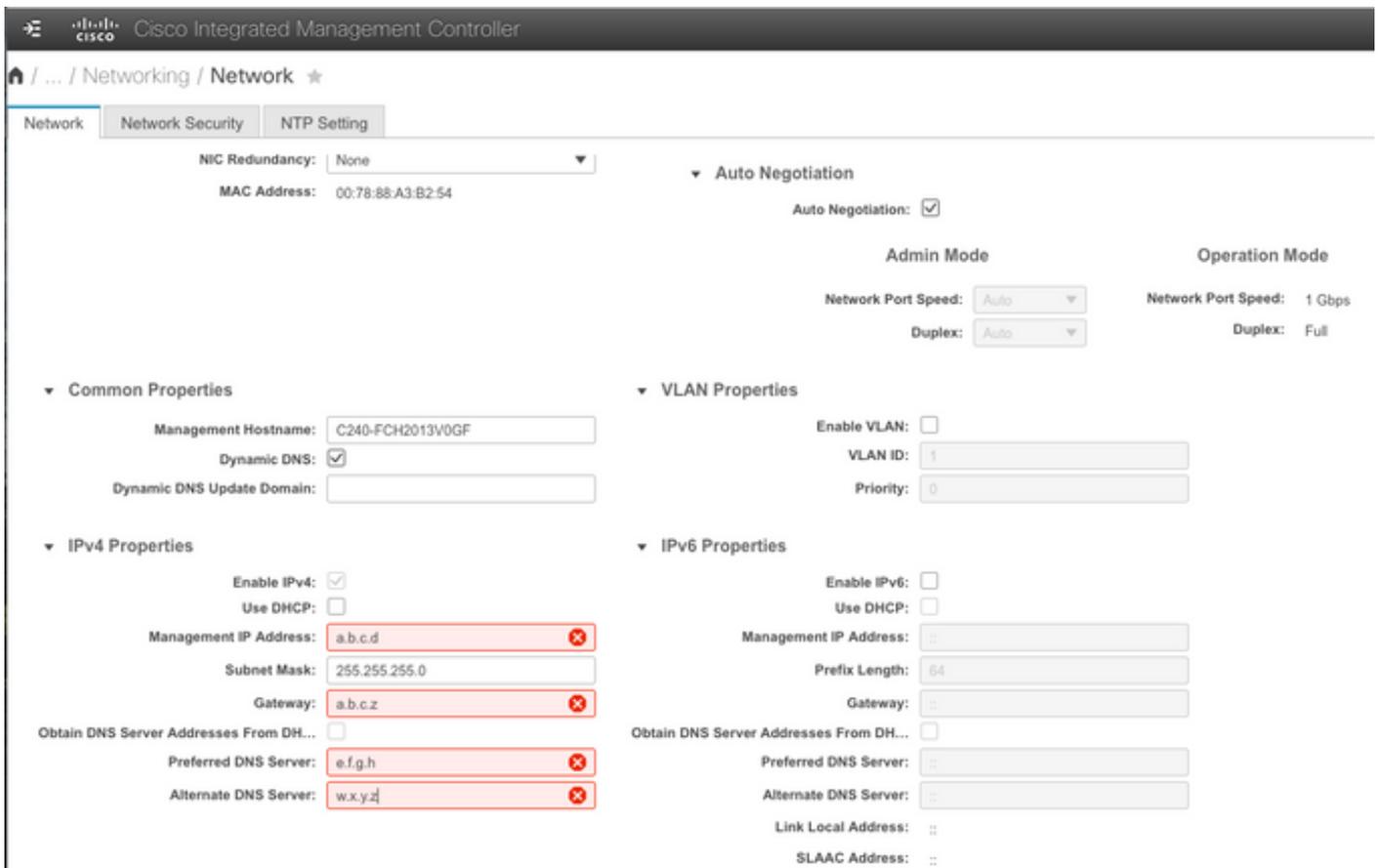
Configurar as configurações de DNS no CIMC

Etapa 1. Faça login no Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

Etapa 2. Navegue até Admin -> Rede —> Rede.

Etapa 3. Adicione as informações de DNS para resolução de nome (como mostrado na figura 1)

Figure 1



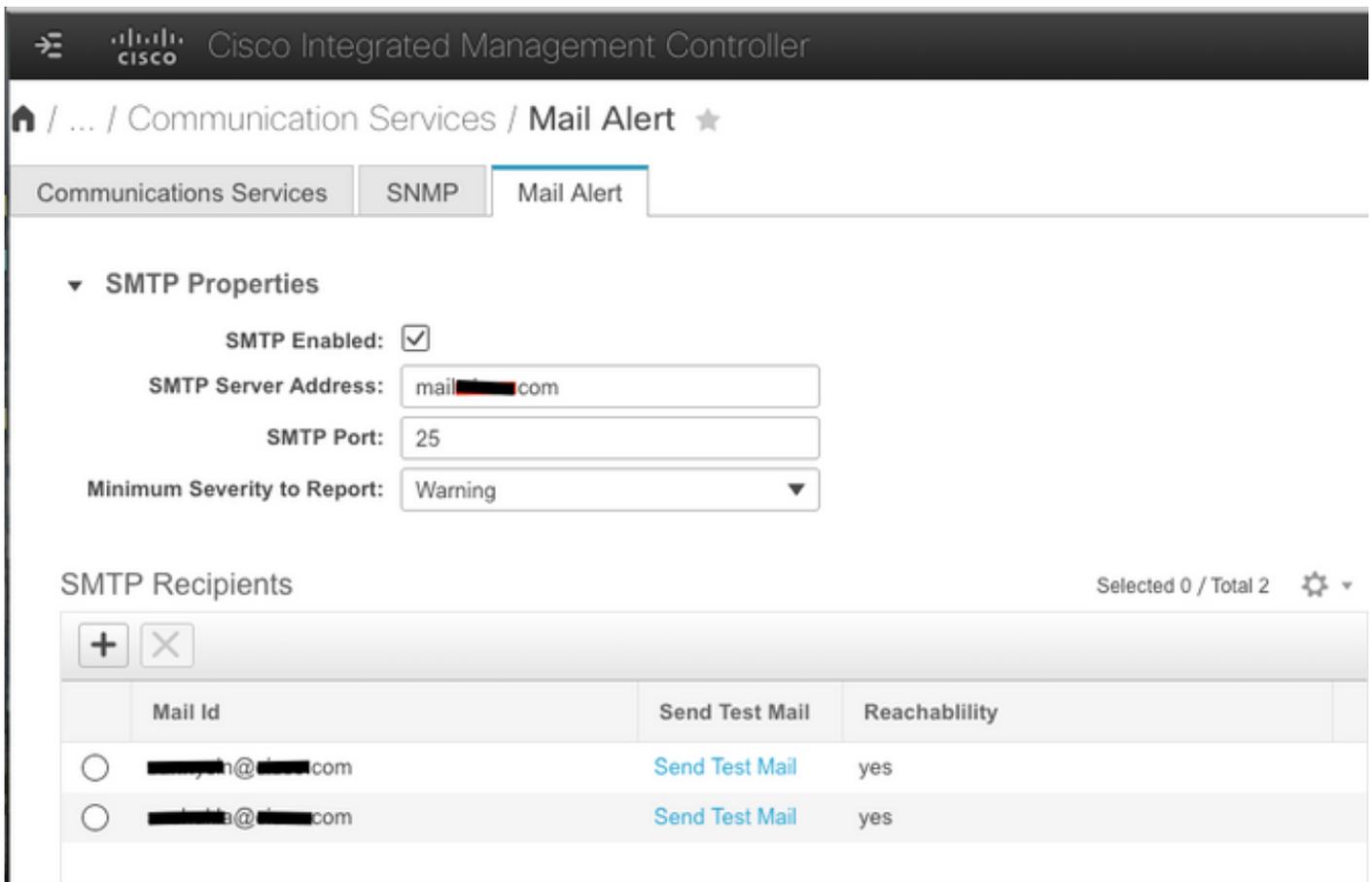
Configurar configurações SMTP no CIMC

Etapa 4. Em seguida, navegue até Admin -> Communication Services -> Mail Alert (Administração -> Serviços de comunicação -> Alerta por e-mail).

Etapa 5. Adicione as informações para propriedades SMTP.

Etapa 6. Adicione os destinatários SMTP (como mostrado na figura 2)

Figure 2



Verificar

Etapa 1. Navegue até Admin -> Communication Services -> Mail Alert (Administração -> Serviços de comunicação -> Alerta por email).

Etapa 2. Clique em Enviar e-mail de teste em Destinatários SMTP (como mostrado na figura 2 acima)

Etapa 3. Você deve observar um e-mail de teste recebido com Platform, CIMC Ver, BIOS Ver (como mostrado na figura 3)

Figure 3



Troubleshoot

Etapa 1. SSH para o CIMC do servidor UCS.

Etapa 2. Escopo o smtp e mostrar detalhes para verificar e confirmar as informações de configuração.

```
C240M4 /smtp # show detail
```

Configuração SMTP:

Habilitado: sim

Número de porta: 25

Endereço do servidor: **SMTP@xyz.com**

Gravidade mínima para relatório: menor

Destinatário1:

Nome: **minion@xyz.com**

Alcançável: sim

Destinatário2:

Nome: **pokemon@xyz.com**

Alcançável: sim

Destinatário3:

Nome:

Alcançável: na

Destinatário4:

Nome:

Alcançável: na

Etapa 3. Iniciar o e-mail de teste de envio para destinatários

```
C240M4 /smtp # send-test-mail recipient1
```

Email de teste enviado com êxito.

```
C240M4 /smtp # send-test-mail recipient2
```

Email de teste enviado com êxito.

Etapa 4. Entre em contato com o TAC e faça login no shell de depuração do CIMC.

Etapa 5. Execute tcpdump no CIMC para verificar se a comunicação DNS e SMTP é iniciada/estabelecida. Você verá uma saída semelhante à abaixo,

```
[Até 18 de janeiro, 13:48:31 root@C240-XXXXXXX:~]$tcpdump -v
```

Pacotes de resolução de nome DNS

```
13:48:43.389913 IP (tos 0xc0, ttl 1, id 34153, offset 0, flags [none], comprimento: 36, comprimento da porta: 4 ( RA ) 1.1.1.1 > todos os sistemas.mcast.net: consulta IGMP v3 [tempo máximo de resposta 10s]
```

```
13:48:43.397914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6176, offset 0, flags [DF], comprimento: 71) a.b.c.d.40129 > dns-a.xyz.com.53: Mais de 2105[[domínio]
```

```
13:48:43.400914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 33332, offset 0, flags [none], comprimento: 131) dns-a.xyz.com.53 > a.b.c.d.40129: 2105 NXDomain*[[domínio]
```

```
13:48:43.402914 IP (tos 0x0, ttl 64, id 6182, offset 0, flags [DF], comprimento: 71) a.b.c.d.59928 > dns-a.xyz.com.53: 59991+[[domínio]
```

```
13:48:43.407914 IP (tos 0x0, ttl 246, id 46211, offset 0, flags [none], comprimento: 131) dns-a.xyz.com.53 > a.b.c.d.59928: 59991 NXDomain*[[domínio]
```

...Saída truncada

Pacotes de comunicação do servidor de e-mail SMTP (SYN e ACK)

13:48:44.741972 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53796, offset 0, flags [DF], comprimento: 60) a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25: S 552849221:552849221(0) win 5840 <mss 1460,sackOK,timestamp 1747918177[[tcp]>

13:48:44.784974 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7066, offset 0, flags [DF], comprimento: 60) dns-a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972: S 1757202142:1757202142(0) ack 55284922 win 8192 <mss 1460,nop,wscale 8,sackOK,timestamp[[tcp]>

13:48:44.785974 IP (tos 0x0, ttl 64, id 53797, offset 0, flags [DF], comprimento: 52) a.b.c.d.53972 > dns-a.xyz.com.25: . [tcp sum ok] ack 1 win 1460 <nop,nop,timestamp 1747918221 231930758>

13:48:44.828976 IP (tos 0x0, ttl 116, id 7067, offset 0, flags [DF], comprimento: 149) dns-a.xyz.com.25 > a.b.c.d.53972: P 1:98(97) ack 1 win 514 <nop,nop,timestamp 231930761 1747918221>